



Department of Local Administration
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
กระทรวงมหาดไทย

LOCAL SMART CITY REPORT 2024



รายงานการศึกษา
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนา
ศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ ที่มีความโดดเด่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น



รายงานการศึกษาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพ เมืองนำอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (Local Smart City Report 2024)

ที่ปรึกษา

นายณฤชชา โฆษาศิวิไลซ์
นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี
นายสุรพล เจริญภูมิ
ดร.ภาสกร ประถมบุตร
ดร.อรฉัตร เลียงพิบูลย์

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
รองผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

คณะผู้จัดทำ

นายบุญประสงค์ นวลสายย์
นายสุวรรณชัย สมปอง
ว่าที่ร้อยตรี ณัฐวุฒิ มาคุ้มทัพ
นายทัชมินทร์ ปากจั่น
นางสาวปณชิกา รุนนะ
นางสาวสุชาดา ดารารัตน์
นายณทีกานต์ ศรีเดช
นางบุษยมาส พิมพ์อาภรณ์
นางศิริพร หมอกใส

ผู้อำนวยการกองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
พนักงานประจำห้องสมุดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เจ้าหน้าที่บริหารเว็บไซต์ศูนย์วิชาการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
พนักงานบันทึกข้อมูล
นักส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลอาวุโส สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
นักส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลอาวุโส สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

ออกแบบรูปเล่ม

นายทัชมินทร์ ปากจั่น

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

บรรณาธิการ

ว่าที่ร้อยตรี ณัฐวุฒิ มาคุ้มทัพ
นายทัชมินทร์ ปากจั่น

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

จัดพิมพ์โดย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย
ถนนนครราชสีมา แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทรศัพท์ 0 2241 9000 โทรสาร 0 2241 9019
Website: www.dla.go.th



DLA

Department of Local Administration

วิสัยทัศน์ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
กระทรวงมหาดไทย

ส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความเป็นเลิศ
ในการจัดบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในท้องถิ่น



การพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
กระทรวงมหาดไทย

คำนำ

การจัดทำ “รายงานการศึกษาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (Local Smart City Report 2024)” ฉบับนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้พิจารณาเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งถือเป็นแนวคิดในการพัฒนาเมืองในระดับสากลและในระดับประเทศ โดยปัจจุบันเมืองต่าง ๆ ทั่วโลกได้พัฒนาเมืองโดยนำแนวคิดพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของเมือง สร้างความเข้มแข็ง ความทันสมัย ส่งผลให้เมืองมีความน่าอยู่สำหรับประชาชนในทุกช่วงวัย ทั้งนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทยได้มีความพยายามในการพัฒนาเมืองด้วยนวัตกรรมที่เกิดจากความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และเหมาะสมตามบริบทของแต่ละท้องถิ่น ซึ่งถือได้ว่าเป็นการพัฒนาเมืองโดยยึดปัจจัยพื้นฐานและทุนเดิมทางสังคม ปัจจุบันมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่งได้ดำเนินการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะอย่างประสบความสำเร็จและมีความโดดเด่น อย่างไรก็ตาม ยังมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในหลายพื้นที่ที่มีความประสงค์ต้องการองค์ความรู้และตัวอย่างของการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะจากท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จและมีความโดดเด่นเพื่อนำไปปรับใช้ในการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่เหมาะสมต่อบริบทพื้นที่ของตนเองให้มีประสิทธิภาพ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นซึ่งมีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาพื้นที่ และดูแลประชาชนในท้องถิ่นให้มีความกินดีอยู่ดี มีความสุข ด้วยการบริหารจัดการท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็ง จึงได้มีความพยายามในการส่งเสริมการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวบรวมองค์ความรู้จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับคัดเลือกให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 12 แห่ง พร้อมทั้ง หน่วยงานที่ร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) ซึ่งมีหน้าที่ในการขับเคลื่อนการเป็นเมืองน่าอยู่อัจฉริยะในระดับประเทศ และสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) ซึ่งมีหน้าที่ในการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของเศรษฐกิจสร้างสรรค์ในประเทศไทย ศูนย์บริหารจัดการเมืองอัจฉริยะ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งมีนวัตกรรมที่ทันสมัยต่อการบริหารจัดการเมือง โดยองค์ความรู้เหล่านี้จะเป็นส่วนหนึ่งที่ต้องกรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความสนใจในการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อความสำเร็จในการพัฒนาพื้นที่ให้เกิดความเป็นอยู่ที่ดีแก่ประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
กระทรวงมหาดไทย



สารจากอธิบดี

นายณฤช โฆษาศิริไลซ์

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 หมายเหตุที่ 8 ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ปลอดภัย เติบโตอย่างยั่งยืน และยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ได้กำหนดแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ (6) พื้นที่และเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ มุ่งเป้าการพัฒนาเมืองน่าอยู่ในทุกภาคของประเทศ เพื่อเป็นศูนย์เศรษฐกิจ แหล่งจ้างงานและที่อยู่อาศัย รวมทั้งพื้นที่เพื่อการอนุรักษ์ที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สอดคล้องกับอัตลักษณ์ท้องถิ่น และศักยภาพของเมือง โดยมีระบบการบริหารจัดการเมืองที่มีประสิทธิภาพ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่สามารถรองรับความต้องการของคนทุกกลุ่ม รวมทั้งมีการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี และเป็นเมืองที่มีความยืดหยุ่นซึ่งสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงในด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยี โดยใช้ศักยภาพและโอกาสของแต่ละเมืองและมีการวางแผนพัฒนาอย่างเป็นระบบ รวมทั้งให้ความสำคัญกับผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการมีส่วนร่วมของภาคีการพัฒนาที่เกี่ยวข้อง และการผลักดันการพัฒนาให้เป็นเมืองอัจฉริยะในพื้นที่ที่มีความพร้อมในการพัฒนา โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาเมือง ตั้งแต่ระดับพื้นที่ให้สามารถบริหารจัดการเมืองได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาพื้นที่เพื่อให้เกิดการบริการสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพและมีความทันสมัย จึงได้ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะผ่านโครงการต่าง ๆ ภายใต้การดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เช่น โครงการฝึกอบรม การสัมมนาด้านวิชาการ การสร้างภาคีเครือข่าย การคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่น ทั้งนี้ “รายงานการศึกษาศักยภาพองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (Local Smart City Report 2024)” ฉบับนี้ นับเป็นส่วนหนึ่งในการเผยแพร่องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการรวบรวมองค์ความรู้จากประสบการณ์การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 12 แห่ง และองค์ความรู้จากหน่วยงานภาคีเครือข่ายในระดับประเทศที่มีหน้าที่ในการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้ที่สนใจได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาพื้นที่อย่างสร้างสรรค์

กระผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้ จะเป็นข้อมูลในการสร้างแนวทางที่มีประโยชน์ในการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะในพื้นที่ จากตัวอย่างประสบการณ์ การดำเนินงานจริงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และองค์ความรู้จากเครือข่ายภาคีที่ร่วมส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ โดยมีปัจจัยที่สำคัญคือ การพัฒนาพื้นที่ที่เหมาะสมต่อบริบทในแต่ท้องถิ่นเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

นายณฤช โฆษาศิริไลซ์

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

Content : สารบัญ



1

การพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ
(Smart City)
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

หน้า 1 - 15

2

การส่งเสริมการพัฒนา
เมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)
ของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจ
ดิจิทัล (depa)

หน้า 16 - 26

3

SMART CITY
มหาลัยเชียงใหม่

หน้า 27 - 31

4

CEA

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์

หน้า 32 - 42

5

ข้อมูลการพัฒนาศักยภาพ
เมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่มีความโดดเด่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
จำนวน 12 แห่ง

- โครงการพัฒนาศักยภาพ
เมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่มีความโดดเด่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
จำนวน 12 โครงการ

หน้า 43 - 118

1

การพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ
(Smart City)
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

01 โครงการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ภาพรวมโครงการ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ (6) พื้นที่และเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ พ.ศ. 2561 - 2580 โดยมุ่งเป้าการพัฒนาเมืองน่าอยู่ในทุกภาคของประเทศ เพื่อเป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจ แหล่งจ้างงานและที่อยู่อาศัย รวมทั้งพื้นที่เพื่ออนุรักษ์ที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของท้องถิ่นและศักยภาพของเมือง ที่มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 หมายเหตุที่ 8 ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ปลอดภัย เติบโตอย่างยั่งยืน





กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เพื่อขับเคลื่อนและพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะในระดับท้องถิ่นด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชน พร้อมทั้งสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการริเริ่มและพัฒนาคำเนินงานพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ผู้แทนเทศบาลเมือง เทศบาลตำบล เมืองพัทยา ผู้แทนจาก สำนัก/กอง ในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและผู้สังเกตการณ์ รวมจำนวนทั้งสิ้น 380 คน จากการดำเนินโครงการ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 86.60 และผู้เข้าร่วมโครงการร้อยละ 98.02 มีผลการประเมินผ่านการทดสอบองค์ความรู้หลังจากเข้าร่วมโครงการ





การถอดบทเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการดำเนินงานด้านเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหา

นายณรงค์ศักดิ์ เตือนสกุล
รองนายกเทศมนตรีนครเชียงราย

ดร.ภาวินทร์ ณ พัทลุง
รองนายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช

บทเรียนความสำเร็จในการพัฒนา SMART CITY ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เทศบาลนครเชียงราย

โครงการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียนตามแนวคิดการจัดการเรียนรู้ที่เน้นความแตกต่างระหว่างบุคคล (Differentiated Instruction) โรงเรียนเทศบาล 6 นครเชียงราย (CRMS 6 Information System & Student Support System: IS & 3S) มีกระบวนการสร้างและพัฒนานวัตกรรมอย่างเป็นระบบเพื่อแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา โดยมีหลักสูตรสถานศึกษาที่มีความหลากหลาย สามารถตอบสนองความถนัดและความสนใจที่แตกต่างกันของผู้เรียน ทั้งในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย โดยผู้เรียนในแต่ละหลักสูตรได้รับการพัฒนาเพื่อมุ่งสู่ศักยภาพสูงสุดของแต่ละคนผ่านนวัตกรรมโปรแกรมการพัฒนานักเรียนเป็นรายบุคคล (โปรแกรมระบบพัฒนาด้านวิชาการ (วช.)) ซึ่งเป็นโปรแกรมที่วิเคราะห์ผู้เรียนรายบุคคลในการจัดกลุ่มผู้เรียนตามความสามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มส่งเสริม กลุ่มพัฒนา และกลุ่มซ่อมเสริม โดยกลุ่มส่งเสริมจะได้รับการส่งเสริมศักยภาพทางวิชาการให้เข้มข้นขึ้นพร้อมที่จะเข้าแข่งขันทักษะทางวิชาการในทุกสาขาวิชาและทุกระดับการแข่งขัน กลุ่มพัฒนาจะได้รับการพัฒนาศักยภาพและความสามารถทางวิชาการให้สูงขึ้นในทุกรายวิชาและกลุ่มซ่อมเสริมจะได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิดจากครูประจำวิชา เพื่อเรียนเสริมหรือทำแบบฝึกหัดเพิ่มเติม จนสามารถพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้นตามความสามารถได้ตามที่ผู้เรียนต้องการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

เน้นการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) โดยยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลางได้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของประชาชน จากใบคำร้อง (ร้องทุกข์) การลงพื้นที่การจัดประชาคมรับฟังความคิดเห็น ซึ่งความต้องการส่วนใหญ่จะอยู่ในด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านสาธารณสุข รวมถึงเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม ทั้งจากภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชนและภาคประชาชน ในการพัฒนาระบบร้องทุกข์ออนไลน์ (City e-Service Center) โดยได้เล็งเห็นถึงเทคโนโลยี พร้อมทั้งนำมาใช้ประโยชน์เนื่องจากเป็นระบบที่มีความเสถียร ประชาชนสามารถเข้าถึงง่ายทุกคนใช้งานเป็น ประชาชนมีส่วนร่วมตอบโต้ภัยการใช้ชีวิตในปัจจุบันของประชาชนในท้องถิ่นได้ดี เห็นผลและสามารถแก้ปัญหาได้จริง ภายใน 48 ชั่วโมง เพิ่มประสิทธิภาพลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ซึ่งจากการใช้งานที่ผ่านมาวัฏกรรมนี้ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน รวมทั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช และได้มีการพัฒนานวัตกรรมมาอย่างต่อเนื่องจากการรับฟังเสียงสะท้อนจากผู้ใช้งาน

การถอดบทเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการดำเนินงานด้านเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหา



นายวิศาล จิรภาพงพันธ์
รองนายกเทศมนตรีนครยะลา



รศ.ดร.วิชัย กาญจนสุวรรณ
รองนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่

บทเรียนความสำเร็จในการพัฒนา SMART CITY ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เทศบาลนครยะลา

นโยบายผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบราชการและการให้บริการ มุ่งพัฒนาและขับเคลื่อนเทศบาลนครยะลาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อบูรณาการเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) อย่างเต็มรูปแบบ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการควบคู่กับการบริหารจัดการเมืองโดยใช้ทรัพยากรของเมืองให้คุ้มค่าและประหยัดที่สุด จึงได้จัดทำบันทึกความร่วมมือระหว่างเทศบาลนครยะลากับบริษัท เบตริค อนาคติกส์ จำกัด เพื่อดำเนินการพัฒนาและเผยแพร่แพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมือง (City Digital Data Platform) โดยนำข้อมูลเมืองมาเป็นส่วนประกอบในการคาดการณ์ วางแผน ติดตามผล และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของเมืองอันจะนำมาสู่การมีข้อมูลที่ถูกต้องทันสมัย อยู่ในรูปแบบที่สามารถใช้งานได้อย่างสะดวกทันต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในยามปกติและในยามฉุกเฉิน บรรเทาผลกระทบ และเป็นองค์ประกอบสำคัญในการพัฒนาประเทศ ภูมิภาค และเมืองอย่างยั่งยืนในระยะยาว โดยสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาชุมชนเมืองทั้งโดยภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน

เทศบาลนครหาดใหญ่

เทศบาลนครหาดใหญ่ได้ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะผ่านแนวคิด ดังนี้

- 1) ร่วมคิด โดยหลายภาคส่วนที่สำคัญร่วมเป็นคณะกรรมการ Hatyai Green Smart City รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นผ่านการประชุมประชาคม การประชุมคณะกรรมการชุมชน และการประชุมสาธารณะต่าง ๆ เช่น สภาเศรษฐกิจหาดใหญ่
- 2) ร่วมทำ โดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมทั้งดำเนินกิจกรรม เช่น Rider ขยะ Platform การจัดการขยะมูลฝอยในชุมชน และโครงการ Free Plastic Cities
- 3) ร่วมประเมินผล โดยผ่านคณะกรรมการ Hatyai Green Smart City การประชุมประชาคมแบบสอบถามทั้งในเว็บไซต์และการสอบถามในระดับครัวเรือน ตลอดจนช่องทางการสื่อสารระหว่างเทศบาลกับประชาชนในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การประชุมสาธารณะต่าง ๆ ในเว็บไซต์ Line @ Facebook
- 4) ร่วมรับผลประโยชน์ จากผลการดำเนินโครงการ เช่น ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อขยะในชุมชน โดยมีขยะอินทรีย์ที่คนในชุมชนคัดแยกมาเป็นปุ๋ย ประชาชนได้รับความสะดวกในการให้บริการของเทศบาลนครหาดใหญ่ เช่น การจองคิวรับบริการสาธารณะที่หลากหลาย การแจ้งปัญหาในการให้บริการสาธารณะและการแก้ไขอย่างทันท่วงที

การถอดบทเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการดำเนินงานด้านเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหา



นายณรงค์ชัย คุณปลื้ม
นายกเทศมนตรีเมืองแสนสุข



นายสมศักดิ์ อรุณสุรัตน์
ประธานสภาเทศบาลนครนครสวรรค์

บทเรียนความสำเร็จในการพัฒนา SMART CITY ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เทศบาลเมืองแสนสุข

การจัดทำโครงการเมืองอัจฉริยะ (Saensuk Smart City) เมืองอัจฉริยะที่ยั่งยืนสำหรับผู้สูงอายุ โดยเทศบาลเมืองแสนสุข ได้พัฒนาระบบบริการสุขภาพด้วยการทำงานร่วมกับกระทรวงสาธารณสุขเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการทางสุขภาพทั้งด้านการรักษาพยาบาล การฟื้นฟูสภาพ การส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคโดยระบบ Smart Living Platform จะมุ่งเน้นให้เกิดการยกระดับการดูแลผู้สูงอายุการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความเข้มแข็งทางด้านบริการสุขภาพของประชากรได้อย่างยั่งยืน โดยเป็น Elderly Healthcare Service สำหรับกลุ่มผู้สูงอายุในแต่ละประเภทที่อาศัยอยู่ที่บ้าน และชุมชนภายใต้การดูแลของเจ้าหน้าที่และศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ รวมทั้งบ้านพักผู้สูงอายุภาครัฐและภาคเอกชน

เทศบาลนครนครสวรรค์

โครงการเทศบาลนครนครสวรรค์เมืองอัจฉริยะถูกดำเนินการขึ้นเพื่อให้เกิดชุมชนเมืองที่สามารถอำนวยความสะดวกแก่ผู้อยู่อาศัยเพื่อให้ได้รับคุณภาพในการใช้ชีวิตที่ดีมากยิ่งขึ้น การพัฒนาเมืองให้มีความน่าอยู่อาศัยแก่ประชาชน และพัฒนาให้มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่น้อยที่สุดได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยทำการเชื่อมโยงระบบโครงสร้างพื้นฐานของเมืองเข้าด้วยกันแบบบูรณาการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) เพื่อให้การบริหารจัดการเมืองเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างประโยชน์แก่ประชาชนในพื้นที่ได้อย่างยั่งยืน



การถอดบทเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการดำเนินงานด้านเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหา



นายตฤณวัศ สุวรรณปริค
ผู้ประสานงานโครงการเชียงใหม่เมืองอัจฉริยะ
และนวัตกรรมอย่างยั่งยืน เทศบาลนครเชียงใหม่



นายกิตติ ศรีโพธิ์ทอง
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
เทศบาลนครพิษณุโลก

บทเรียนความสำเร็จในการพัฒนา SMART CITY ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เทศบาลนครเชียงใหม่

การพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจของเมืองเชียงใหม่โดยเฉพาะริมคลองแม่ข่า ซึ่งเป็นลำน้ำสำคัญ โดยมีแนวลำคลองอยู่ใจกลางเมืองทำให้คลองแม่ข่ากลายเป็นแหล่งรองรับน้ำทิ้งจากบ้านเรือนประชาชน ก่อให้เกิดปัญหาน้ำเสียและคุณภาพน้ำเสื่อมโทรมต่ำกว่าค่ามาตรฐานคุณภาพน้ำผิวดิน ประกอบกับลำคลองตั้งอยู่บริเวณหลังบ้านของประชาชน การเข้าถึงคลองแม่ข่าที่เป็นคลองสาธารณะนี้สามารถกระทำได้อย่างยาก เทศบาลนครเชียงใหม่จึงมีแนวคิดในการพัฒนาพื้นที่ริมคลองแม่ข่า โดยร่วมกับภาคีเครือข่ายต่าง ๆ และภาคประชาสังคมขึ้นเพื่อเป็นโครงการต้นแบบด้านการพัฒนาพื้นที่ริมคลองแม่ข่า และลำน้ำสาขารอบด้านในมิติของสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม อย่างยั่งยืนและเป็นรูปธรรม การพัฒนาและการฟื้นฟูคุณภาพน้ำและระบบนิเวศคลองแม่ข่า ปรับปรุงภูมิทัศน์สองฝั่งคลองแบบมีส่วนร่วม เพิ่มพื้นที่สาธารณะในชุมชนที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และเสริมระบบเศรษฐกิจสร้างสรรค์ในชุมชน การสร้างอาชีพ การแบ่งปันทรัพยากรร่วมกัน เพื่อตอบสนองต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การสร้างแลนด์มาร์คแห่งใหม่ของเมืองเชียงใหม่และการกระตุ้นเศรษฐกิจการท่องเที่ยวระดับเมืองและสังคมให้เป็นสุข

เทศบาลนครพิษณุโลก

แพลตฟอร์ม SMART PRAPA ของเทศบาลนครพิษณุโลก เป็นทางเลือกใหม่ของการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย โดยมีแนวทางการดำเนินงาน คือ 1) Smart Government อำนาจความสะดวกแก่ประชาชนผู้ให้บริการ One Stop Service 2) สามารถพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบงาน สนับสนุนกระบวนการทำงานด้านต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ 3) สามารถพัฒนาบริการประปาของเทศบาลนครพิษณุโลก ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ป้องกันการทุจริต เกิดความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ด้วยเทคโนโลยีและรูปแบบการพัฒนาโดยมี Cloud Service Mobile Application E-payment และ Web Service มีผลการดำเนินงาน คือ กลุ่มประชาชนผู้ให้บริการ มีผู้สมัครเข้าใช้บริการและชำระเงินผ่านช่องทาง Platform และการให้บริการภายใน ลดปัญหา ลดจำนวนเจ้าหน้าที่และระยะเวลาการทำงานของเทศบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

03 รางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่นประจำปี พ.ศ. 2566



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินการมอบโล่ประกาศเกียรติคุณให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ ที่มีความโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566





การมอบโล่ประกาศเกียรติคุณ



- 1) เทศบาลนครเกาะสมุย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี
โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัย
การลดและการป้องกันอุบัติเหตุทางถนนและการอนุรักษ์
พลังงานเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเกาะสมุย ปี 2562
- 2) เทศบาลนครเชียงใหม่ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
โครงการ คลองแม่ข่า สายน้ำแห่งชีวิต เสริมเศรษฐกิจ
สร้างวิถีชีวิตที่ยั่งยืน
- 3) เทศบาลนครเชียงราย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย
โครงการการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียนตามแนวคิด
การจัดการเรียนรู้ที่เน้นความแตกต่างระหว่างบุคคล
(Differentiated Instruction) โรงเรียนเทศบาล 6 นครเชียงราย
(CRMS 6 Information System & Student Support System:
IS & 3S)
- 4) เทศบาลนครนครศรีธรรมราช อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
จังหวัดนครศรีธรรมราช โครงการร้องทุกข์ออนไลน์
- 5) เทศบาลนครนครสวรรค์ อำเภอเมืองนครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ โครงการเทศบาลนครสวรรค์เมืองอัจฉริยะ
- 6) เทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
โครงการแพลตฟอร์ม SMART PRAPA ทางเลือกใหม่
ของการให้บริการ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย
- 7) เทศบาลนครยะลา อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา
โครงการแพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมือง (City Digital
Data Platform)
- 8) เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
จังหวัดสุราษฎร์ธานี โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลเมือง
City Data Platform : CDP ด้วยข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ GIS
- 9) เทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี
โครงการจัดบริการสุขภาพผู้สูงอายุด้วย Smart technology
- 10) เทศบาลเมืองชุมพร อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร
โครงการยกระดับคุณภาพการจัดการสุขาภิบาลและอนามัย
สิ่งแวดล้อมเทศบาลเมืองชุมพร
- 11) เทศบาลเมืองน่าน อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน
โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพอัจฉริยะ (Smart Health)
- 12) เทศบาลนครหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
โครงการหาดใหญ่เมืองอัจฉริยะสีเขียว

04 การคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่นประจำปี พ.ศ. 2567

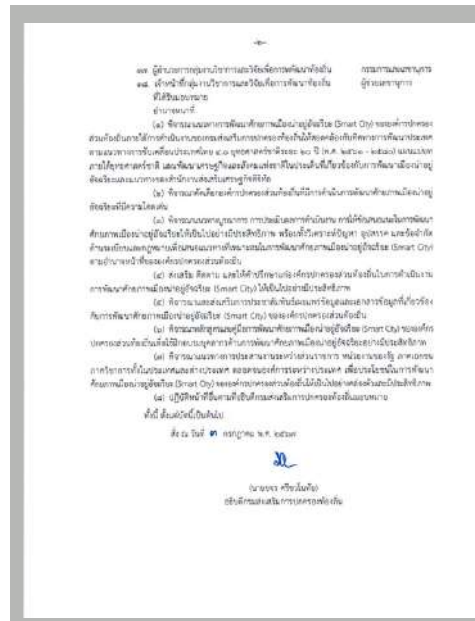
การประชุมซักซ้อม ความเข้าใจหลักเกณฑ์และแนวทาง การคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้จัดประชุมซักซ้อมความเข้าใจหลักเกณฑ์และแนวทางการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ผ่านระบบการประชุมทางไกล เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2567 ณ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อชี้แจงหลักเกณฑ์และแนวทางการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาล) ทราบ

การแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่ อัจฉริยะ (Smart City) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้มีคำสั่ง ที่ 419/2567 ลงวันที่ 3 กรกฎาคม 2567 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการริเริ่มและพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



การคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้จัดการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันจันทร์ที่ 2 กันยายน 2567 ณ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยให้คณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เข้าร่วมการประชุมเพื่อดำเนินการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ ที่มีความโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 12 แห่ง ดังนี้

1. เทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
2. เทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี
3. เทศบาลนครภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต
4. เทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี
5. เทศบาลนครอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี
6. เทศบาลเมืองตากสิน จังหวัดนครสวรรค์
7. เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช
8. เทศบาลเมืองบ้านสวน จังหวัดชลบุรี
9. เทศบาลเมืองแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่
10. เทศบาลตำบลไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่
11. เทศบาลตำบลบ้านกลาง จังหวัดลำพูน
12. เทศบาลตำบลอุโมงค์ จังหวัดลำพูน





1

การประกาศ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



ประกาศกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เรื่อง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินการส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๖) พื้นที่และเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐ โดยมุ่งเป้าการพัฒนาเมืองน่าอยู่ในทุกภูมิภาคของประเทศ เพื่อเป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจ แหล่งจ้างงานและที่อยู่อาศัย รวมทั้งพื้นที่เพื่ออนุรักษ์ที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สอดคล้องกับอัตลักษณ์ท้องถิ่นและศักยภาพของเมือง ที่มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ หมวดหมายที่ ๘ ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ปลอดภัย เติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการริเริ่มและพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีผลการคัดเลือก (เรียงตามประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและลำดับตัวอักษร) ดังนี้

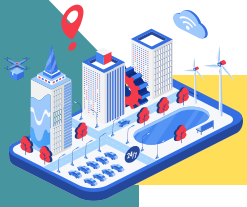
๑. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑๒ แห่ง ได้แก่

(๑) เทศบาลนครขอนแก่น	จังหวัดขอนแก่น
(๒) เทศบาลนครนนทบุรี	จังหวัดนนทบุรี
(๓) เทศบาลนครภูเก็ต	จังหวัดภูเก็ต
(๔) เทศบาลนครรังสิต	จังหวัดปทุมธานี
(๕) เทศบาลนครอุดรธานี	จังหวัดอุดรธานี
(๖) เทศบาลเมืองตากสิน	จังหวัดนครสวรรค์
(๗) เทศบาลเมืองทุ่งสง	จังหวัดนครศรีธรรมราช
(๘) เทศบาลเมืองบ้านสวน	จังหวัดชลบุรี
(๙) เทศบาลเมืองแม่เหียะ	จังหวัดเชียงใหม่
(๑๐) เทศบาลตำบลไชยปราการ	จังหวัดเชียงใหม่
(๑๑) เทศบาลตำบลบ้านกลาง	จังหวัดลำพูน
(๑๒) เทศบาลตำบลอุโมงค์	จังหวัดลำพูน

๒. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่มีประสิทธิภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๘ แห่ง ได้แก่

(๑) เทศบาลนครปากเกร็ด	จังหวัดนนทบุรี
(๒) เทศบาลเมืองเขลางค์นคร	จังหวัดลำปาง
(๓) เทศบาลเมืองมาบตาพุด	จังหวัดระยอง

/ (๔) เทศบาลเมือง...



การประกาศ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

-๒-

(๔) เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	จังหวัดร้อยเอ็ด
(๕) เทศบาลตำบลเชียงม่วน	จังหวัดพะเยา
(๖) เทศบาลตำบลโพนสา	จังหวัดหนองคาย
(๗) เทศบาลตำบลแม่จัน	จังหวัดเชียงราย
(๘) เทศบาลตำบลห้วยทะเล	จังหวัดนครราชสีมา

๓. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ส่งโครงการเข้ารับการพิจารณาเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๔๔ แห่ง ได้แก่

(๑) เทศบาลนครอุบลราชธานี	จังหวัดอุบลราชธานี
(๒) เทศบาลเมืองเขาสามยอต	จังหวัดลพบุรี
(๓) เทศบาลเมืองเดชอุดม	จังหวัดอุบลราชธานี
(๔) เทศบาลเมืองแม่โจ้	จังหวัดเชียงใหม่
(๕) เทศบาลเมืองกระบี่	จังหวัดกระบี่
(๖) เทศบาลเมืองคอหงส์	จังหวัดสงขลา
(๗) เทศบาลเมืองท่าใหม่	จังหวัดจันทบุรี
(๘) เทศบาลเมืองบางแม่ฉาง	จังหวัดนนทบุรี
(๙) เทศบาลเมืองบางกรวย	จังหวัดนนทบุรี
(๑๐) เทศบาลเมืองบางรักพัฒนา	จังหวัดนนทบุรี
(๑๑) เทศบาลเมืองปากพูน	จังหวัดนครศรีธรรมราช
(๑๒) เทศบาลเมืองพัทลุง	จังหวัดพัทลุง
(๑๓) เทศบาลเมืองพิชัย	จังหวัดลำปาง
(๑๔) เทศบาลเมืองมหาสารคาม	จังหวัดมหาสารคาม
(๑๕) เทศบาลเมืองลพบุรี	จังหวัดลพบุรี
(๑๖) เทศบาลเมืองสระบุรี	จังหวัดสระบุรี
(๑๗) เทศบาลเมืองสะเตา	จังหวัดสงขลา
(๑๘) เทศบาลเมืองสามพราน	จังหวัดนครปฐม
(๑๙) เทศบาลเมืองสิงห์บุรี	จังหวัดสิงห์บุรี
(๒๐) เทศบาลเมืองสีคิ้ว	จังหวัดนครราชสีมา
(๒๑) เทศบาลเมืองสุโขทัย	จังหวัดสุโขทัย
(๒๒) เทศบาลเมืองหลังสวน	จังหวัดชุมพร
(๒๓) เทศบาลตำบลเกาะแก้ว	จังหวัดสงขลา
(๒๔) เทศบาลตำบลเทพราช	จังหวัดฉะเชิงเทรา
(๒๕) เทศบาลตำบลเวียงเหนือ	จังหวัดเชียงราย
(๒๖) เทศบาลตำบลแม่สาย	จังหวัดเชียงราย
(๒๗) เทศบาลตำบลคาง	จังหวัดอุดรธานี
(๒๘) เทศบาลตำบลท่าม่วง	จังหวัดกาญจนบุรี
(๒๙) เทศบาลตำบลทุ่งหัวช้าง	จังหวัดลำพูน

/ (๓๐) เทศบาลตำบล...



การประกาศ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

-๓-

(๓๐) เทศบาลตำบลนิคมพัฒนา	จังหวัดระยอง
(๓๑) เทศบาลตำบลบางใหญ่	จังหวัดนนทบุรี
(๓๒) เทศบาลตำบลบางเสี้ยว	จังหวัดชลบุรี
(๓๓) เทศบาลตำบลบ้านแดน	จังหวัดนครสวรรค์
(๓๔) เทศบาลตำบลปริก	จังหวัดสงขลา
(๓๕) เทศบาลตำบลป่าแดด	จังหวัดเชียงใหม่
(๓๖) เทศบาลตำบลป่าแดด	จังหวัดเชียงราย
(๓๗) เทศบาลตำบลพรหมานิคม	จังหวัดสกลนคร
(๓๘) เทศบาลตำบลละหานทราย	จังหวัดบุรีรัมย์
(๓๙) เทศบาลตำบลวัดประดู่	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
(๔๐) เทศบาลตำบลศรีเมืองใหม่	จังหวัดอุบลราชธานี
(๔๑) เทศบาลตำบลศาลายา	จังหวัดนครปฐม
(๔๒) เทศบาลตำบลหนองเบน	จังหวัดนครสวรรค์
(๔๓) เทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี	จังหวัดกาฬสินธุ์
(๔๔) เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง	จังหวัดเชียงใหม่

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายขจร ศรีชวโนทัย)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



2

การส่งเสริมการพัฒนา
เมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)
ของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa)



1.นิยาม เมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart Clity)



"เมืองอัจฉริยะ" หมายความว่า เมืองที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยและชาญฉลาด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการและการบริหารจัดการเมือง ลดค่าใช้จ่ายและการใช้ทรัพยากรของเมืองและประชากรเป้าหมาย โดยเน้นการออกแบบที่ดีและการมีส่วนร่วมของภาคธุรกิจและภาคประชาชน ในการพัฒนาเมือง ภายใต้แนวคิดการพัฒนาเมืองน่าอยู่ เมืองทันสมัย ให้ประชาชนในเมืองมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข อย่างยั่งยืน

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะมีมิติการพัฒนาที่สำคัญ 7 ด้าน คือ

- 1) สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment)
- 2) การเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility)
- 3) การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living)
- 4) พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People)
- 5) พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)
- 6) เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy)
- 7) การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance)



ที่มา <https://www.depa.or.th/th/smart-city-plan/smart-city-office>

2.ภาพรวมของการขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ในระดับประเทศของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa)



2.1 การประกาศรับรองตราสัญลักษณ์เมืองอัจฉริยะ

จำนวนเมืองที่ได้รับการประกาศเป็นเมืองอัจฉริยะ : เมืองที่ได้รับการรับรองแผนการเป็นเมืองอัจฉริยะแล้ว ทั้งหมด 36 พื้นที่ ใน 25 จังหวัด 5 ภูมิภาค ที่ผ่านความเห็นชอบและได้รับการประกาศมอบตราสัญลักษณ์เพื่อรับรองเป็นพื้นที่เมืองอัจฉริยะ ประกอบด้วยภาคเหนือ 10 แห่ง ภาคกลาง 5 แห่ง ภาคตะวันออก 7 แห่ง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3 แห่ง ภาคใต้ 11 แห่ง และเมื่อแบ่งตามรูปแบบการปกครองสามารถจำแนกได้ ดังนี้ พื้นที่ระดับจังหวัด 12 แห่ง กลุ่มพื้นที่ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวม 17 เมือง (ระดับเทศบาล 16 แห่ง อบต. 1 แห่ง) พื้นที่อื่นๆ 7 แห่ง (เอกสาร: ประกาศตราสัญลักษณ์ฯ 4 ฉบับ: <https://short.depa.or.th/1Lt7X>, <https://short.depa.or.th/OXiYg>, <https://short.depa.or.th/t692j>, <https://short.depa.or.th/UJfIC>)

2.2 เขตส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ คือกลุ่มเมืองที่รอรับการพิจารณาเป็นเมืองอัจฉริยะ อยู่ระหว่างการนำเสนอแผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะต่อคณะทำงาน คณะอนุกรรมการ และคณะกรรมการระดับชาติ ปัจจุบัน ในประเทศไทยมีเมืองที่อยู่ระหว่างการบ่มเพาะเป็นเมืองอัจฉริยะจำนวนทั้งสิ้น 175 เมือง โดยในจำนวนนี้มีเมืองในกลุ่มองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 126 เมือง (คิดเป็นร้อยละ 72) “ข้อมูล ณ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2567”



ข้อมูลสรุปผลการขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa)

โครงการนำร่องการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

- โครงการพิพิธภัณฑ์มีชีวิต (Living Museum) ในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช
- โครงการระบบบริการด้านสวัสดิการสังคม ในพื้นที่เทศบาลตำบลอุโมงค์ จังหวัดลำพูน
- การส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ การบริหารจัดการเมือง ในภาคประชาชน สังคมและท้องถิ่นในพื้นที่อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา (Sikhio Smart Living)
- โครงการติดตั้งระบบตรวจจับการฝ่าฝืนกฎจราจร เพื่อลดอุบัติเหตุบนท้องถนน ภายใต้มาตรการช่วยเหลือการอุดหนุนเพื่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของรัฐเกี่ยวกับการพัฒนาอุตสาหกรรมและนวัตกรรม ในพื้นที่เทศบาลนครสวรรค จังหวัดนครสวรรค์
- โครงการการพัฒนาศูนย์สั่งการนครยะลา ด้วยระบบตรวจจับและติดตามเพื่อลดความเสี่ยงต่อการเกิดเหตุอาชญากรรมด้วยปัญญาประดิษฐ์ เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเทศบาลนครยะลา ในพื้นที่เทศบาลนครยะลา จังหวัดยะลา





โครงการขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่อยู่ภายใต้การดำเนินการจากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย ที่สามารถสมัครเข้าร่วมโครงการจาก depa ได้

โครงการ Smart City Solutions Awards ซึ่งเป็นการจัดงานต่อเนื่องปีนี้เป็นปีที่ 3 เพื่อให้รางวัลแก่โครงการ/ระบบบริการหรือกิจกรรมที่ให้บริการประชาชนที่ได้ดำเนินการแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน และมีความสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ วัตถุประสงค์ของการจัดประกวดในครั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนได้รู้จักระบบบริการอัจฉริยะ พร้อมทั้งส่งเสริมขวัญและกำลังใจเมืองที่น่าเทคโนโลยีไปใช้ยกระดับบริการประชาชน เพื่อให้เกิดตัวอย่างต้นแบบ หรือ Best Practice ด้านการให้บริการด้วยระบบบริการอัจฉริยะ นำไปสู่การขยายผลการให้บริการที่ตอบโจทย์และแก้ปัญหาประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ สอดรับกับการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบันและแนวโน้มของการบริหารจัดการเมืองในอนาคต เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและกระจายความเจริญไปยังภูมิภาคต่าง ๆ ของไทย และสร้างความตระหนักแก่ผู้พัฒนาเมืองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เห็นถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการและให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง **รางวัลระบบบริการเมืองอัจฉริยะดีเด่น (Smart City Solutions Awards) ปี 2567** มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับรางวัลระดับดีเลิศ ได้แก่

- องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล จังหวัดสตูล โครงการ “Satun e-Market” แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางซื้อขายสินค้าและบริการออนไลน์ของคนสตูล
- เทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ โครงการ Waste to Energy พลังงานสะอาด สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน
- เทศบาลเมืองบางกรวย จังหวัดนนทบุรี โครงการระบบจัดเก็บขยะขึ้นใหญ่หรือสิ่งของเหลือใช้
- เทศบาลนครยะลา จังหวัดยะลา โครงการ ระบบบริหารจัดการภาษีอัจฉริยะ (Smart Tax)

นอกจากนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังมีที่ได้รับรางวัลในระดับดีในแต่ละด้าน โดยสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.depa.or.th/th/smart-city-plan/Smart-City-Solutions-Awards>



โครงการขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่อยู่ภายใต้การดำเนินการจากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย ที่สามารถสมัครเข้าร่วมโครงการจาก depa ได้



ดัชนีชี้วัดความสามารถในการแข่งขันเมืองอัจฉริยะประเทศไทย Thailand Smart City Competitiveness Index (TSCCI) มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้า รวมถึงปัญหาและอุปสรรคของการพัฒนาเมือง สร้างแรงบันดาลใจในการพัฒนาเมือง ก่อให้เกิดการแข่งขันเชิงบวกระหว่างเมืองอัจฉริยะ รายงานดังกล่าวยังเป็นการสร้างระบบวัดและประเมินผลเพื่อให้ติดตามและปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้เมืองพัฒนาไปในทิศทางที่เหมาะสม โดยใช้ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินงานที่เมืองส่งมายังสำนักงาน

รายงานดัชนีชี้วัดความสามารถในการแข่งขันเมืองอัจฉริยะประเทศไทย ประจำปี 2566 (Thailand Smart City Competitiveness Index (TSCCI) 2023) จาก 30 เมือง 23 จังหวัด โดยพิจารณาจาก 5 องค์ประกอบของแผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ได้แก่ การกำหนดวิสัยทัศน์เป้าหมาย วัตถุประสงค์ และลักษณะของเมืองอัจฉริยะ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งทางกายภาพและดิจิทัล การพัฒนาระบบข้อมูลและความปลอดภัย การบริการระบบเมืองอัจฉริยะ 7 ด้าน และการระบุแนวทางการลงทุนและการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน ซึ่งดัชนีชี้วัดความสามารถในการแข่งขันเมืองอัจฉริยะประเทศไทยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วยการจัดอันดับเมืองอัจฉริยะตามพื้นที่ (City-based) และการจัดอันดับเมืองอัจฉริยะตามจังหวัด (Province-based)

- ผลการจัดอันดับดัชนีเมืองอัจฉริยะตามมิติพื้นที่ (City-based) 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) เมืองอัจฉริยะวังจันทร์วัลเลย์ จังหวัดระยอง 83.55% 2) สามย่านสมาร์ทซิตี้ กรุงเทพมหานคร 79.02% 3) คลองผดุงกรุงเกษม กรุงเทพมหานคร 74.55%
- ผลการจัดอันดับดัชนีเมืองอัจฉริยะตามจังหวัด (Province-based) ที่ได้รับคะแนนชี้วัดความสามารถในการแข่งขันสูงสุด 3 อันดับแรก คือ 1) จังหวัดภูเก็ต 83.60% 2) จังหวัดฉะเชิงเทรา 76.78% และจังหวัดขอนแก่น 53.81%

ข้อมูลเพิ่มเติม <https://www.depa.or.th/th/smart-city-plan/Smart-City-Index>





แนวทางการประสานของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) เพื่อสมัครเข้าอยู่ในเขตส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ

เพื่อดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะประเทศไทย ประกาศคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ที่ 1/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมิน และคุณสมบัติ วิธีการ และกระบวนการในการพิจารณาการเป็นเมืองอัจฉริยะมีแนวทางดังต่อไปนี้

คุณสมบัติของผู้สมัคร

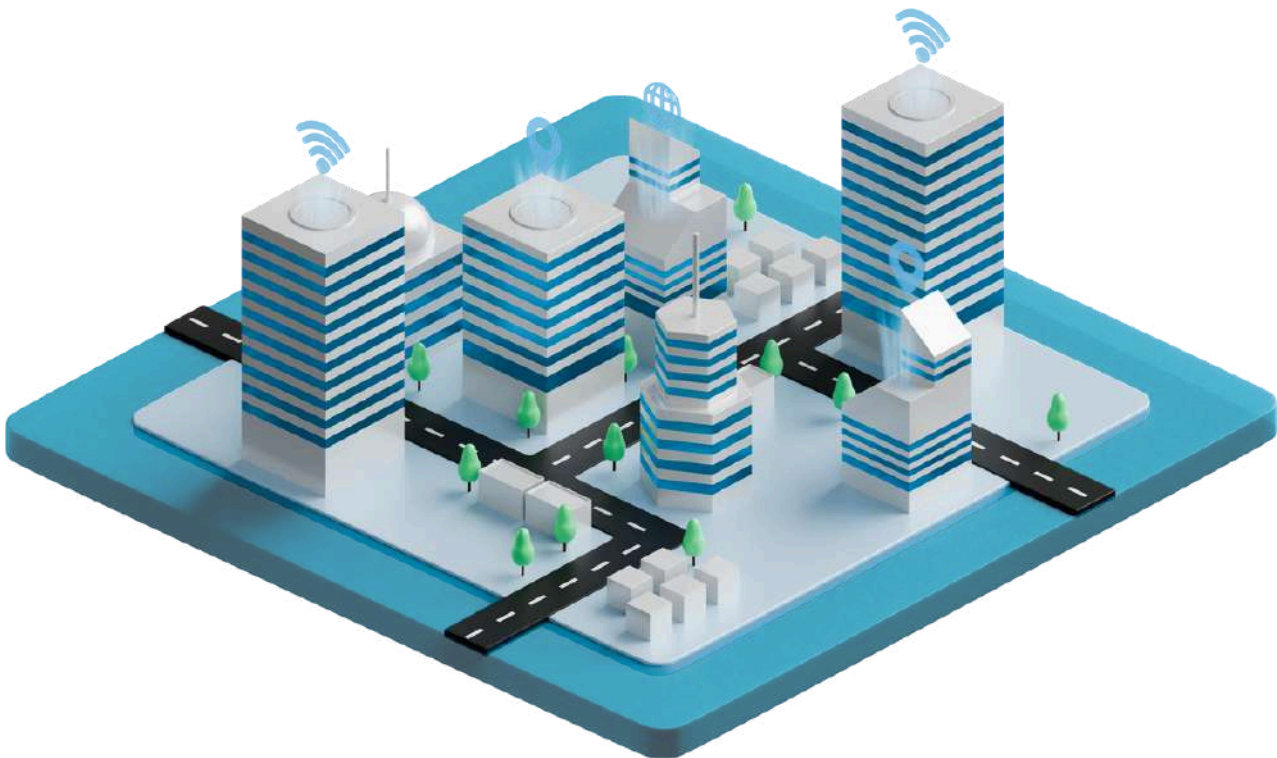
1. เป็นนิติบุคคล ได้แก่ ส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรมหาชน หน่วยงานอื่นของรัฐ ที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการพัฒนาและขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะที่ยื่นข้อเสนอ
2. หรือเป็นนิติบุคคล ได้แก่ ส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรมหาชน หน่วยงานอื่นของรัฐ ที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการพัฒนาและขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะที่ยื่นข้อเสนอ ที่มีความร่วมมือกับหน่วยงานเอกชนที่จดทะเบียนในประเทศไทยในการพัฒนาและขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะที่ยื่นข้อเสนอ ในรูปแบบการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและเอกชน
3. หรือเป็นนิติบุคคลภาคเอกชนที่จดทะเบียนในประเทศไทยและมีเอกสารสิทธิในพื้นที่เมืองอัจฉริยะที่ยื่นข้อเสนอ และประสงค์จะขอรับการพิจารณาการเป็นเมืองอัจฉริยะ โดยข้อเสนอแผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะของหน่วยงานเอกชนดังกล่าวจะต้องได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานทางปกครองในระเบียบบริหารราชการส่วนภูมิภาค หรือระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น และได้ผ่านการรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องแล้ว



แนวทางการประสานของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) เพื่อสมัครเข้าอยู่ในเขตส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ (ต่อ)

กระบวนการพิจารณา

1. ผู้พัฒนาเมืองอัจฉริยะดูรายละเอียดและดาวน์โหลดเอกสาร <https://www.depa.or.th/th/smart-city-plan> และส่งมายัง scp@depa.or.th และเมลล์ของสาขาดีป้าในพื้นที่ของท่าน
2. สำนักงานเมืองอัจฉริยะประเทศไทยคัดกรองข้อเสนอแผนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะรายพื้นที่ และประกาศผลผู้ผ่านเกณฑ์เพื่อเป็น “เขตส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ”
3. คณะทำงานคัดกรองข้อเสนอแผนโครงการเมืองอัจฉริยะเบื้องต้นระดับภูมิภาค คัดกรอง และให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง
4. คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะพิจารณาข้อเสนอแผนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะรายพื้นที่
5. คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมพิจารณาข้อเสนอแผนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะรายพื้นที่ และประกาศมอบตราสัญลักษณ์ “เมืองอัจฉริยะ”
6. คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติรับทราบและให้ข้อคิดเห็นต่อผลการพิจารณา และรายงานผลการดำเนินการต่อคณะรัฐมนตรี





รายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนในรูปแบบ Online ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะจาก depa

Online course: ชื่อหลักสูตร “หลักสูตรพื้นฐานการพัฒนาเมืองอัจฉริยะเพื่อการประยุกต์ใช้งานจริง (Fundamentals and Practical Approaches to Smart Cities)”

เป็นหลักสูตรเพื่อยกระดับทักษะความรู้ด้านการพัฒนาเมืองอัจฉริยะกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี โดยหลักสูตรเรียนฟรี ผ่านระบบแพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และคนทั่วไป ที่สนใจเรื่องการพัฒนาเมืองกับเทคโนโลยี ซึ่งสามารถเรียนเวลาใดก็ได้ก็ได้ ตามเวลาที่สะดวก สามารถสมัครเข้าเรียนได้ ที่ <https://www.coursesquare.co/site/depa>

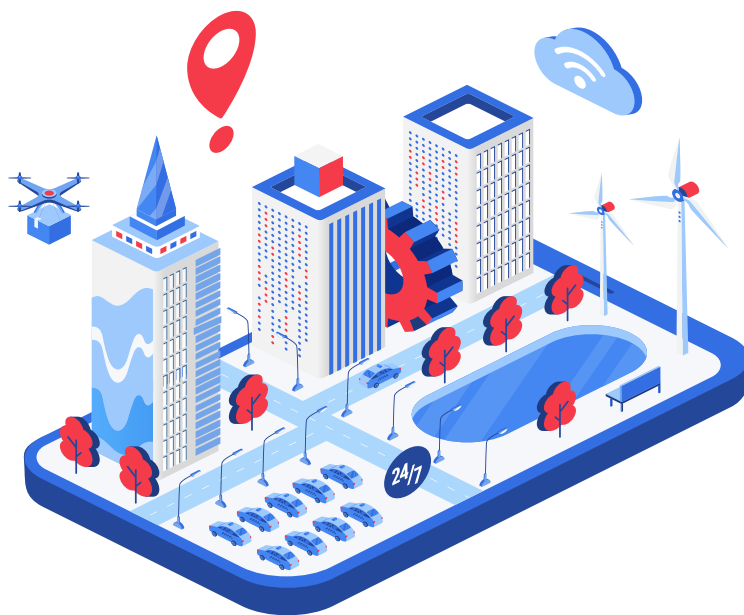
หลักสูตร Smart City Thailand Webinar 2025

ซึ่งจัดขึ้นตลอดทั้งปี โดยเปิดให้ผู้สนใจสามารถติดตามได้ที่ Facebook Fan page ของ Smart City Thailand Office: Smart City Thailand Office หรือ <https://www.facebook.com/SmartCityThailandOffice>



การพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาเมืองอัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจาก depa

1. หลักสูตร Smart City Leadership Program (SCL) รุ่นที่ 5 เพื่อยกระดับองค์ความรู้ให้แก่ผู้บริหารระดับสูงหน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยฝ่ายส่งเสริมแพลตฟอร์มและบริการดิจิทัล
2. หลักสูตรการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในบริบทภาครัฐ และการขับเคลื่อนพัฒนาเมืองอัจฉริยะแก่สมาชิกสภาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร โดยดีป้าสาขาภาคเหนือตอนบน
3. หลักสูตรการนำเทคโนโลยี GENERATIVE AI มาใช้ในการปฏิบัติราชการ เพื่อผลักดันภาครัฐสู่การเป็น Smart Government โดยดีป้าสาขาภาคใต้ตอนบน
4. หลักสูตรผู้นำเมืองอัจฉริยะน่าอยู่ (Chief Smart City Officers: CSCO) รุ่นที่ 3 โดย ดีป้าสาขาภาคตะวันออก
5. หลักสูตรยกระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Smart City Officers: SCO) รุ่นที่ 1 โดยดีป้าสาขาภาคใต้ตอนล่าง
6. หลักสูตร Smart Sustainable City for Silver GEN เจาะลึกเทคโนโลยีการออกแบบเมืองอย่างยั่งยืนสำหรับผู้สูงอายุ โดยฝ่ายส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ ดีป้า
7. หลักสูตร Smart City Data Officers หลักสูตรเพื่อการออกแบบและบริหารจัดการข้อมูลเมือง พร้อมทั้งการนำเทคโนโลยี digital twin มาสร้างแบบจำลองเมืองดิจิทัล / ศึกษาดูงาน เจาะลึก 7 โครงการ โดยฝ่ายส่งเสริมแพลตฟอร์มและบริการดิจิทัล
8. หลักสูตร โครงการยกระดับทักษะเมืองอัจฉริยะและการจัดการข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดย ฝ่ายส่งเสริมเมืองอัจฉริยะและดีป้า สาขา
9. หลักสูตรสร้างทีมพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะตามกรอบ HPA โดยฝ่ายส่งเสริมแพลตฟอร์มและบริการดิจิทัล





ข้อมูลการติดต่อประสานงานของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) ส่วนกลาง และสำนักงานส่วนภูมิภาค

พื้นที่ดำเนินการของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลแยกตามสาขา

ภาคกลางตอนกลาง Email dce-cc@depa.or.th	กาญจนบุรี ชัยนาท นครปฐม นนทบุรี ปทุมธานี ประจวบคีรีขันธ์ พระนครศรีอยุธยา เพชรบุรี ราชบุรี ลพบุรี สิงห์บุรี สมุทรปราการ สมุทรสงคราม สมุทรสาคร สระบุรี สุพรรณบุรี และอ่างทอง
สาขาภาคตะวันออก Email dce-er@depa.or.th	ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด ฉะเชิงเทรา นครนายก ปราจีนบุรี และสระแก้ว
สาขาภาคเหนือตอนบน Email dnr-un@depa.or.th	เชียงใหม่ เชียงราย แพร่ น่าน ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอน และพะเยา
สาขาภาคเหนือตอนล่าง Email dnr-ln@depa.or.th	พิษณุโลก นครสวรรค์ กำแพงเพชร สุโขทัย เพชรบูรณ์ ตาก พิจิตร อุตรดิตถ์ และอุทัยธานี
สาขาภาคอีสานตอนกลาง Email dne-cn@depa.or.th	ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด กาฬสินธุ์ ชัยภูมิ นครราชสีมา บึงกาฬ เลย หนองคาย หนองบัวลำภู และอุดรธานี
สาขาภาคอีสานตอนล่าง Email dne-ln@depa.or.th	สุรินทร์ บุรีรัมย์ ศรีสะเกษ อุบลราชธานี ยโสธร อำนาจเจริญ นครพนม มุกดาหาร และสกลนคร
สาขาภาคใต้ตอนบน Email dso-un@depa.or.th	สุราษฎร์ธานี ภูเก็ต กระบี่ พังงา ระนอง พัทลุง นครศรีธรรมราช ชุมพร และตรัง
สาขาภาคใต้ตอนล่าง Email dso-ln@depa.or.th	ยะลา ปัตตานี นราธิวาส สงขลา และสตูล

ประสานงานที่ ฝ่ายส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

Email : scp@depa.or.th Ins 02 026 2333





ศูนย์บริหารจัดการเมืองอัจฉริยะ
SMART CITY
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



แนวทางการดำเนินงานในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ของศูนย์บริหารจัดการเมืองอัจฉริยะ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มุ่งมั่นพัฒนาเมืองอัจฉริยะอย่างต่อเนื่อง เพื่อสอดคล้องกับแนวทางประเทศไทย 4.0 และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โดยมุ่งเน้นการสร้าง “เมืองแห่งชีวิตและความมั่งคั่ง” (City of Life and Prosperity) ผ่านการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในหลายด้าน ทั้ง Smart Mobility, Smart Environment, Smart Economy, Smart Living, Smart Energy, Smart People และ Smart Governance เพื่อให้ทุกคนในชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น

หนึ่งในโครงการสำคัญคือ CMU Transit และ CMU Smart Surveillance ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบขนส่งและการจัดการความปลอดภัยในเขตมหาวิทยาลัย เป้าหมายหลักคือการเพิ่มความสะดวกและความปลอดภัยในการเดินทาง พร้อมการจัดการข้อมูลผ่าน Big Data Analytics ซึ่งช่วยให้เราสามารถติดตามและวิเคราะห์สถานการณ์ได้ตลอดเวลา

ศูนย์บริหารจัดการเมืองอัจฉริยะ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ยังให้ความสำคัญกับการใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาเทคโนโลยีและระบบการจัดการทรัพยากรที่ประหยัดพลังงาน และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งทำให้มหาวิทยาลัยได้รับการยกย่องในระดับชาติในงาน Smart City Solutions Awards 2023 สะท้อนถึงความก้าวหน้าในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ การพัฒนานี้ไม่เพียงแต่สร้างสภาพแวดล้อมและความปลอดภัยในเขตมหาวิทยาลัยเท่านั้น แต่ยังเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อเป็นต้นแบบให้กับชุมชนท้องถิ่นและเมืองอื่น ๆ ในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนในอนาคต

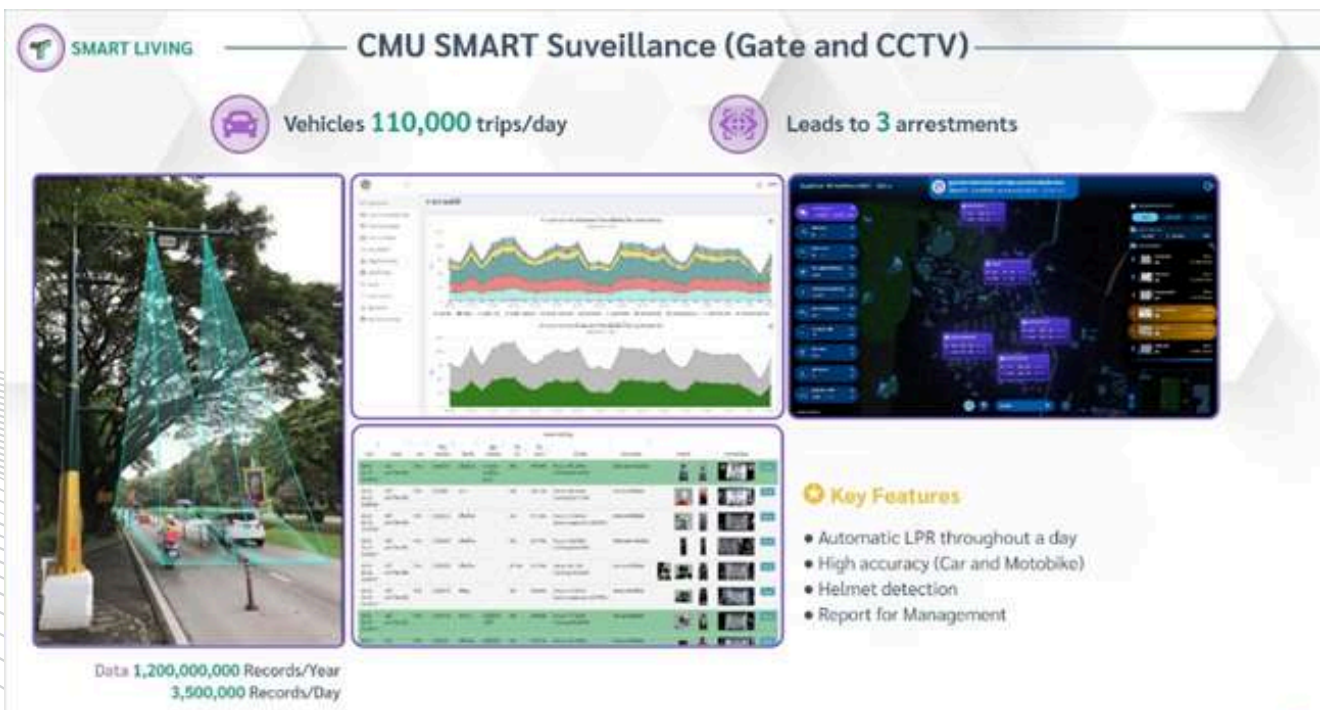


ตัวอย่างนวัตกรรมเทคโนโลยีในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะของ ศูนย์บริหารจัดการเมืองอัจฉริยะ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ใช้งาน ในปัจจุบันและประโยชน์ที่ได้รับ (ต่อ)

CMU Smart Gate ระบบวิเคราะห์ภาพยานพาหนะและบุคคล

ใช้ข้อมูลจากกล้อง LPR ในการบันทึกข้อมูลผู้ที่ผ่านเข้า-ออกมหาวิทยาลัยได้ตลอด 24 ชั่วโมง และตรวจสอบกับระบบลงทะเบียนยานพาหนะเพื่อการระบุตัวตนของผู้เข้าพื้นที่มหาวิทยาลัย ระบบมีความแม่นยำสูง อ่านป้ายทะเบียนได้ทั้งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ รวมถึงวิเคราะห์การสวมใส่หมวกนิรภัยเข้าพื้นที่มหาวิทยาลัย สามารถออกรายงานสำหรับผู้บริหาร เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ เช่น

- รายงานสัดส่วนรถลงทะเบียน
- รายงานปริมาณยานพาหนะเข้าออกแต่ละประตู
- รายงานปริมาณรถที่ใช้มหาวิทยาลัยเป็นทางผ่าน
- รายงานปริมาณรถที่ผ่านจุดต่างๆ
- รายงานรถที่จอดตกค้างภายในมหาวิทยาลัย



ตัวอย่างนวัตกรรมเทคโนโลยีในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะของ ศูนย์บริหารจัดการเมืองอัจฉริยะ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ใช้งาน ในปัจจุบันและประโยชน์ที่ได้รับ (ต่อ)

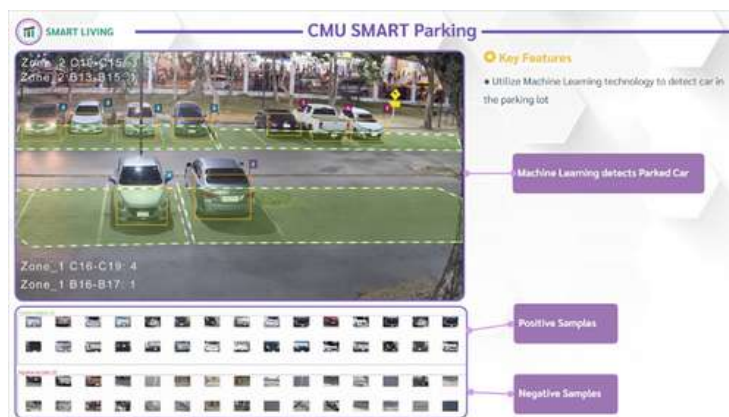
Car Tracking & Blacklist

ระบบติดตามเส้นทางยานพาหนะ เป็นการนำข้อมูลที่ได้จากการสังเคราะห์ภาพป้ายทะเบียน ยานพาหนะมาบูรณาการร่วมกับข้อมูลตำแหน่งติดตั้งกล้อง โดยระบุพิกัด GPS และนำข้อมูล ที่สังเคราะห์ป้ายทะเบียนได้มา สร้างเส้นทางจำลองจากแต่ละจุด และแสดงผลในรูปแบบแผนที่ รวมถึงการนำข้อมูลป้ายทะเบียนที่สังเคราะห์ได้ไปใช้เฝ้าระวังรถประเภท Black list หรือ Watch list ที่เข้ามาในพื้นที่ แจ้งเตือนผ่านกลุ่มเฟิร์มแวร์ (Black list) ทาง Line Notification เพื่อเป็นการป้องปราม ผู้ที่อาจจะก่อเหตุในพื้นที่



CMU Smart Parking

ระบบลานจอดรถอัจฉริยะเป็นการสังเคราะห์ข้อมูลการจอดรถในพื้นที่จอดรถส่วนกลางของมหาวิทยาลัย โดยสามารถวิเคราะห์ช่องจอดรถที่เหลืออยู่ และส่งข้อมูลไปยัง CMU Mobile Application เพื่อเป็นข้อมูลให้แก่ผู้ใช้บริการมหาวิทยาลัย รวมถึงใช้ LPR สำหรับตรวจสอบสิทธิในการเข้าจอดแต่ละพื้นที่ลานจอดรถ สามารถชำระค่าบริการผ่าน E-payment ช่วยประหยัดเวลาและพลังงานในการวนหาที่จอดรถ

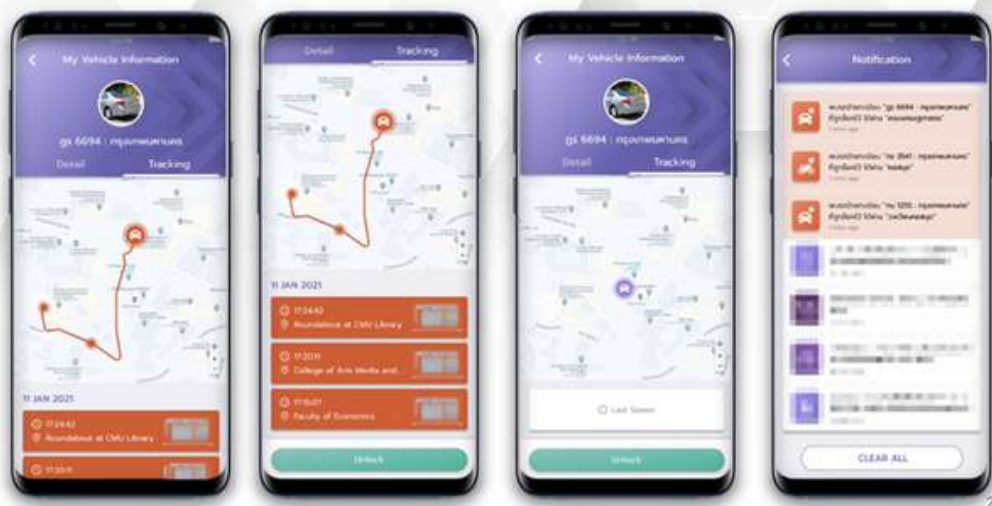




ตัวอย่างนวัตกรรมเทคโนโลยีในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะของ ศูนย์บริหารจัดการเมืองอัจฉริยะ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ใช้งาน ในปัจจุบันและประโยชน์ที่ได้รับ (ต่อ)

Virtual Lock

เป็นระบบบริการให้แก่ผู้ลงทะเบียนยานพาหนะกับมหาวิทยาลัย สามารถตั้งค่าล็อกยานพาหนะตนเองใน CMU Mobile Application เมื่อยานพาหนะมีการเคลื่อนที่ภายในมหาวิทยาลัยผ่านกล้อง LPR ขณะล็อก ระบบจะแจ้งเตือนไปยัง CMU Mobile Application บนโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้งาน พร้อมแสดงตำแหน่งของยานพาหนะ และแจ้งเส้นทางการวิ่งของยานพาหนะที่ผ่านในแต่ละจุด เป็นระบบที่ช่วยป้องกันการโจรกรรมยานพาหนะ



23

4

CEA

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์



สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) : สศส. หรือ Creative Economy Agency (Public Organization) : CEA จัดตั้งขึ้นเมื่อ 14 สิงหาคม 2561 โดยการยกย่องระดับ TCDC ขึ้นเป็นองค์การมหาชน ทำหน้าที่ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของเศรษฐกิจสร้างสรรค์เพื่อให้เป็นพลังขับเคลื่อนไปสู่เศรษฐกิจที่สมดุลและยั่งยืนในระยะยาว

หนึ่งในภารกิจสำคัญของ CEA คือ การสร้างย่านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ให้เกิดขึ้นจริง โดยการส่งเสริมและพัฒนาพื้นที่ที่เอื้อต่อบรรยากาศสร้างสรรค์ และการเริ่มต้นธุรกิจใหม่ ตลอดจนมีความตั้งใจที่จะเชื่อมโยงสู่ชุมชนโดยรอบให้ใกล้ชิดมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ CEA ยังทำหน้าที่ส่งเสริมอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ให้เติบโตจากการพัฒนาศักยภาพและเชื่อมโยงเครือข่าย เพื่อให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์เป็นเครื่องมือยกระดับธุรกิจและคุณภาพชีวิตของคนไทย



ลิขสิทธิ์โดยสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)





เศรษฐกิจสร้างสรรค์

การพัฒนาระบบเศรษฐกิจโดยใช้ความคิดสร้างสรรค์บนฐานขององค์ความรู้ ทรัพย์สินทางปัญญา และการศึกษาวิจัย ซึ่งเชื่อมโยงกับวัฒนธรรม พื้นฐานทางประวัติศาสตร์

การส่งเสริมความรู้ของสังคม เทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อใช้ในการพัฒนาธุรกิจ การผลิตสินค้าและบริการ ในรูปแบบใหม่ ซึ่งสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจหรือคุณค่าทางสังคม



Image by sippakorn yamkasikorn from Pixabay
(<https://pixabay.com/images/id-4661726/>)



Image by Tumisu from Pixabay
(<https://pixabay.com/images/id-6891052/>)



การออกแบบเมืองสร้างสรรค์และน่าอยู่

หนึ่งในกุญแจสำคัญของการพัฒนาเมืองสร้างสรรค์

คือพื้นที่ที่ใช้ประโยชน์จากความคิดสร้างสรรค์ ทำให้คนเห็น “โอกาส” และ “ความเป็นไปได้” ที่จะเข้ามาทำธุรกิจในพื้นที่ เพื่อเพิ่มการจ้างงาน ใช้สอย ดึงดูดนักท่องเที่ยวและยกระดับคุณภาพชีวิต

ประโยชน์ของการเป็นเมืองสร้างสรรค์

- สร้างประเด็นและเป้าหมายร่วม (Shared Goal) ให้ภาคส่วนต่าง ๆ มุ่งขับเคลื่อนไปด้วยกัน
- สร้างอัตลักษณ์ (Identity) ของพื้นที่ที่ทำให้เกิดความแตกต่างและเป็นภาพจำของผู้คน
- เป็นเครื่องมือในการช่วยอนุรักษ์อัตลักษณ์ของพื้นที่ไม่ให้เลือนหายไป (Cultural Preservation)
- กระตุ้นและส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น (Local Economy Development) ผ่านประเด็นที่ขับเคลื่อน (Theme/Agenda)

การออกแบบเมืองสร้างสรรค์และน่าอยู่

การทำเมืองสร้างสรรค์ไม่ใช่เพียงแค่การใช้ความคิดสร้างสรรค์ให้เกิดการต่อยอดต้นทุนทางความคิด ผลผลิต และเพิ่มมูลค่าทางสังคมเศรษฐกิจ แต่ยังแวดล้อมไปด้วยมิติของความน่าอยู่ยั่งยืน และเปิดโอกาสอย่างเท่าเทียมให้กับทุกคน

เมืองสร้างสรรค์

ความคิดสร้างสรรค์ (Creativity) คือ การค้นหาแนวคิดใหม่ การเห็นปัญหา และการมองสิ่งธรรมดาในมุมมองที่ต่างออกไป โดยเมืองสร้างสรรค์ (Creative City) จึงหมายถึงเมืองที่ใช้กิจกรรมสร้างสรรค์และอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ ช่วยสร้างฟื้นฟูและกระตุ้นให้เมืองมีชีวิตโดยพุ่มพัก นักสร้างสรรค์ ระบบนิเวศการทำงานสร้างสรรค์ และเพิ่มพูนมูลค่าและการแข่งขันทางเศรษฐกิจ

เมืองน่าอยู่

เมืองน่าอยู่ (Livable City) หมายถึง เมืองที่ทุกคนอยู่อาศัยได้ดีทั้งต่อกายและใจ กายภาพดี เข้าถึงง่าย อยู่สบาย และสุขภาพดี เพื่อคนทุกกลุ่ม สถานะ เพศ วัย โดยแนวคิดเมืองน่าอยู่ ริเริ่มจากองค์การอนามัยโลก (World Health Organization: WHO) โดยแต่เดิมใช้คำว่า “Healthy City” หรือที่แปลว่า “เมืองสุขภาพดี” หรือ “เมืองสุขภาวะ” ภายหลังนิยมใช้คำว่า “เมืองน่าอยู่” เพื่อให้ครอบคลุมมิติที่หลากหลายมากขึ้น

เมืองสร้างสรรค์ที่น่าอยู่

เมืองในแต่ละแห่งมีบริบทที่แตกต่างกันออกไป เมืองสร้างสรรค์จึงไม่ใช่ตราประทับที่ต้องมีลักษณะเหมือนกันไปในทุกที่ บางแห่งอาจจะเป็น “เมืองอยู่ดี” ที่โดดเด่นเรื่องความน่าอยู่มากกว่าความคิดสร้างสรรค์ สิ่งแวดล้อมดี สุขภาพดี บางแห่งอาจจะเป็น “เมืองหัวดี” ที่อาจจะโดดเด่นในด้านกลุ่มคน ความคิด นวัตกรรม ความคิดสร้างสรรค์ของกลุ่มธุรกิจ

เมื่อเมืองมีต้นทุนในด้านใดด้านหนึ่งแล้ว ก็สามารถที่จะขยายเพิ่มคุณค่าในอีกด้าน ร่วมสร้าง “เมืองใจดี” ที่ทั้งสร้างสรรค์และน่าอยู่ รวมกลุ่มคนที่มีศักยภาพมาร่วมกันสร้าง “เรื่องเล่า” ที่ดีให้เมืองทั้งความเป็นมาและการต่อยอด สร้างกิจกรรมหลากหลายให้คนทุกกลุ่มได้ประโยชน์สร้างพื้นที่เมืองให้มีชีวิต พลอดภัย เดินได้ สุขภาวะดี เกิดพื้นที่สร้างสรรค์ที่น่าอยู่ เท่าเทียม และใส่ใจผู้คน



ภาคีเครือข่ายในการพัฒนาย่านเศรษฐกิจสร้างสรรค์

1. ภาครัฐ : กำกับและพัฒนาแผนพัฒนาย่านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ และสนับสนุนและสร้างกลไกการดำเนินงานพัฒนา อาทิ สำนักงานจังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล
2. ภาคเอกชน : สนับสนุนการดำเนินงานพัฒนาย่านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ อาทิ หอการค้า YEC
3. ผู้ประกอบการธุรกิจสร้างสรรค์และธุรกิจทั่วไป : ร่วมดำเนินการและพัฒนาแผนพัฒนาย่านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ และพัฒนาธุรกิจสร้างสรรค์
4. ชุมชนและภาคประชาชน : ร่วมกำหนดทิศทางการพัฒนาย่านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ ให้ข้อมูล และขับเคลื่อนการดำเนินงานในการพัฒนาย่านเศรษฐกิจสร้างสรรค์
5. สถาบันการศึกษาและองค์กรด้านงานสร้างสรรค์ : ขับเคลื่อนงานวิจัยและร่วมกำหนดทิศทางการพัฒนาย่านเศรษฐกิจสร้างสรรค์
6. นักสร้างสรรค์ : ขับเคลื่อนการพัฒนาย่านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์



ลิขสิทธิ์โดยสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)



ปัจจัยขับเคลื่อนย่านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ / เมืองสร้างสรรค์



1. มีการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจของย่าน
2. มีกลไกสนับสนุนทางการเงิน
3. มีการทำงานร่วมกันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน
4. มีการเดินทางและสิ่งอำนวยความสะดวกสาธารณะ
5. มีการส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาธุรกิจในพื้นที่
6. มีองค์กรหรือสถาบันทางวัฒนธรรมในพื้นที่
7. มีสถานที่หรือสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคคล และเพิ่มโอกาสทางอาชีพ
8. มีพื้นที่สาธารณะ พื้นที่สร้างสรรค์ รองรับกิจกรรม
9. มีพื้นที่ทำงานและที่อยู่อาศัยในราคาที่สามารถจ่ายได้
10. มีการรวมกลุ่มของคนทำงานสร้างสรรค์
11. มีสินทรัพย์ทางวัฒนธรรมที่มีคุณภาพ อนุรักษ์สินทรัพย์ทางวัฒนธรรม/ประวัติศาสตร์ และให้สิทธิประโยชน์กับโครงการอนุรักษ์



ลิขสิทธิ์โดยสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)



ยุทธศาสตร์ ย่านเศรษฐกิจสร้างสรรค์

1. Strategic Planning & Development การสร้างเครื่องมือและกลไกในการยกระดับพื้นที่ให้เป็น ย่านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ / เมืองสร้างสรรค์
2. Creative Placemaking การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพย่านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ / เมืองสร้างสรรค์
3. Strengthen Creative Business การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และสถานะที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจ การเพิ่มขีดความสามารถของธุรกิจสร้างสรรค์ และธุรกิจสนับสนุนบนศักยภาพของย่านเศรษฐกิจ สร้างสรรค์ / เมืองสร้างสรรค์
4. District Branding การสร้าง การเผยแพร่ และส่งเสริม สื่อสาร บริหารการรับรู้อัตลักษณ์ ย่านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ / เมืองสร้างสรรค์
5. Co-Creating A Creative Community การบริหารการมีส่วนร่วม และสร้างเครือข่ายในการ พัฒนาย่านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ / เมืองสร้างสรรค์



ลิขสิทธิ์โดยสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)

กรณีศึกษาที่ 1

PORTRAIT OF SONGKHLA



PORTRAIT OF SONGKHLA

นิทรรศการภาพถ่ายเล่าเรื่องย่านเมืองเก่าสงขลา 11 – 27 กันยายน 2563

ความท้าทาย (Challenge)

กิจการดั้งเดิมไม่มีผู้สืบทอด คนรุ่นใหม่ไม่เห็นคุณค่า ย่านมีของดีที่คนทั่วไปยังไม่รู้และยังไม่เป็นที่สนใจ

วัตถุประสงค์ (Purpose)

- สร้างความภาคภูมิใจ สร้างความหวงแหน และเห็นคุณค่าของคน สีนทรัพย์ และพื้นที่
- ส่งเสริมความสัมพันธ์ ความร่วมมือกัน ระหว่างคนใน-คนใน และคนใน-คนนอก สร้างตัวตน
- สร้างจุดขายให้กับพื้นที่ และทำให้กิจการท้องถิ่นเป็นที่รู้จักมากขึ้น
- สร้างเครือข่ายคนสร้างสรรค์ท้องถิ่น สร้างแรงบันดาลใจ และบ่มเพาะทักษะ

รูปแบบการดำเนินการ

11 Art Exhibitions/ Public Arts & Talks

- ภาพครอบครัว ประวัติศาสตร์ บุคคลสำคัญ ร้านค้าเก่าแก่ ร้านค้าท้องถิ่น ศิลปิน คนสร้างสรรค์ คนรุ่นใหม่และธุรกิจรุ่นใหม่
- ภาพบุคคลธรรมดา ภาพอาหารร้านสุดท้าย ภาพโบราณจากฟิล์มกระจก ภาพสถาปัตยกรรม ย่านเมืองเก่า ภาพถ่ายมุมมองเด็กท้องถิ่น แมวในย่าน



ลิขสิทธิ์โดยสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)



กรณีศึกษาที่ 2 กิดสเปซ

กิดสเปซ น่าน

พื้นที่สร้างสรรค์รวมพลัง “ชาวน่าน”

โหมโรงสู่เทศกาลประจำปี 14-16 ตุลาคม 2565

วัตถุประสงค์ (Purpose)

เพื่อทดลองแก้ปัญหาของจังหวัดน่าน ที่ไม่มีมหาวิทยาลัยประจำจังหวัด (แต่มีวิทยาลัยชุมชน) ไม่มีห้างสรรพสินค้าจึงทำให้ขาดพื้นที่สร้างสรรค์หรือแหล่งเรียนรู้ รวมตัวผู้คนในจังหวัด (ทุกวัย ทุกอาชีพ) เพื่อบ่มเพาะเผยแพร่ศักยภาพและงานสร้างสรรค์

รูปแบบการดำเนินการ

Mobile เปลี่ยนพื้นที่ไปตามรูปแบบกิจกรรม กลยุทธ์การเลือกพื้นที่

- มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์ มีคุณค่ากับผู้คน
- พื้นที่ที่ยังไม่เป็นที่รู้จัก
- พื้นที่ที่สร้างไม่ได้ใช้ประโยชน์ให้เต็มศักยภาพ
- พื้นที่หลากหลายรูปแบบ เช่น เมืองเก่าท่ามกลางธรรมชาติ พื้นที่ของศิลปิน

กลยุทธ์การขับเคลื่อนพื้นที่ : เทศกาลประจำปี

- สร้างเทศกาล NAN Fest ขึ้นมาเป็นกิจกรรม ทดสอบการมีพื้นที่สร้างสรรค์ และทำให้เป็นเทศกาลประจำปี
- เมืองสำหรับทุกคน ที่จะเกิดขึ้นต่อเนื่องในระยะยาว



ลิขสิทธิ์โดยสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)

กรณีศึกษาที่ 3 PATTANI DECODED 2022: DEEP SALT



PATTANI DECODED 2022: DEEP SALT

เทศกาลถอดรหัส (เกลือหวาน) ปัตตานี ย่านอา-รมณ์-ดี 2-4 กันยายน 2565

ความท้าทาย (Challenge)

เกลือหวาน คือ ของดีของปัตตานีมาตั้งแต่ในอดีต แต่ปัจจุบันไม่ค่อยมีคนรู้จัก ภูมิปัญญา การทำนาเกลือ เสี่ยงสูญหาย เหลือไม่กี่แหล่ง

วัตถุประสงค์ (Purpose)

- เล่าเรื่องความสำคัญ ความพิเศษของเกลือหวาน
- สร้างตัวอย่างการเล่าเรื่องเมืองผ่านสินทรัพย์สำคัญ 1 อย่าง
- จุดประกายให้คนรุ่นใหม่อยากสืบทอดภูมิปัญญาเกลือหวาน

รูปแบบการดำเนินการ

Creative Festival ภายใต้ธีม Deep Salt ตีความเกลือหวานผ่านผลงานศิลปะและการออกแบบ กิจกรรมรูปแบบต่าง ๆ



ลิขสิทธิ์โดยสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)

กรณีศึกษาที่ 4 สกล Junction SAKON JUNCTION



สกล Junction SAKON JUNCTION

เทศกาลงานสร้างสรรค์ย่านเมืองเก่าสกลนคร 9 - 12 ธันวาคม 2564

ผู้จัดหลัก : กลุ่มสกลเฮ็ด

กลุ่มคนรุ่นใหม่กลับบ้านจากหลายพื้นที่ในสกลนคร หลากหลายความถนัด ทั้งเจ้าของแบรนด์คราฟท์ท้องถิ่น และคนที่มีใจรักบ้านเกิด ที่อยากผลักดันเมือง สร้างพื้นที่แสดงออกให้คนรุ่นใหม่ที่บ้านและได้ร่วมกันจัดงานสกลเฮ็ด งานแฟร์รวมงานทำมือร่วมสมัยสไตล์สกลนครครั้งแรก เมื่อปี 2560

ผู้สนับสนุนและเครือข่าย

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ สำนักงานจังหวัดสกลนคร เทศบาลเมืองสกลนคร หอการค้าจังหวัด กลุ่มผู้ประกอบการรุ่นใหม่หอการค้าสกลนคร สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานนครพนม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร บริษัทสี Dulux, Cloud-Floor, Shma Some, ตลาดพอใจเกษตรอินทรีย์ ชุมชนคุ้มกลางธงชัย ศิลปินท้องถิ่นและนอกพื้นที่

รูปแบบ

Design Showcase, Gallery, Walk Eats, Music, Market, and Activities

สถานที่

6 พื้นที่ทั่วย่านเมืองเก่า (บนถนนเจริญเมืองและสุขเกษม)



ผลลัพธ์

- ได้รับความร่วมมือและงบประมาณจากทุกภาคส่วนเป็นงานแรกของจังหวัด
- ยอดการจองโรงแรมเต็ม ณ ช่วงงาน
- เกิดการต่อยอดงานในอนาคตสู่จังหวัดอื่น ๆ
- สำนักงานจังหวัดสนับสนุนให้จัดงานต่อเนื่องในระยะยาวและหมุนเวียน
- เกิดเครือข่ายขับเคลื่อนที่เป็นรูปธรรม โดยมีหอการค้าเป็นเจ้าภาพหลักร่วมกับนักสร้างสรรค์



5

**ข้อมูลการพัฒนาศักยภาพ
เมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่มีความโดดเด่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
จำนวน 12 แห่ง**

- **โครงการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่
อัจฉริยะ (Smart City) ขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความโดดเด่น
จำนวน 12 โครงการ**
- 



โครงการพัฒนาศักยภาพเมื่อนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความโดดเด่น จำนวน 12 โครงการ

- 01 เทศบาลนครขอนแก่น
- 02 เทศบาลนครนนทบุรี
- 03 เทศบาลนครภูเก็ต
- 04 เทศบาลนครรังสิต
- 05 เทศบาลนครอุดรธานี
- 06 เทศบาลเมืองตากลิ
- 07 เทศบาลเมืองทุ่งสง
- 08 เทศบาลเมืองบ้านสวน
- 09 เทศบาลเมืองแม่เหียะ
- 10 เทศบาลตำบลไชยปราการ
- 11 เทศบาลตำบลบ้านกลาง
- 12 เทศบาลตำบลอุโมงค์



01

การขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เทศบาลนครขอนแก่น อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

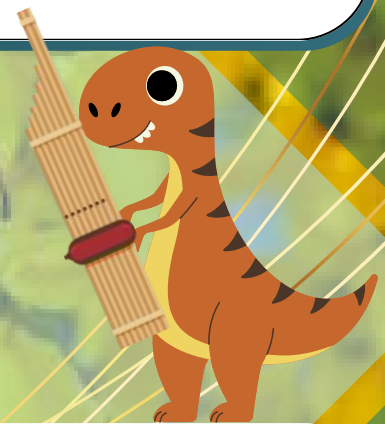
ข้อมูลทั่วไป

ผู้บริหารท้องถิ่น	นายธีระศักดิ์ ฑีฆายุพันธุ์
วิสัยทัศน์	นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น
ขนาดพื้นที่	พัฒนาเมืองสู่สากลสร้างสังคมแห่งความสุข
จำนวนประชากร	46 ตารางกิโลเมตร
โทรศัพท์	จำนวน 102,016 คน
เว็บไซต์หน่วยงาน	0-4300-9842
	kkmuni.go.th



โครงการด้านการพัฒนาคุณภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น

โครงการบริหารจัดการและกำจัดขยะมูลฝอยด้วยวิธีการแปรรูปขยะมูลฝอยเป็นพลังงานไฟฟ้า



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ

จังหวัดขอนแก่นนับเป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจ การท่องเที่ยวและศูนย์กลางการศึกษาที่สำคัญ แห่งหนึ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย และปัจจุบันนับว่ามีการเจริญเติบโตของภาคธุรกิจการค้าเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะในเขตเทศบาลนครขอนแก่นและพื้นที่โดยรอบเกิดการขยายตัวของเมืองขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งเทศบาล มีพื้นที่ครอบคลุมทั้งหมด 46 ตารางกิโลเมตร มีประชากรตามทะเบียนราษฎรรวมประชากรแฝงทั้งสิ้นประมาณ 180,000 คน ได้ส่งผลให้เทศบาลมีปริมาณขยะมูลฝอยถึง 160 ตัน/วัน ปริมาณขยะมูลฝอยทั้งหมดจะถูกขนส่งไปกำจัดยังสถานที่กำจัดขยะมูลฝอยของเทศบาลฯ ซึ่งเปิดดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2511 มีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 98 ไร่ ตั้งอยู่ที่ บ้านคำบอน ตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น นอกจากนี้ ยังมีหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ใกล้เคียงนำขยะมูลฝอยมากำจัด ณ สถานที่กำจัดของเทศบาลฯ อีกด้วย ทำให้มีปริมาณขยะที่ต้องกำจัดรวมทั้งสิ้นกว่า 280 ตัน/วัน รวมทั้งยังมีปริมาณขยะเก่าที่ตกค้างอยู่ในบ่อกำจัดขยะเดิมอีกประมาณ 800,000 ตัน ที่รอกำจัดต่อไปด้วย



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ (ต่อ)

เนื่องจากเทศบาล ได้มีการใช้พื้นที่บ่อฝังกลบขยะมานาน จึงทำให้มีปริมาณขยะล้นออกจากพื้นที่บ่อฝังกลบขยะ และมีพื้นที่ไม่เพียงพอต่อการรองรับการกำจัดขยะในแต่ละวันที่มีปริมาณเพิ่มมากขึ้นอีกด้วย

ประกอบกับเทศบาลนครขอนแก่น มีแนวทางการบริหารจัดการเมือง ด้วยวิสัยทัศน์ “พัฒนาเมืองสู่สากล สร้างสังคมแห่งความสุข” ตลอดจนมีความพยายามมุ่งหาวิธีการหรือช่องทางการทำงานแบบใหม่ เพื่อลดข้อจำกัดในการทำงานและมุ่งแก้ไขปัญหาเร่งด่วนในพื้นที่อย่างยั่งยืน สู่สังคมแห่งความสุข ภายใต้การพัฒนาเมืองแบบสากลในรูปแบบ Smart City จึงเกิดโครงการบริหารจัดการและกำจัดขยะมูลฝอยด้วยวิธีการแปรรูปขยะมูลฝอยเป็นพลังงานไฟฟ้าของเทศบาลนครขอนแก่น โดยให้หน่วยงานเอกชนที่มีประสบการณ์ เข้ามาบริหาร และเป็นผู้ลงทุน (บริษัทอัลไลซ์ แอน คลีนพาวเวอร์ จำกัด) เข้ามาจัดการกำจัดขยะมูลฝอย อย่างถูกหลักสุขาภิบาล และกำจัดขยะตกค้างที่สถานีกำจัดขยะ โดยการแปรรูปขยะมูลฝอยเป็นกระแสไฟฟ้า



วัตถุประสงค์

1. เพื่อกำจัดขยะมูลฝอยให้เป็นไปตามหลักสุขาภิบาล และป้องกันแก้ไขปัญหาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
2. เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดีในการดำรงชีวิตและเสริมสร้างความเป็นอยู่ที่ดีของทุกคน
3. เพื่อแปรรูปขยะมูลฝอยชุมชนเป็นพลังงานไฟฟ้าที่ได้จากพลังงานหมุนเวียน
4. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการ และกำจัดขยะมูลฝอยได้อย่างยั่งยืน
5. เพื่อส่งเสริมให้ภาคประชาชนและภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการขยะมูลฝอย
6. เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการนำเทคโนโลยีกำจัดขยะที่เหมาะสมกับท้องถิ่นและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



กลุ่มเป้าหมาย

ชุมชนที่อาศัยใกล้เคียงบ่อกำจัดขยะของเทศบาล ได้แก่ ชุมชนบ้านบึงแก ชุมชนบ้านคำบอน ตำบลโนนท่อน ชุมชนบ้านช้างจาน ตำบลบ้านค้อ ซึ่งได้รับผลกระทบจากบ่อฝังกลบขยะของเทศบาลโดยตรง และประชาชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น พร้อมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดขอนแก่นที่ร่วมทิ้งขยะกับเทศบาล



ภาคีเครือข่าย

เกิดการบูรณาการเพื่อการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคประชาชน และภาคเอกชน ในการพัฒนาเมืองด้านการสิ่งแวดล้อมภายในพื้นที่ของเทศบาลนครขอนแก่น เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความสุขอย่างยั่งยืน

รูปแบบการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)

สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ

Smart Environment



งบประมาณ

เทศบาลนครขอนแก่นมิได้ใช้งบประมาณในการดำเนินงานโครงการ เนื่องจากเอกชนเป็นผู้ลงทุนดำเนินโครงการ โดยเทศบาลให้เช่าพื้นที่สถานีกำจัดขยะของเทศบาลสำหรับก่อสร้างโครงการ และเทศบาลเป็นผู้จ่ายค่ากำจัดขยะให้แก่เอกชน





ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน ได้แก่ คณะกรรมการกลั่นกรองความเหมาะสมของโครงการกำจัดขยะ เพื่อศึกษาหาวิธีการหรือเทคโนโลยีที่เหมาะสมในเพิ่มประสิทธิภาพการกำจัดขยะ คณะกรรมการกำหนดขอบเขตงานโครงการบริหารจัดการและกำจัดขยะมูลฝอยด้วยวิธีการแปรรูปขยะเป็นพลังงานไฟฟ้า
2. จัดทำเวทีประชาคมสร้างความเข้าใจ และรับฟังความคิดเห็น จากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชน หน่วยงานต่าง ๆ
3. ประกาศประมูลเพื่อสรรหาเอกชนผู้ดำเนินงานและดำเนินการตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการบริหารจัดการและกำจัดขยะมูลฝอยด้วยวิธีการแปรรูปขยะเป็นพลังงานไฟฟ้า เพื่อนำตัวแทนจากประชาชน หน่วยงาน ผู้ได้รับผลกระทบมาติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของโครงการ ทั้งก่อนการก่อสร้าง และระหว่างการก่อสร้าง
5. เปิดดำเนินงานโครงการฯ กำจัดขยะ พร้อมทั้ง แต่งตั้งคณะกรรมการการมีส่วนร่วมของชุมชนเพื่อติดตามการดำเนินงานของโครงการฯ จนถึงปัจจุบัน
6. จัดตั้งเป็นศูนย์การเรียนรู้การกำจัดขยะด้วยวิธีการแปรรูปเป็นพลังงานไฟฟ้าแห่งแรกของภาคอีสานเพื่อให้หน่วยงานหรือผู้ที่สนใจเข้าเยี่ยมชมศึกษาข้อมูลการกำจัดขยะโดยแปรรูปเป็นพลังงานไฟฟ้า



ตัวชี้วัดโครงการ

เทศบาลนครขอนแก่นสามารถกำจัดขยะมูลฝอยได้ร้อยละ 100 โดยไม่มีขยะตกค้างในสถานีกำจัดขยะของเทศบาลนครขอนแก่น



เชิงปริมาณ



ประโยชน์ที่ได้รับ



มีโครงการบริหารจัดการและกำจัดขยะมูลฝอยด้วยวิธีการแปรรูปขยะมูลฝอยเป็นพลังงานไฟฟ้าของเทศบาลนครขอนแก่น จำนวน 1 แห่ง และโครงการสามารถกำจัดปริมาณขยะของเทศบาลและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่นำขยะมารวมทิ้งกับเทศบาล ปริมาณขยะไม่น้อยกว่า 600 ตัน/วัน โดยไม่มีขยะตกค้าง



เชิงคุณภาพ



โครงการ สามารถกำจัดขยะได้ถูกต้องตามหลักสุขาภิบาล ไม่เกิดมลพิษด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ รวมถึงการช่วยแก้ไขปัญหากำจัดขยะให้แก่อำเภอของขอนแก่นอีกด้วย และประชาชนที่อยู่อาศัยรอบพื้นที่บ่อฝังกลบขยะมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ไม่มีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิต





การเป็นต้นแบบ/การขยายผล

เทศบาลนครขอนแก่นได้มีการขยายผลเป็นต้นแบบให้กับหน่วยงานอื่นที่เห็นได้โดยประจักษ์เป็นรูปธรรม ได้แก่การขยายผลการดำเนินงานโครงการแปรรูปขยะเป็นพลังงานไฟฟ้าแห่งที่ 2 ที่ ตำบลกุดน้ำใส จังหวัดขอนแก่น ซึ่งถือต้นแบบมาจากโครงการฯ ของเทศบาลนครขอนแก่น เนื่องจากการกำจัดขยะของกลุ่ม Cluster ที่ 1 ที่มีเทศบาลนครขอนแก่นเป็นเจ้าภาพหลักในการกำจัดขยะสามารถกำจัดขยะได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีการขยายผลให้แก่เทศบาลตำบลกุดน้ำใส ดำเนินการตามรูปแบบของเทศบาลนครขอนแก่น เพื่อกำจัดขยะในกลุ่ม Cluster ที่ 6 ที่มีเทศบาลตำบลกุดน้ำใสเป็นเจ้าภาพหลัก นอกจากนั้นยังมีอีกหลายหน่วยงานที่เข้ามาศึกษาดูงานเป็นศูนย์การเรียนรู้และเทศบาลนครขอนแก่นได้ให้คำปรึกษาเป็นแนวทางในการดำเนินงานโครงการแปรรูปขยะเป็นพลังงานไฟฟ้าต่อไป



รางวัลที่ได้รับ

เทศบาลนครขอนแก่นได้รับโล่รางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ประเภทโดดเด่น อันดับที่ 2 พร้อมเงินรางวัล 8,000,000 บาท



ปัจจัยการขับเคลื่อน

ปัจจัยที่ผลักดันให้เกิดผลสำเร็จของโครงการเกิดจากความต้องการแก้ไขปัญหา โดยตัวท้องถิ่นเองโดยไม่ใช้งบประมาณภาครัฐ มุ่งพึ่งพาตนเองจึงมีความยั่งยืนเข้มแข็ง เป็นโครงการที่ส่งเสริมสนับสนุนเอกชนไทยเข้ามาดำเนินการในกิจการของรัฐ โดยที่รัฐไม่มีความเชี่ยวชาญ ชำนาญ และบริหารจัดการได้ดีเพียงพอด้วยข้อจำกัดของระเบียบ งบประมาณ และบุคลากร เปิดโอกาสให้ประชาชนและหน่วยงานภูมิภาค นักวิชาการ เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทาง ขั้นตอน เพื่อให้โครงการบรรลุผลสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างแท้จริง



ข้อจำกัด

การคัดค้านจากประชาชนในการก่อสร้างโครงการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งไม่ให้ความร่วมมือเนื่องจากการไม่เข้าใจและไม่เชื่อมั่นในการดำเนินงานของโครงการฯ การแก้ไขปัญหาคือ 1) สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนทั้งทางตรงและทางอ้อม การดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลนครขอนแก่น โดยผ่านกระบวนการการประชาคม เปิดเวทีสาธารณะชี้แจงข้อมูลรายละเอียดโครงการและรับฟังความคิดเห็นตั้งแต่ระดับหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ จังหวัด เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ เสนอข้อคิดเห็น และการแต่งตั้งคณะทำงาน คณะกรรมการร่วมคิดแนวทาง ร่วมทำร่วมติดตามประเมินผล และร่วมแก้ไขปัญหา ตามแนวนโยบายประชารัฐ

แนวทางการขับเคลื่อนในอนาคต

1. การเสริมสร้าง ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหา แนวคิดวิธีการแก้ไข และความสำคัญของโครงการให้แก่ประชาชน หรือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. การขับเคลื่อนแนวทางการดำเนินงานเชิงบูรณาการอย่างมีส่วนร่วมในทุกภาคส่วน
3. การติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานโครงการและพัฒนาปรับปรุงให้คำแนะนำต่อยอดโครงการแก่หน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอกเทศบาล



02

การขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

ข้อมูลทั่วไป

ผู้บริหารท้องถิ่น	นายสมนึก ชนเดชากุล
วิสัยทัศน์	นายกเทศมนตรีนครนนทบุรี นครนนท์เมืองน่าอยู่ ประชาชนมีคุณภาพ ชีวิตที่ดี มีบริการที่เป็นเลิศ และบริหารจัดการที่ดี
ขนาดพื้นที่	38.9 ตารางกิโลเมตร
จำนวนประชากร	จำนวน 241,772 คน
โทรศัพท์	0-2589-0500
เว็บไซต์หน่วยงาน	nakornnont.go.th



โครงการด้านการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น

แอปพลิเคชัน “นครนนท์”



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ

เมืองอัจฉริยะ (Smart City) คือ เมืองที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยและชาญฉลาด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการและการบริหารจัดการเมือง ลดค่าใช้จ่ายและการใช้ทรัพยากรของเมืองและประชากรเป้าหมาย โดยเน้นการออกแบบที่ดี และการมีส่วนร่วมของภาคธุรกิจและประชาชนในการพัฒนาเมืองภายใต้แนวคิดการพัฒนาเมืองน่าอยู่ เมืองทันสมัย ให้ประชาชนในเมืองมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความสุข อย่างยั่งยืน ประกอบกับเทศบาลนครนนทบุรี มุ่งมั่นที่จะนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาเมือง โดยมีวิสัยทัศน์ที่ว่า “นครนนท์เมืองน่าอยู่ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีบริการที่เป็นเลิศ และบริหารจัดการที่ดี” โดยมุ่งไปที่การสร้างเมืองสุขภาวะสำหรับผู้อยู่อาศัยในพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรี ทุกกลุ่มคน ผ่านโครงการหรือการนำนวัตกรรมมาปรับใช้ในการปรับปรุงสภาพแวดล้อม



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ (ต่อ)

การเพิ่มพื้นที่สีเขียว การปรับปรุงบริการสาธารณะให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ การพัฒนาทางด้านสาธารณสุขให้ครบวงจร และการพัฒนาการศึกษาให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้ประชาชนในเมืองมีสภาวะการเป็นอยู่ที่ดีทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจ รวมทั้งการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภายในของเทศบาล เพื่อให้สามารถดำเนินงานในการให้บริการสาธารณะกับประชาชนให้มีความสะดวกสบาย ลดขั้นตอนการดำเนินงาน ลดความยุ่งยากซับซ้อนของงาน พร้อมกับการขับเคลื่อนและการพัฒนาระบบงานของคนในองค์กรไปพร้อม ๆ กับการให้บริการประชาชน รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เทศบาลนครนนทบุรี จึงได้จัดทำ แอปพลิเคชัน “นครนนท์” เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูล และงานบริการของเทศบาลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อมุ่งสู่การเป็นท้องถิ่นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบในอนาคตต่อไป



วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับประชาชนในการได้รับข้อมูลข่าวสารและการให้บริการสาธารณะของเทศบาลนครนนทบุรีให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของเทศบาลนครนนทบุรีให้เข้าถึงบริการได้โดยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์



รูปแบบการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)

การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ

Smart Governance



กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในเขตเทศบาลนครนนทบุรี



งบประมาณ

งบประมาณจำนวน 232,190 บาท



ภาคีเครือข่าย

เทศบาลนครนนทบุรี ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากประชาชนผ่านกระบวนการสำรวจความต้องการความคิดเห็นของประชาชนผ่านการประชาคมชุมชน และประชาคมท้องถิ่นระดับนคร เพื่อนำข้อมูลที่ได้นำมาพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานในการขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะของเทศบาลนครนนทบุรี ผ่านกลไกคณะกรรมการอำนวยการและคณะทำงานโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและขับเคลื่อน “นครนนท์” สู่เมืองอัจฉริยะ (Nakornnont Smart City) จากผลการดำเนินงานข้างต้นส่งผลให้เทศบาลนครนนทบุรีได้รับประกาศการรับรองเป็นเขตส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ ประจำปีเดือนธันวาคม 2566 เพื่อยกระดับสู่การเป็นพื้นที่เมืองอัจฉริยะ โดยสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล





ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

1. การศึกษากระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ Mobile Application
2. การพัฒนาระบบ Mobile Application ให้รองรับการใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ
3. การพัฒนาระบบ Mobile Application เทศบาลนครนนทบุรี โดยต้องไม่เป็นชื่อที่มีอยู่แล้วใน Google play store และ App Store
4. การลงทะเบียนรวมถึงการดำเนินการที่เกี่ยวข้องทั้งหมดต่อการให้บริการดาวน์โหลด Google play store และ App Store เพื่อให้สามารถดาวน์โหลดได้
5. การอบรมการใช้งาน Mobile Application ให้กับเจ้าหน้าที่ และประชาชนทั่วไป
6. การพัฒนาและปรับปรุงระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ให้มีความต่อเนื่อง

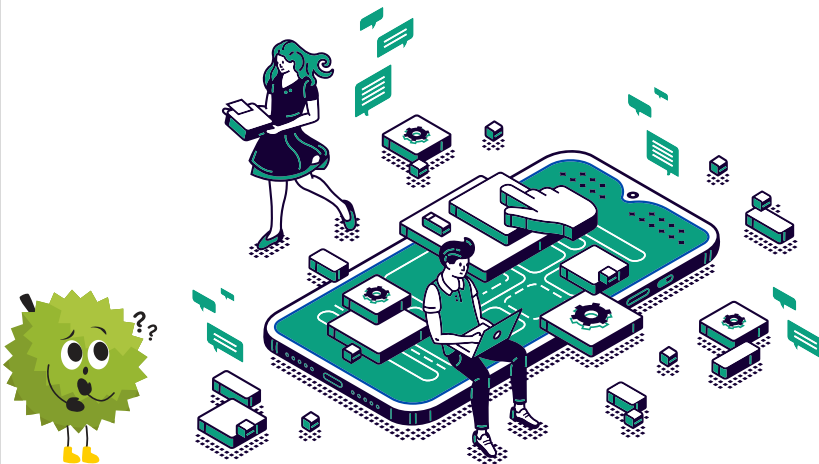


เชิงปริมาณ

ประโยชน์ที่ได้รับ

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ประชาชนดาวน์โหลดจำนวน 23,426 user แยกเป็นระบบ Android (Google Play) จำนวน 18,950 user และระบบ iOS จำนวน 4,476 user
2. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีจำนวนประชาชนเข้าใช้บริการระบบบริการประชาชน (e-Service) ผ่านแอปพลิเคชัน “นครนนท์” และเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 1,422 ราย
3. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (เดือนตุลาคม 2566 ถึงเดือนกรกฎาคม 2567) มีจำนวนประชาชนเข้าใช้บริการระบบบริการประชาชน (e-Service) ผ่านแอปพลิเคชัน “นครนนท์” และเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี สะสมจำนวน 17,718 ราย
4. มีคะแนนและรีวิวความพึงพอใจการใช้งาน แอปพลิเคชัน “นครนนท์” ผ่านระบบ Android (Google Play) ที่ 4.5 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน



การให้บริการ e-Service

- ✓ ระบบจองคิว
ขอรับบริการรถสุขาเคลื่อนที่
- ✓ ระบบการบริการตัดแต่งต้นไม้
- ✓ บริการรถลอกท่อระบายน้ำ

- ✓ จองคิวทะเบียนราษฎร
และบัตรประชาชน
- ✓ แจ้งดูสิ่งปฏิกูล
- ✓ แจ้งเรื่องร้องเรียน



ตรวจสอบ / ชำระภาษี



เบี่ยงชีฟผู้พิการ



เบี่ยงชีฟผู้สูงอายุ

เงินอุดหนุนเพื่อ
ดูแลเด็กแรกเกิด

ชำระค่าเก็บขยะ

การเป็นต้นแบบ/การขยายผล

เทศบาลนครนนทบุรีได้มีโอกาสนำการต้อนรับคณะศึกษาดูงานจากทั้งหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการพัฒนาและการขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ในหลากหลายประเด็น อาทิ

1. เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2565 นายสมนึก ธนเดชากุล นายกเทศมนตรีนครนนทบุรี พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ ให้การต้อนรับคณะศึกษาดูงานจากสถาบันพระปกเกล้า หลักสูตร "นายกเทศมนตรียุคใหม่ในมิติการพัฒนาเมืองสู่อนาคต รุ่นที่ 6" ในหัวข้อ "Smart City นครนนท์ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีและการบริการที่เป็นเลิศ"
2. เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2566 นางสุรภี รุ่งโรจน์ รองนายกเทศมนตรี พร้อมด้วยหัวหน้าส่วนราชการร่วมให้การต้อนรับคณะศึกษาดูงาน จากเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม จังหวัดนครปฐม เข้าศึกษาดูงานด้านการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) และการรับชำระค่าจัดเก็บขยะ/ภาษี ของเทศบาลนครนนทบุรี
3. เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2567 นางสุรรัตน์ กณภาพันธุ์ รองปลัดเทศบาล พร้อมด้วยหัวหน้าส่วนราชการ ให้การต้อนรับคณะศึกษาดูงาน จากองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำนวน 48 คน ที่ได้เดินทางมาศึกษาดูงานเกี่ยวกับการบริหารงานด้าน Smart city และ E-service ของเทศบาลนครนนทบุรี
4. เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2567 นายพงศ์ชัย เกษมธาก รองนายกเทศมนตรีนครนนทบุรี พร้อมด้วยหัวหน้าส่วนราชการ ให้การต้อนรับคณะศึกษาดูงานจากเทศบาลเมืองสุโขทัยธานี ที่ได้เดินทางมาศึกษาดูงานเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart city) ของเทศบาลนครนนทบุรี

รางวัลที่ได้รับ

“รางวัลท้องถิ่นดิจิทัล ประจำปี 2565 ประเภทดีเด่น” จัดโดยสำนักงานพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ปัจจัยการขับเคลื่อน

1. นโยบาย (Policy) และวิสัยทัศน์ (Vision) ของผู้บริหาร เทศบาลนครนนทบุรี ในการขับเคลื่อนและพัฒนาเมืองน่าอยู่ อัจฉริยะ
2. ความพร้อมทางการบริหาร 4M ได้แก่ บุคลากร (Man) งบประมาณ (Money) การบริหารจัดการ (Management) และเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ (Material)

ข้อจำกัด

1. ขาดแคลนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ องค์ความรู้เฉพาะด้านที่จำเป็นในการขับเคลื่อนการพัฒนา เมืองอัจฉริยะ (Smart City) ซึ่งหน่วยงานที่กำลังดูแล จะต้องให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ในพื้นที่อย่างจริงจัง ไม่ใช่เพียงแค่การจัดอบรมและนำเสนอ ผลลัพธ์ให้กับหน่วยงานนำมาปรับใช้
2. สภาพ/บริบทของเมืองที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะการเคลื่อนย้ายของจำนวนประชากร และจำนวน ประชากรที่เป็นกลุ่มผู้สูงอายุที่มีจำนวนมากขึ้น
3. ระเบียบ/ข้อกฎหมาย วิธีการปฏิบัติที่มีความขัดแย้งกัน ในบางประเด็น อาทิ เรื่องการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร กับ PDPA เป็นต้น รวมทั้งกฎหมายเฉพาะเรื่อง
4. การกิจอำนาจหน้าที่ และการกิจที่มีค่อนข้างมาก เมื่อเทียบกับ งบประมาณและบุคลากรที่มีอยู่

แนวทางการขับเคลื่อนในอนาคต

ผู้บริหารเทศบาลนครนนทบุรี มีแนวทางการพัฒนา ตามวิสัยทัศน์ “นครนนท์เมืองน่าอยู่ ประชาชน มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีบริการที่เป็นเลิศ และบริหารจัดการที่ดี” โดยเฉพาะอย่างยิ่งนโยบายในด้านการ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งเป็นประเด็นยุทธศาสตร์ที่ได้รับการให้ความสำคัญ มาโดยตลอด จึงได้สนับสนุนการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับมีแผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา เทศบาลนครนนทบุรีสู่เมืองอัจฉริยะและแผนพัฒนา ท้องถิ่นที่ชัดเจนเป็นแนวทางในการขับเคลื่อน การดำเนินงาน

ผลการสำรวจความพึงพอใจ ต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ เทศบาลนครนนทบุรี จ.นนทบุรี

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
ท.น.นนทบุรี จ.นนทบุรี

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2560 (208 ราย)	187 (90%)	21 (10%)	0 (0%)
พ.ศ. 2561 (194 ราย)	183 (94%)	11 (6%)	0 (0%)
พ.ศ. 2562 (150 ราย)	143 (95%)	7 (5%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (187 ราย)	177 (95%)	10 (5%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (279 ราย)	279 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (231 ราย)	231 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (268 ราย)	247 (92%)	21 (8%)	0 (0%)
พ.ศ. 2567 (64 ราย)	64 (100%)	0 (0%)	0 (0%)

START NOW

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครนนทบุรี
โทร. 0 2589 0500 ต่อ 2116



03

การขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เทศบาลนครภูเก็ต อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต

ข้อมูลทั่วไป

ผู้บริหารท้องถิ่น	นายสาโรจน์ อังคณาพิลาส
วิสัยทัศน์	นายกเทศมนตรีนครภูเก็ต นครแห่งการสร้างสรรค์ที่หลากหลาย มีอัตลักษณ์ ทางวัฒนธรรม น่าอยู่ ปลอดภัย ทันสมัยด้วยเทคโนโลยี
ขนาดพื้นที่	12.562 ตารางกิโลเมตร
จำนวนประชากร	จำนวน 74,418 คน
โทรศัพท์	076-212196
เว็บไซต์หน่วยงาน	www.phuketcity.go.th



โครงการด้านการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น

โครงการซอฟต์แวร์บริหารงานค่าธรรมเนียมอัจฉริยะ กองประปา เทศบาลนครภูเก็ต



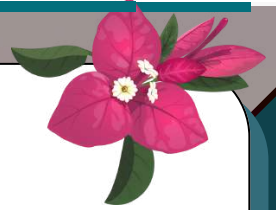
หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ

เทศบาลนครภูเก็ต เป็นเมืองที่มีรายได้หลักจากการท่องเที่ยว มีประชาชนในทะเบียนบ้านเพียง 74,418 คน แต่ประชากรแฝงที่เข้ามาในพื้นที่มีมากกว่า 1.5 เท่า ของประชากรในพื้นที่ ส่งผลให้การบริหารจัดการจำเป็นต้องวางแผนให้มีความรัดกุม และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งงบประมาณที่เทศบาลนครภูเก็ตได้รับมีจำกัดเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนประชากร และนักท่องเที่ยวที่เข้ามาในพื้นที่ จึงทำให้การใช้ระบบสารสนเทศเข้ามาเป็นเครื่องมือ ในการบริหารจัดการเป็นตัวเลือกที่มีความน่าสนใจ โดยเทศบาลนครภูเก็ตมีการมุ่งเน้นพัฒนาเมืองอัจฉริยะครอบคลุม ทั้ง 7 ด้าน โดยจุดประสงค์ในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ เพื่อสร้างความยั่งยืนของเศรษฐกิจผ่านการนำเสนอมูลค่าที่โดดเด่นความเป็นภูเก็ต ควบคู่ไปกับการสร้างความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมให้กับเมืองและประชาชนในพื้นที่



วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชน
2. เพื่อส่งเสริมการเป็นเมืองท่องเที่ยวที่ปลอดภัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่าย ในการบริการภาครัฐ
4. เพื่อให้การบริหารจัดการเขตเทศบาลนครภูเก็ตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คำนึงต่อการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด เป็นเมืองที่น่าอยู่ ปลอดภัย ทันสมัยด้วยเทคโนโลยี



กลุ่มเป้าหมาย

1. ประชาชนผู้ใช้น้ำในเขตเทศบาลนครภูเก็ต จำนวน 18,000 ราย
2. เจ้าหน้าที่กองประปา เทศบาลนครภูเก็ต จำนวน 20 ท่าน

รูปแบบการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ
(Smart City)

พลเมืองอัจฉริยะ

Smart People



งบประมาณ

1. ค่าดำเนินการโดยบริษัทเอกชนเพื่ออ่านมาตรน้ำ พร้อมจัดแจ้งค่าน้ำประปา 2,840,000 บาท
2. ค่าปรับปรุงและพัฒนาระบบ การจัดเก็บค่าธรรมเนียม น้ำประปาเดิมให้รองรับการชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ 500,000 บาท



ภาคีเครือข่าย

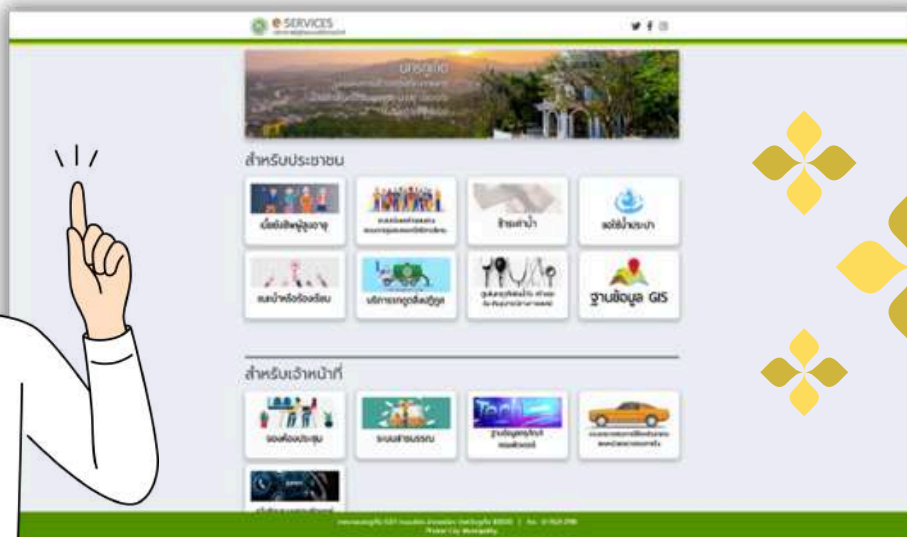
เทศบาลนครภูเก็ตได้อาศัยความร่วมมือในรูปแบบ PPP คือ ภาครัฐ เอกชน และสถาบันการศึกษา เพื่อร่วมกันพัฒนา และยกระดับระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียม น้ำประปา





ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

1. เก็บรวบรวมข้อมูล ผ่านการจัดเวทีระดมความเห็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดเก็บค่าธรรมเนียม เทศบาลนครภูเก็ต
ซึ่งประกอบไปด้วย
 - ตัวแทนจากภาครัฐ ทั้งในระดับผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน
 - ตัวแทนจากภาคประชาชน คือ สมาชิกสภาเทศบาล ซึ่งเป็นตัวแทนประชาชนในเขตที่ตนเองได้รับเลือก
 - ผู้เชี่ยวชาญในด้านการบริหารจัดการเมือง และการพัฒนาการบริการภาครัฐ คือ ผู้ทรงคุณวุฒิจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ พร้อมกับตัวแทนบริษัทเอกชน ผู้มีความชำนาญในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ
2. วิเคราะห์ความต้องการ ผ่านการนำข้อมูลที่ได้จากเวทีระดมความคิดเห็น มาใช้ในการวางแผนการพัฒนาและยกระดับการรับชำระค่าธรรมเนียมของเทศบาลนครภูเก็ต ซึ่งในที่ประชุมได้เลือกเอาการชำระค่าธรรมเนียมน้ำประปามาเป็นประเด็นเริ่มต้นในการพัฒนา เนื่องจาก เป็นส่วนที่ภาคประชาชนต้องการให้ปรับปรุงมากที่สุด และทางหน่วยงานยังขาดข้อมูลสำหรับใช้ในการวางแผน
3. กำหนดขอบเขต ในการดำเนินกิจกรรมโดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ
 - แก้ปัญหาความล่าช้าในการการจดเลขมิเตอร์น้ำ และการวางใบแจ้งหนี้
 - อำนวยความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียมของประชาชน
 - รวบรวม และจัดเตรียมข้อมูล ในการแก้ปัญหา วางแผน และวิเคราะห์การใช้น้ำ
4. จัดสรรทรัพยากร และงบประมาณ
 - มอบหมายการรับผิดชอบในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ แก่หน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามแผนที่วางไว้
 - จัดสรรงบประมาณ ในกิจกรรมหรือโครงการที่มีความจำเป็น
 - สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานในท้องถิ่น ทั้งภาครัฐ และเอกชนเพื่อร่วมกันขับเคลื่อน และพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ
5. สื่อสารและทำงานร่วมกัน ลงมือขับเคลื่อนการพัฒนาเมือง ตามหน้าที่ และความสามารถของผู้ที่เกี่ยวข้อง
6. ตรวจสอบและติดตามความคืบหน้า จัดประชุมเพื่อรายงานความคืบหน้าการดำเนินกิจกรรมและโครงการ เพื่อรายงานปัญหา และร่วมกันแก้ไข
7. ตรวจสอบและประเมินผล สรุปข้อมูลสถิติการรับชำระค่าธรรมเนียมน้ำประปา และการอ่านมาตร



เชิงปริมาณ

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. เพิ่มประสิทธิภาพการออกใบแจ้งหนี้จากระบบได้ 100% (จำนวน 18,000 รายการ) ภายใน 15 วัน
2. เพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบการชำระเงินออนไลน์จากเดิมใช้เวลา 3 นาที ต่อ 1 รายการ เป็นไม่น้อยกว่า 200 รายการ
3. ลดการใช้พนักงานจดมาตรมิเตอร์น้ำจาก เดิม 10 คน เป็น 6 คน
4. เพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้ใช้บริการ ผ่าน line OA 12,000 ราย จากจำนวนผู้ให้บริการทั้งหมด 18,000 ราย คิดเป็นร้อยละ 66.67
5. ได้รับข้อมูลจากระบบรายงานปัญหาการใช้น้ำ น้ำสูงผิดปกติ 6,700 รายการ น้ำต่ำผิดปกติ 3,500 รายการ นำไปสู่การตรวจสอบแก้ไขปัญหาน้ำสูญเสีย
6. เพิ่มช่องทางการรับชำระเงินจากเดิม 2 ช่องทาง เป็น 5 ช่องทาง

เชิงคุณภาพ

1. สามารถเรียกดูข้อมูลสรุป ที่เกี่ยวข้องกับการใช้น้ำรายวันได้แบบเรียลไทม์
2. สามารถออกรายงานประจำวันได้ทันทีจากระบบ
3. ลดระยะเวลาการเข้ารับบริการ จากเดิม ต้องมาชำระที่เทศบาล เป็น สามารถชำระได้ทันที





การเป็นต้นแบบ/การขยายผล

เทศบาลนครภูเก็ต ได้ต้อนรับคณะศึกษาดูงานจาก หน่วยงาน ทั้งภาครัฐ และเอกชน ในด้าน การบริหารจัดการ เมืองอัจฉริยะ Phuket Smart city มากกว่า 700 คน จาก 17 คณะต่อปี



รางวัลที่ได้รับ

รางวัล ชนะเลิศ Smart City Solutions Awards 2023 ระดับ "ดีเลิศ" ด้าน Smart Governance โดย สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Depa)



ข้อจำกัด

1. งบประมาณในการพัฒนาระบบมีจำกัด
2. บุคลากรในหน่วยงานขาดองค์ความรู้
3. บุคลากรมีจำกัด



แนวทางการขับเคลื่อนในอนาคต

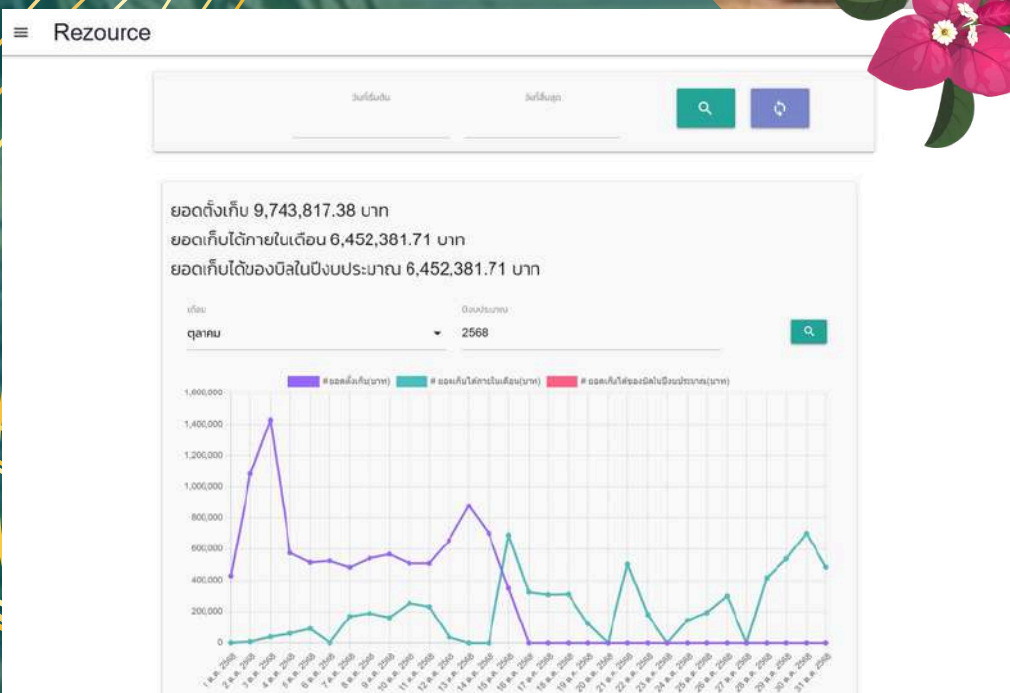
เทศบาลนครภูเก็ต เน้นการขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่ อัจฉริยะ โดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของ ผู้เกี่ยวข้องในเมืองจากทุกภาคส่วน โดยเราเชื่อว่า ถ้าการพัฒนาเมืองเริ่มต้นจากความต้องการที่แท้จริง ของประชาชนจะทำให้การพัฒนาเป็นไปด้วย ความต่อเนื่อง และยั่งยืน



ปัจจัยการขับเคลื่อน

1. นโยบายของผู้บริหาร ต่อเนื่องและมีคุณภาพ
2. ความรู้สึกมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ ภาคประชาชน และภาคเอกชน
3. การจัดทำเวทีระดมความคิดเห็น เพื่อให้ได้ ความต้องการที่แท้จริงในการพัฒนาระบบ





04

การขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เทศบาลนครรังสิต อำเภอรังสิต จังหวัดปทุมธานี

ข้อมูลทั่วไป

ผู้บริหารท้องถิ่น	ร้อยตำรวจเอก ดร.ตรีลุพธ์ ธูปกระจ่าง
วิสัยทัศน์	นายกเทศมนตรีนครรังสิต
ขนาดพื้นที่	เปลี่ยนแปลงนครรังสิต เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีกว่า
จำนวนประชากร	20.80 ตารางกิโลเมตร
โทรศัพท์	จำนวน 85,058 คน
เว็บไซต์หน่วยงาน	0-2567-6000
	www.rangsit.org



โครงการด้านการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น

โครงการนครรังสิตเมืองอัจฉริยะน่าอยู่เพื่อชาวนครรังสิต Rangsit Smart City



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ

ด้วยปัญหาที่มีมากมายในบริบทของชุมชนเขตพื้นที่เมือง ประกอบกับการพัฒนาของเมืองที่รวดเร็ว ทำให้มิติของการพัฒนาเมืองมีความซับซ้อน และจำเป็นต้องก้าวข้ามการพัฒนาแบบเดิมในปัจจุบัน โดยเทศบาลนครรังสิตได้ตั้งเป้าหมายของการพัฒนาเมืองกำหนดเป็นวิสัยทัศน์การพัฒนาเทศบาลนครรังสิตที่ว่า “เปลี่ยนแปลงนครรังสิต เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชนที่ดีกว่า” กล่าวคือ เป็นพื้นที่ที่เหมาะสมแก่การอยู่อาศัยขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมให้เข้ามาสนับสนุนการใช้ชีวิตส่งเสริมการมีสุขภาวะคุณภาพชีวิตที่ดี สังคมแห่งโอกาสและความเสมอภาคของประชาชน





หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ (ต่อ)

โดยเน้นการออกแบบที่ดี และการมีส่วนร่วมของภาคธุรกิจและภาคประชาชนในการพัฒนาเมือง ภายใต้แนวคิดการพัฒนา เมืองน่าอยู่ เมืองทันสมัย ให้ประชาชนในเมืองมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข อย่างยั่งยืน ด้วยการยกระดับมิติของการพัฒนาทั้ง 7 มิติของเมืองอัจฉริยะ ได้แก่ สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) การเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) และพลเมืองอัจฉริยะ (Smart People)



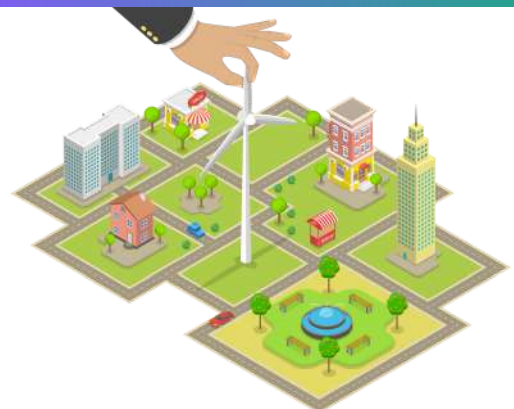
วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของเทศบาลนครรังสิต
2. เพื่อบูรณาการการประยุกต์ใช้ข้อมูลสำหรับบริหารจัดการเมือง
3. เพื่อยกระดับระบบบริการอัจฉริยะโดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงระบบบริการใน 5 ด้าน ได้แก่ สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ พลังงานอัจฉริยะ การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ พลเมืองอัจฉริยะ และการดำรงชีวิตอัจฉริยะ
4. เพื่อสร้างภาคีเครือข่ายบูรณาการด้านพัฒนาเมืองอัจฉริยะอย่างยั่งยืนเป้าหมายของการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ

รูปแบบการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)

การดำรงชีวิตอัจฉริยะ

Smart Living



กลุ่มเป้าหมาย

เป้าหมายที่ 1 ผลักดันให้เกิดการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลของรัฐและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เข้าสู่ระบบส่วนกลางเพื่อการบริหารงานเป็นไปได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งสามารถนำข้อมูล (Big Data) ไปใช้งานให้เกิดประโยชน์แก่พื้นที่

เป้าหมายที่ 2 ผลักดันให้เกิดการใช้เทคโนโลยี นวัตกรรมระบบบริการที่ทันสมัยในท้องถิ่น

เป้าหมายที่ 3 ปรับปรุงรูปแบบการทำงานเพื่อสร้างความเข้าถึงให้แก่ประชาชนในพื้นที่



งบประมาณ

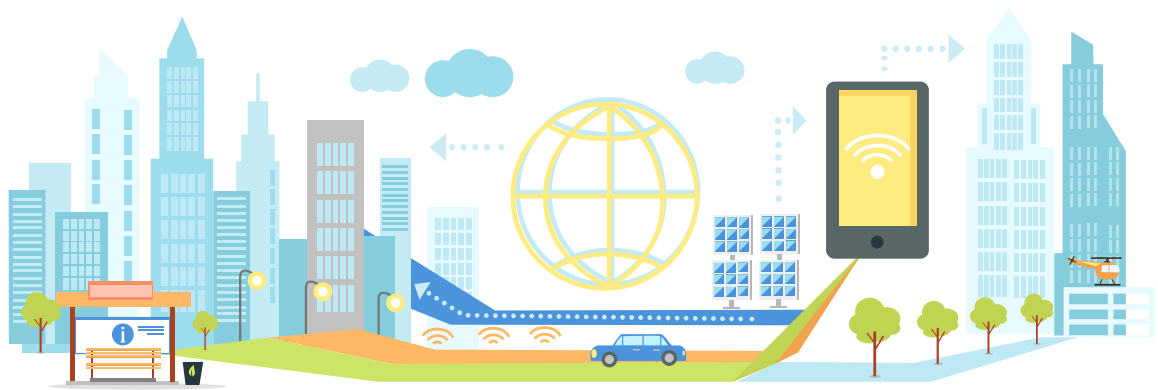
งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณจากสภาเทศบาลนครรังสิต ตามระเบียบวิธีการงบประมาณที่เกี่ยวข้อง เพื่อภาครัฐหรือระบบราชการจะต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หลักความคุ้มค่า ความโปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Better Governance, Happier Citizens)

ภาคีเครือข่าย

ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ เช่น การจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) ในการผลักดันและพัฒนาเมืองให้กลายเป็นเมืองอัจฉริยะและการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งการขอใช้สถานที่เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ในการขับเคลื่อนด้านต่าง ๆ และสร้างกิจกรรมที่ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วม

ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

1. คัดเลือกโครงการจากแผนพัฒนาท้องถิ่น กำหนดโครงการ งบประมาณราคา ออกแบบก่อสร้าง รวมถึงกำหนดระบบการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. แต่งตั้งคณะกรรมการและกำหนดขอบเขต TOR การดำเนินการ
3. ดำเนินการตามระเบียบวิธีพระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ



เชิงปริมาณ



ประโยชน์ที่ได้รับ



ผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม วัดผลได้ โดยส่งผลต่อผู้รับบริการจากภาครัฐ
ของเทศบาล



เชิงคุณภาพ



ความพึงพอใจในการบริการของเทศบาลจากประชาชนในพื้นที่





การเป็นต้นแบบ/การขยายผล

Rangsit Smart City ได้จัดงานโครงการ Rangsit Smart City Showcase เพื่อจัดแสดงผลงานและประชาสัมพันธ์การสร้างเครือข่ายในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ และมีทั้งหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่น ๆ เข้ามาศึกษาดูงานการดำเนินโครงการของเทศบาลนครรังสิตเป็นจำนวนมาก



รางวัลที่ได้รับ

1. รางวัลระดับดีเลิศ ด้าน Smart Environment ผลงานการบริหารจัดการคลองรังสิตประยูรศักดิ์เพื่อชาวนครรังสิตอย่างยั่งยืน Smart City Solution Awards 2023
2. รางวัลเชิดชูเกียรติจากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Depa) ด้าน Smart Mobility โครงการป้ายรถเมล์อัจฉริยะ , ด้าน Smart Living โครงการระบบดูแลผู้สูงอายุด้วยอุปกรณ์ช่วยเหลือฉุกเฉินอัจฉริยะ
3. รางวัลท้องถิ่นดิจิทัล ประเภทดีเด่น ประจำปี 2566 จากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
4. ได้รับการประกาศเป็นพื้นที่เขตส่งเสริมเมืองอัจฉริยะจากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Depa)



ข้อจำกัด

ปัจจุบันกฎระเบียบของทางราชการยังไม่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาไปสู่เมืองน่าอยู่อัจฉริยะเนื่องจากมีขั้นตอนที่ซับซ้อนมากเกินไป



แนวทางการขับเคลื่อนในอนาคต

การดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับเมืองอัจฉริยะของเทศบาลนครรังสิต นอกจากการมีบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านเมืองอัจฉริยะและการประสานความร่วมมือของแต่ละกองในการดำเนินโครงการที่ตนเองรับผิดชอบ ยังมีการกำหนดรูปแบบการดำเนินงานโดยใช้แนวคิดต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น อย่างการลงทุนอย่างยั่งยืน (Sustainable Investment) คือ แนวคิดการลงทุนที่คำนึงถึงการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) ของธุรกิจ ประกอบการพิจารณาตัดสินใจลงทุนควบคู่ไปกับการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินของธุรกิจ เพื่อสร้างผลตอบแทนในระยะยาวและสร้างผลกระทบเชิงบวก



ปัจจัยการขับเคลื่อน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการขับเคลื่อนพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะของเทศบาลนครรังสิต คือ ผู้นำองค์กรที่มีวิสัยทัศน์มุ่งมั่นต่อการทำงาน รวมถึงบริบทของทรัพยากรต่าง ๆ ด้านความร่วมมือกันทุกภาคส่วนด้านงบประมาณ ด้านการบริหารจัดการที่จะก้าวไปสู่การพัฒนาเมืองให้เกิดความเป็นนครแห่งความสุข ความปลอดภัย การยกระดับความเป็นอยู่ของประชากรในพื้นที่



โครงการศูนย์ Rangsit Smart City : RSSC เป็นศูนย์ให้บริการประชาชนเกี่ยวกับบริหารจัดการแอปพลิเคชันแพลตฟอร์ม Rangsit city App. โดยมี เจ้าหน้าที่ประจำเป็น นักส่งเสริมการพัฒนาเมือง ทำหน้าที่ตอบกลับข้อร้องเรียน งานบริการด้านดิจิทัล สำหรับการเป็นศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จภาครัฐ เพื่อความปลอดภัย ความสะดวก รวดเร็ว ในการบริการสาธารณะทุกด้านต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างเต็มศักยภาพ



05

การขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เทศบาลนครอุดรธานี อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี

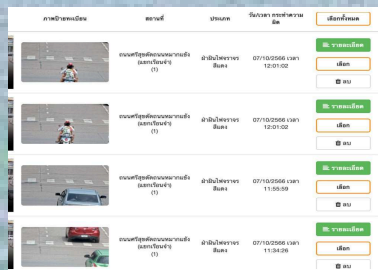
ข้อมูลทั่วไป

ผู้บริหารท้องถิ่น	นายธนกร พุทธิรักษ์
วิสัยทัศน์	นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี
ขนาดพื้นที่	นครแห่งความมั่งคั่ง สังคมอุดมสุข
จำนวนประชากร	47.7 ตารางกิโลเมตร
โทรศัพท์	จำนวน 114,456 คน
เว็บไซต์หน่วยงาน	042-325-176-85
	www.udoncity.go.th



โครงการด้านการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรักษาความปลอดภัยเมือง (Safety Zone)



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ

ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินนั้นเป็นปัจจัยขั้นพื้นฐานที่จำเป็นในการอยู่ร่วมกันของมนุษย์ ซึ่งปัจจุบันมีปัจจัยเสี่ยงหลายด้านที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เช่น การเกิดอุบัติเหตุ ความประมาทหรือการขาดจิตสำนึก การโจรกรรม การลักขโมย การก่อการร้าย การเกิดภัยธรรมชาติ เป็นต้น ดังนั้น การสร้างสภาพแวดล้อมในการป้องกัน ป้องปราม การแก้ไขเหตุหรือการใช้เป็นหลักฐานเพื่อหาตัวผู้กระทำความผิด รวมถึงสร้างการมีวินัยและการมีส่วนร่วมของคนในสังคมให้ตระหนักถึงความสำคัญในการส่งเสริมและสร้างสภาพแวดล้อมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเมืองและประชาชน ให้มีความปลอดภัย สร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการท่องเที่ยวและการลงทุน เทศบาลนครอุดรธานี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ มีพื้นที่รับผิดชอบ 47.7 ตารางกิโลเมตร ประชากรตามทะเบียนราษฎรประมาณ 114,456 คน (ข้อมูล ณ 9 สิงหาคม 2567)



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ (ต่อ)

มีประชากรแฝงที่เข้ามาประกอบอาชีพและดำรงชีพในเขตเทศบาลเป็นจำนวนมาก การที่เป็นเมืองศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของภูมิภาค อัตราการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจเป็นไปอย่างก้าวกระโดด จากความเจริญที่เข้ามาอย่างรวดเร็วทำให้มีการอยู่รวมกันของคนจำนวนมากและเกิดปัญหาของคนในสังคมตามมา อาทิ อาชญากรรมลักขโมย การมั่วสุมของเยาวชน เทศบาลนครอุดรธานีได้เริ่มดำเนินโครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมสร้าง และปรับปรุงแก้ไขสภาพแวดล้อมให้มีความปลอดภัย เป็นการป้องปราม การป้องกัน สามารถดำเนินการแก้ไขหรือระงับเหตุในเวลาฉุกเฉินได้ทันต่อสถานการณ์ รวมถึงเพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของคน ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการขับเคลื่อนให้เทศบาลนครอุดรธานีเป็นเมืองน่าอยู่อัจฉริยะอย่างยั่งยืนโดยเฉพาะการพัฒนาเทศบาลนครอุดรธานีให้เป็นเมืองแห่งความปลอดภัย (Smart Safety Zone) ต่อไป



วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างเสริมความเป็นเลิศด้านการบริการประชาชน (Smart Public Service)
2. เพื่อสร้างเสริมความเป็นเลิศด้านการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน (Smart Living)
3. เพื่อสร้างเสริมความเป็นเลิศด้านการเป็นเมืองแห่งความปลอดภัย (Smart Security)
4. เพื่อสร้างเสริมความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการองค์กร (Smart City Governance)
5. เพื่อสร้างอุดรธานีสู่มหานครแห่งอนาคต (Udon Metropolis of the Future) ส่งเสริมการพัฒนาเมืองด้วยการมีส่วนร่วม “เมืองอุดร โดยคนอุดร เพื่อเมืองอุดร” (People – Partnership)

รูปแบบการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)

การดำรงชีวิตอัจฉริยะ Smart Living



กลุ่มเป้าหมาย

นักท่องเที่ยว นักลงทุน และประชาชนที่มีทะเบียนอยู่อาศัยในเขตเทศบาลนครอุดรธานีและประชากรแฝง จำนวนราว 115,000 คน



งบประมาณ

งบประมาณทั้งสิ้น 12,250,000 บาท



ภาคีเครือข่าย

เทศบาลนครอุดรธานีได้จัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเชิงรุกโดยบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างภาคประชาชน ภาคประชาสังคม ส่วนราชการ และร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของสมาชิกในแต่ละชุมชน พร้อมเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วมได้แสดงความคิดเห็น นำเสนอสภาพปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในฐานะ “เจ้าภาพ” ที่จะช่วยกันยกระดับการป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่สาธารณะ สร้างพื้นที่ปลอดภัยให้ประชาชนและชุมชนปลอดภัยจากอาชญากรรม โดยนำนวัตกรรมสมัยใหม่ตามแนวคิด “เมืองอัจฉริยะ” เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่



ขั้นตอนการดำเนินโครงการ



เทศบาลนครอุดรธานีได้แต่งตั้งคณะทำงานและมอบหมายภารกิจ ดังนี้

1. กองสารสนเทศฯและทะเบียนทรัพย์สิน ดำเนินภารกิจ คือ
 - 1.1 สำรวจและวิเคราะห์จุดติดตั้งกล้องวงจรปิดร่วมกับตำรวจภูธรเมืองอุดรธานี ผู้นำชุมชน พร้อมออกแบบประมาณราคา จัดทำแผน/งบประมาณเพื่อดำเนินการ
 - 1.2 ดำเนินการตามกระบวนการพัสดุ พร้อมบริหารจัดการควบคุมการดำเนินการติดตั้งระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่
 - 1.3 พัฒนาและนำนวัตกรรมมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมและเฝ้าระวังรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
 - 1.4 จัดให้มีทีมงานที่ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบบำรุงรักษาและแก้ไขระบบกล้อง CCTV ให้มีความพร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา
2. ส่วนโยธา สำนักการช่าง ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อมโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่ที่มีความเหมาะสมในการป้องกันอาชญากรรมและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ประกอบด้วย
 - 2.1 ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติมในพื้นที่จุดเสี่ยงถนนซอยและพื้นที่ย่านธุรกิจการค้าให้ครอบคลุมพื้นที่
 - 2.2 พัฒนาปรับปรุงทาสี ตีเส้น ติดตั้งเครื่องหมายจราจรให้มีความชัดเจนในบริเวณที่เป็นจุดเสี่ยงและเขตควบคุมความปลอดภัยทางถนน
 - 2.3 ปรับปรุงโครงสร้างทางกายภาพ ถนน พุฒบาท ทางเท้าให้มีความปลอดภัยในการสัญจรของประชาชน
 - 2.4 จัดให้มีทีมงานในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขไฟฟ้าสาธารณะ ซ่อมบำรุงสภาพผิวถนน พุฒบาททางเท้า และปฏิบัติงานวันจันทร์ – วันเสาร์ และนอกเวลาราชการ ตั้งแต่เวลา 16.30 น.- 22.00 น.
 - 2.5 จัดให้มีทีมงานในการตัดแต่งต้นไม้ตัดหญ้าไม่ให้รกรุงรัง ทำพื้นที่ถนนให้มีความโล่งสม่ำเสมอ
3. สำนักปลัดเทศบาล/กองสวัสดิการสังคม/กองสารสนเทศฯ ดำเนินภารกิจ คือ
 - 3.1 สำรวจและตรวจสอบพื้นที่เสี่ยง ปิดอาคารร้าง ไม่ให้เป็นแหล่งซ่อนสมุของอาชญากรรม โดยทำงานร่วมกับตำรวจภูธรเมืองอุดรธานี อปพร. และหน่วยงานทางปกครองและความมั่นคงของจังหวัดอุดรธานี
 - 3.2 การสร้างภาคีเครือข่ายเพื่อบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ เอกชน และเทศบาลนครอุดรธานีในด้านการป้องกันอาชญากรรมและการรักษาความปลอดภัยเมืองอย่างยั่งยืน
4. ฝ่ายประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์/กองสารสนเทศฯ ดำเนินภารกิจ คือ
 - 4.1 ร่วมกันวางแผนประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเพื่อแจ้งประชาชนในพื้นที่รับทราบ
 - 4.2 ติดตามประเมินผลการทำงาน





ตัวชี้วัด

1. สถิติการขอคุณภาพ สำเนาภาพจากระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) และสามารถนำภาพจากระบบไปใช้เป็นหลักฐานในการประกอบการสืบสวน สอบสวน หาตัวผู้กระทำความผิด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
2. ผลการประเมินความพึงพอใจจากประชาชน มีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

เชิงปริมาณ



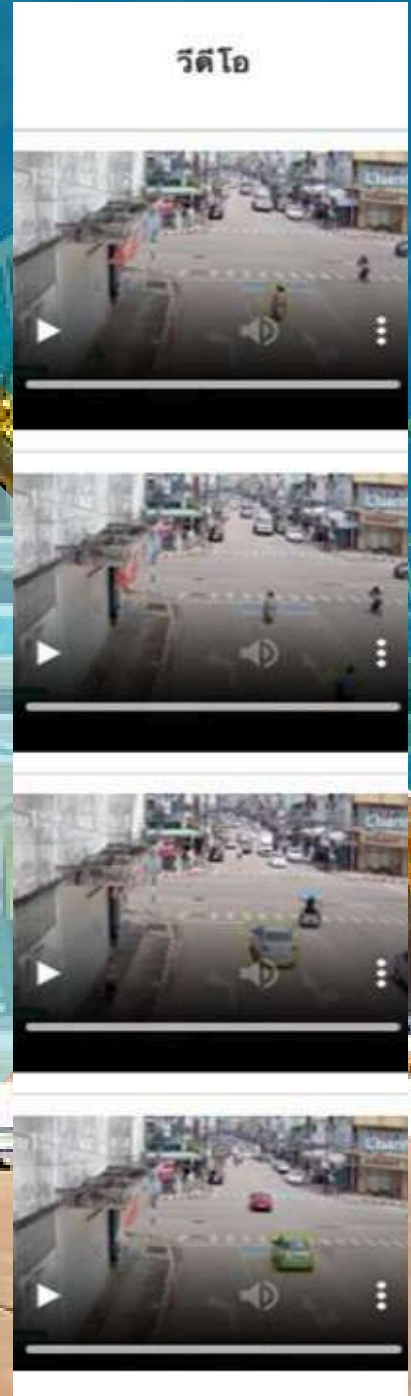
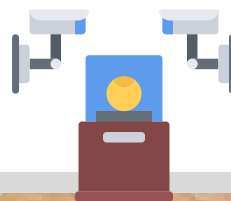
1. จำนวนกล้องวงจรปิดและการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจุบันเทศบาลนครอุดรธานีได้มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดครอบคลุมพื้นที่เขตเทศบาลนครอุดรธานี ราว 70% ของพื้นที่ มีจำนวนกล้องวงจรปิด รวมทั้งสิ้น 1,468 ตัว และระบบสารสนเทศที่ประมวลด้วยระบบ AI ที่สามารถวิเคราะห์ภาพได้ แก่ ซอฟต์แวร์ค้นหาภาพอัจฉริยะ ซอฟต์แวร์ตรวจจับป้ายทะเบียน ซอฟต์แวร์กวดขันวินัยจราจร (สวมหมวกนิรภัย/ฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจร) ระบบ Streaming Server Mobile Application/Website บริการประชาชนตรวจสอบภาพการจราจร ระบบยื่นคำร้องขอบริการภาพจากกล้องวงจรปิดผ่านทางออนไลน์ ระบบบริหารจัดการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข ระบบกล้องวงจรปิด และมีระบบฐานข้อมูล
2. สถิติการให้บริการประชาชนและหน่วยงานด้านความมั่นคงในการดูภาพสำเนาภาพจากกล้องวงจรปิด (1 ต.ค. 2563 - 30 ก.ย. 2566) จำนวนทั้งสิ้น 3,851 ครั้ง



เชิงคุณภาพ



1. ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่เทศบาลนครอุดรธานีได้สำรวจความพึงพอใจโดยการจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครอุดรธานีต่อโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรักษาความปลอดภัยเมือง (Safety Zone) และดำเนินการสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 คน มีผลการประเมินความพึงพอใจ เกี่ยวกับการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ว่าสามารถทำให้มีความรู้สึกปลอดภัยในการเดินทางทั้งในเวลากลางวันและกลางคืน ร้อยละ 97
2. สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการเฝ้าระวังการสืบสวน สอบสวนหาตัวผู้กระทำความผิด หรือการระงับเหตุ





การเป็นต้นแบบ/การขยายผล

กองสารสนเทศฯ และทะเบียนทรัพย์สิน เป็นหน่วยงานหลักในการรับผิดชอบบริหารจัดการระบบรักษาความปลอดภัยเมืองโดยตรง และมีบุคลากรเฉพาะทาง สามารถเป็นต้นแบบการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการบริหารจัดการความปลอดภัยของเมืองด้วยกล้องโทรทัศน์วงจรปิดได้เป็นอย่างดี ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงาน/องค์กรต่าง ๆ ได้เข้าศึกษาดูงาน จำนวนทั้งสิ้น 37 หน่วยงาน และได้ให้คำปรึกษาแนะนำการจัดหาและการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใกล้เคียง

รางวัลที่ได้รับ

1. รองชนะเลิศอันดับ 2 ด้านผลการดำเนินงานยอดเยี่ยม รับรางวัล จากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามโครงการ Smart Safety Zone 4.0
2. รางวัลสำหรับภาคีเครือข่ายประชาชนดีเยี่ยม รับรางวัล จากผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี

แนวทางการขับเคลื่อนในอนาคต

การพัฒนาต่อยอดในการใช้งานระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) และฐานข้อมูลของระบบกล้องวงจรปิดโดยการประยุกต์ใช้งานในการพัฒนาเมืองในด้านต่าง ๆ เช่น การควบคุมไฟสัญญาณคนข้ามถนน การควบคุมไฟสัญญาณจราจร เพื่อการบริหารจัดการจราจรให้มีประสิทธิภาพ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมจราจร เช่น การสวมหมวกนิรภัย การฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจร เป็นต้น เพื่อให้การขับเคลื่อนและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุทางถนน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะให้ตอบสนองต่อการใช้งานหรือความต้องการของชุมชน การบูรณาการการใช้กล้องวงจรปิดร่วมกับหน่วยงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยภายในชุมชน เช่น ตำรวจ ทหาร ผู้นำชุมชน ประธานชุมชน และ อปพร. เพื่อให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแล เฝ้าระวังรักษาความปลอดภัยภายในชุมชนของตนเอง ซึ่งเป็นแนวทางหนึ่งในการสร้างความยั่งยืนของโครงการ

ข้อจำกัด

1. ความไม่พร้อมของพื้นที่ในการดำเนินการวางแนวโครงข่ายสารสนเทศยังไม่ครอบคลุมพื้นที่ เนื่องจากเทศบาลนครอุดรธานีเป็นเทศบาลขนาดใหญ่ มีพื้นที่ 47.7 ตร.กม. มีส่วนที่เป็นพื้นที่เขตหวงห้าม หรือเป็นเขตทหาร หรือเป็นซอยขนาดเล็ก และมีพื้นที่รอบนอกบริเวณแนวเขตที่ยังไม่มีความพร้อมในการวางโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ เช่น ระบบเครือข่ายไฟเบอร์ออฟติก และต้องใช้งบประมาณค่อนข้างสูง ส่งผลให้มีระบบกล้องวงจรปิดบางส่วนไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภาพมายังศูนย์ควบคุมสั่งการกลางได้
2. ข้อจำกัดด้านงบประมาณหรือบุคลากรโครงการฯ จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ซึ่งเป็นครุภัณฑ์หรือระบบที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการ และมีจำนวนมาก จำเป็นต้องบริหารจัดการบริหารทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด เช่น การมีบุคลากรไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานและมีภาระงานมากในการดูแล บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไข มีปัญหาอุปสรรคในการจัดซื้อวัสดุ หรือ ครุภัณฑ์เพื่อใช้เปลี่ยนสำรองทดแทน เมื่อเวลาชำรุด ซึ่งไม่สามารถดำเนินการจัดซื้อได้ทันตามการใช้งาน

ปัจจัยการขับเคลื่อน

1. การกำหนดนโยบายการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่มีคุณภาพจากคณะผู้บริหารของเทศบาลนครอุดรธานีมุ่งเน้นที่จะพัฒนาเทศบาลนครอุดรธานีให้เป็นเมืองอัจฉริยะด้านการอยู่อาศัย (Smart Living) และเมืองอัจฉริยะด้านความปลอดภัย (Smart Safety City)
2. การอนุมัติงบประมาณในการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง เช่น การติดตั้งเพิ่มเติมในบริเวณ จุดเสี่ยง การทดแทนกล้อง ในจุดที่ชำรุดเสียหายและใช้งานมากกว่า 5 ปี และการบำรุงรักษาซ่อมแซมระบบให้มีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ
3. การมอบหมายหมายภารกิจให้มีหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง คือ งานเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม กองสารสนเทศฯและทะเบียนทรัพย์สิน เป็นหน่วยงานในการบริหารจัดการการใช้งาน สำรวจจุดเสี่ยง เพื่อติดตั้งใหม่ ดูแลบำรุงรักษาระบบกล้องวงจรปิดให้มีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ
4. การสร้างภาคีเครือข่ายความร่วมมือภาคประชาชน ภาครัฐราชการ หน่วยงานด้านความมั่นคง ได้แก่ ตำรวจ ทหาร กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นต้น โดยที่ผ่านมาเทศบาลนครอุดรธานีได้ทำบันทึกข้อตกลง/บันทึกความเข้าใจ (MOU) กับหน่วยงานที่มีภารกิจด้านการดูแล เฝ้าระวังรักษาความปลอดภัยของเมืองและประชาชน มีการทำงานร่วมกันระหว่างภาคีเครือข่าย

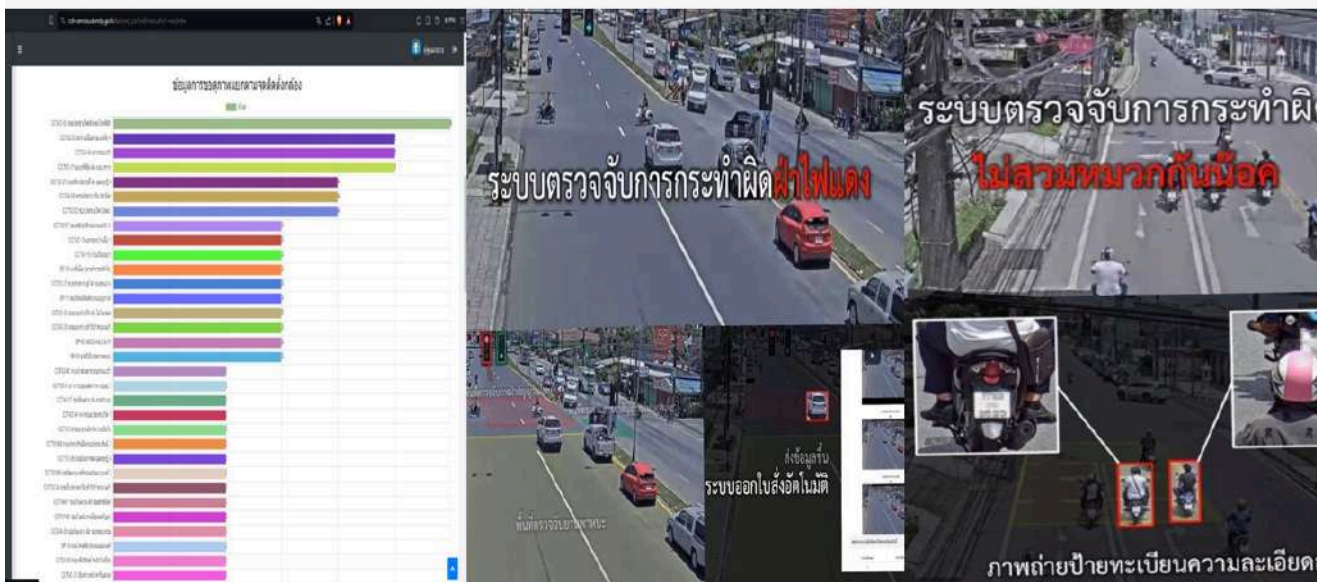
ผลกระทบของนวัตกรรมท้องถิ่น

ประโยชน์ที่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับจากนวัตกรรม



ฐานข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุ

ข้อมูลการกระทำผิดวินัยจราจร ประกอบการวิเคราะห์พฤติกรรมการขับขี่



06

การขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เทศบาลเมืองตากลิ อำเภอตากลิ จังหวัดนครสวรรค์

ข้อมูลทั่วไป

ผู้บริหารท้องถิ่น	นางเพ็ญพิศ ศรีภพ
วิสัยทัศน์	นายกเทศมนตรีเมืองตากลิ
ขนาดพื้นที่	ตากลิ เมืองแห่งความสุขอย่างยั่งยืน
จำนวนประชากร	16 ตารางกิโลเมตร
โทรศัพท์	จำนวน 22,081 คน
เว็บไซต์หน่วยงาน	088-2640988
	https://www.takhlicity.go.th



โครงการด้านการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น

โครงการพัฒนาระบบบริการประชาชน Smart Takhli แจ้งทุกข์ แจ้งเหตุ



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ

เทศบาลเมืองตากลิเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ใกล้ชิดประชาชนและมีภารกิจหลักในการจัดหาบริการสาธารณะและยกระดับคุณภาพชีวิตเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชนผู้รับบริการสูงสุด โดยอาคารสำนักงานตั้งอยู่ใกล้จากชุมชนเมืองทำให้ประชาชนไม่สะดวกต่อการเดินทางมาร้องเรียนร้องทุกข์ ซึ่งเดิมการร้องเรียนร้องทุกข์จะรับเรื่องที่สำนักงานเทศบาลเมืองตากลิ หรือแจ้งผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งอาจเกิดการสื่อสารไม่ตรงกัน แจ้งจุดพิกัดที่เกิดเหตุไม่แน่ชัด ทำให้ความช่วยเหลือเป็นไปด้วยความล่าช้า การสอบถามความคืบหน้าหรือติดตามเรื่องร้องเรียนมีข้อจำกัด ทำได้เพียงสอบถามด้วยตนเองที่เทศบาลเท่านั้น



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ (ต่อ)

ประกอบกับในปัจจุบัน Smart phone ได้เข้ามาเป็นปัจจัยหลักในการติดต่อสื่อสารซึ่งเทศบาลเมืองตากลีได้เล็งเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาให้บริการประชาชน จึงได้พัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน Smart Takhli เพื่อให้บริการรับแจ้งทุกข์แจ้งเหตุและให้บริการประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือ



วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เทศบาลสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างสำเร็จลุล่วง
2. เพื่อให้การปฏิบัติงานของเทศบาลมีความรวดเร็ว ฉับไว ประชาชนเกิดความพึงพอใจ
3. เพื่อเป็นช่องทางสื่อสารให้ประชาชนทราบว่าเทศบาลใส่ใจในปัญหาและความเดือดร้อน



รูปแบบการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)

การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ

Smart Governance



กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองตากลี จำนวน 22,081 คน



งบประมาณ

60,000 บาท/ ปี



ภาคีเครือข่าย

เทศบาลเมืองตากลีได้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ โดยโครงสร้างของคณะกรรมการและคณะทำงานนอกเหนือจากบุคลากรของเทศบาลยังประกอบไปด้วยตัวแทนภาคประชาชน ตัวแทนหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน และผู้ทรงคุณวุฒิในพื้นที่ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองร่วมกัน

ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

เทศบาลเมืองตากสินได้ออกแบบระบบโดยดำเนินการบนแพลตฟอร์ม Glide และได้นำไปทดสอบการใช้งานกับประชาชน จากนั้นได้มีการรวบรวมความคิดเห็นและความต้องการจากประสบการณ์ของผู้ใช้งาน (User Experience: UX) มาประเมินเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน (User Interface: UI)

ตัวชี้วัด

- 1) สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ได้รับแจ้งผ่าน Smart Takhli แจ้งทุกข์ แจ้งเหตุ ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80
- 2) ความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการระบบ Smart Takhli แจ้งทุกข์ แจ้งเหตุ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80



เชิงปริมาณ

1. ความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาที่ได้รับแจ้งผ่าน Smart Takhli แจ้งทุกซ์
แจ้งเหตุ ได้ร้อยละ 90.7 ในปี 2565 และร้อยละ 97.7 ในปี 2566
2. ความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการระบบ Smart Takhli แจ้งทุกซ์
แจ้งเหตุ ร้อยละ 95 ในปี 2565 และร้อยละ 96 ในปี 2566

เชิงคุณภาพ

การออกแบบให้ระบบสามารถประมวลผลได้ และรวบรวมเป็นข้อมูลสถิติ
ทั้งในด้านของระยะเวลา อัตราความถี่ของการเกิดเหตุ (Frequency Rate)
ไปจนถึงการระบุตำแหน่งพิกัดจุดเกิดเหตุ ฯลฯ สามารถนำมาใช้ประโยชน์
ในการประเมินผลการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



การเป็นต้นแบบ/การขยายผล

ระบบการรับเรื่องแจ้งทุกข์แจ้งเหตุของเทศบาลเมืองตากลิด้วยแพลตฟอร์ม Smart Takhli แจ้งทุกข์แจ้งเหตุ สามารถนำไปแลกเปลี่ยน แนะนำ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งอื่นนำตัวอย่างการพัฒนาระบบการรับเรื่องแจ้งทุกข์ และจากการดำเนินงานที่ผ่านมาได้มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเดินทางเข้ามาศึกษาดูงาน ดังนี้

1. เทศบาลตำบลพยุหะ อ.พยุหะคีรี จ.นครสวรรค์
2. องค์การบริหารส่วนตำบลดินทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก
3. องค์การบริหารส่วนตำบลพลาวยาส อ.กาญจนดิษฐ์ จ.สุราษฎร์ธานี
4. องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหลัก อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์
5. องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง อ.พยุหะ จ.นครสวรรค์
6. เทศบาลเมืองเขลางค์นคร อ.เมือง จ.ลำปาง
7. เทศบาลตำบลปลักแรด อ.บางระกำ จ.พิษณุโลก



รางวัลที่ได้รับ

1. รางวัลท้องถิ่นดิจิทัล ประเภทดีเด่น จากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA)
2. รางวัล Smart City Solution Award 2023 ระดับดี จากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Depa)
3. รางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีประเภทโดดเด่น รางวัลชมเชย ประจำปี 2566 ได้รับเงินรางวัล 900,000 บาท
4. ได้รับการประกาศเป็นเขตส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ ประเภทเมืองเดิมน่าอยู่ (Livable City) 2023 ขนาดพื้นที่ 16 ตารางกิโลเมตร จากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Depa)

ข้อจำกัด

เทศบาลเมืองตากลียังมีข้อจำกัดด้านบุคลากรและองค์ความรู้ เนื่องจากการให้บริการประชาชนในปัจจุบันต้องอาศัยความรู้ด้านดิจิทัล (Digital Literacy) เพื่อทำให้การทำงานมีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น



ปัจจัยการขับเคลื่อน

1. นโยบายและวิสัยทัศน์ของผู้บริหารในการมุ่งพัฒนาเทศบาลเมืองตากลิให้เป็นเมืองอัจฉริยะ
2. ศักยภาพ องค์ความรู้ และความร่วมมือของบุคลากรเทศบาลในการร่วมกันขับเคลื่อนนโยบายตากลิเมืองอัจฉริยะให้เป็นไปตามเป้าหมาย
3. การมีส่วนร่วมของประชาชน คณะกรรมการชุมชน และเครือข่ายต่างๆ



แนวทางการขับเคลื่อนในอนาคต

เทศบาลเมืองตากลืออยู่ระหว่างการทดลองออกแบบระบบเพื่อตอบสนองโจทย์การใช้งานของเจ้าหน้าที่ในอีกภารกิจหนึ่ง คือ การจัดทำระบบ Takhli Smart Health เพื่อรองรับการเก็บข้อมูลผู้สูงอายุ/ผู้ป่วยติดเตียง พักพิทักษ์อยู่อาศัย สำหรับการเข้าไปให้ความช่วยเหลือกรณีเร่งด่วน ยิ่งไปกว่านั้น ประโยชน์ของการมีฐานข้อมูลเหล่านี้ ในอนาคตหากมีปริมาณข้อมูลที่มากพอ จะสามารถนำข้อมูลมาไขว้กันได้ เช่น การนำมาใช้ประโยชน์กรณีเกิดอัคคีภัยในชุมชน เมื่อมีการแจ้งเหตุผ่าน Smart Takhli เจ้าหน้าที่จะสามารถตรวจสอบข้อมูลว่าในพื้นที่ดังกล่าวมีผู้ป่วยติดเตียง ผู้พิการอยู่บ้านหลังใดบ้าง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจและจัดลำดับความสำคัญในการเข้าช่วยเหลือ



07

การขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ข้อมูลทั่วไป

ผู้บริหารท้องถิ่น	นายทรงชัย วงษ์วัชรดำรง
วิสัยทัศน์	นายกเทศมนตรีเมืองทุ่งสง
ขนาดพื้นที่	ทุ่งสง ทุ่งสวรรค์
จำนวนประชากร	7.17 ตารางกิโลเมตร
โทรศัพท์	จำนวน 29,264 คน
เว็บไซต์หน่วยงาน	075-411342
	www.thungsongcity.go.th



โครงการด้านการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น

โครงการระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการสื่อสาร มุ่งสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) และการบริหารจัดการน้ำสู่ภัยพิบัติอย่างยั่งยืน



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ

จากนโยบายการพัฒนาด้านเมืองอัจฉริยะของเทศบาลเมืองทุ่งสง ซึ่งเป็นนโยบายในการบริหารงาน และกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาท้องถิ่น ได้ให้ความสำคัญกับการสื่อสารระหว่างเทศบาล กับประชาชน การให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล ซึ่งได้มีแนวความคิดในการสร้างช่องทางการสื่อสาร แบบสองทาง ในรูปแบบของโซลูชัน ที่เข้าถึงง่ายอย่างระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อการสื่อสาร กับกลุ่มเป้าหมายกลุ่มใหญ่ ครอบคลุมทุกมิติเพศ ทุกกลุ่มประชากร ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ตอบโจทย์ ต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาสู่เมืองอัจฉริยะด้าน Smart Governance (การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ) พร้อมทั้งสามารถนำเอาระบบเทคโนโลยีที่มีอยู่เดิมของหน่วยงาน เช่น ระบบติดตามสถานการณ์น้ำ ของศูนย์บริหารจัดการน้ำลุ่มน้ำตรัง



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ (ต่อ)

เทศบาลเมืองทุ่งสงนําระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาพัฒนาต่อยอดให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับทราบข่าวสารได้ง่ายและเพื่อเป็นสร้างความปลอดภัยให้แก่ประชาชน ให้เป็นการบริหารจัดการน้ำแบบบูรณาการ เรียนรู้สู่ภัยพิบัติอย่างยั่งยืน ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ด้าน Smart Environment (สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ) และ Smart Living (การดำรงชีวิตอัจฉริยะ) รวมถึงเพื่อพัฒนาด้านข้อมูลทักษะการเรียนรู้และส่งเสริมให้ประชาชนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ด้าน Smart People (พลเมืองอัจฉริยะ) ทั้งนี้ ระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มที่ทันสมัยยังตอบโจทย์การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ด้าน Smart Energy (พลังงานอัจฉริยะ) เพราะประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการจากที่บ้านและได้รับการบริการอย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อกับเทศบาล ซึ่งต่อยอดการพัฒนาให้เทศบาลเมืองทุ่งสง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็น “ท้องถิ่นดิจิทัล”



วัตถุประสงค์

1. เพื่อยกระดับการบริการภาครัฐดิจิทัลและสร้างช่องทางสื่อสารระหว่างเทศบาลฯ กับประชาชนที่มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว คุ่มค่าและเกิดศูนย์กลางข้อมูลเมืองของเทศบาลเมืองทุ่งสง
2. เพื่อส่งเสริมในการเข้าถึงบริการ ข้อมูลข่าวสาร ครอบคลุมทุกกลุ่มวัย มิติเพศ ลดความเหลื่อมล้ำ
3. เพื่อลดความเสียหายในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อันเกิดจากภัยธรรมชาติหรืออุบัติเหตุต่าง ๆ
4. เพื่อส่งเสริมและบูรณาการความร่วมมือจากเครือข่ายต่าง ๆ ในการพัฒนาพื้นที่เทศบาลเมืองทุ่งสง
5. เพื่อต่อยอดการให้บริการพัฒนาสู่ระบบบริการประชาชนผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความทันสมัยตอบสนองการพัฒนา “เมืองอัจฉริยะ” ยกระดับเป็น “ท้องถิ่นดิจิทัล” สู่วิสัยทัศน์ “ทุ่งสง ทุ่งสวรรค์”

รูปแบบการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)

พลเมืองอัจฉริยะ

Smart People



กลุ่มเป้าหมาย

1. ประชาชนในพื้นที่และประชาชนนอกพื้นที่ที่เข้ามาติดต่อธุรกรรม ค่าขายและประกอบอาชีพในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง รวมถึงหน่วยงาน องค์กรการศึกษา ทั้งภาครัฐและเอกชนในพื้นที่ โดยคำนึงถึงความครอบคลุมทุกกลุ่มวัย ทุกมิติเพศ ปราศจากซึ่งความเหลื่อมล้ำทางสังคม
2. คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา และเจ้าหน้าที่บุคลากรในสังกัดของเทศบาล



งบประมาณ

งบประมาณ 600,000 บาท



ภาคีเครือข่าย

1. เทศบาลได้เข้าร่วมการอบรมผู้นำการส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ SCL รุ่นที่ 1 และเข้าร่วมโครงการนักดิจิทัลพัฒนาเมืองรุ่นที่ 2 (SCA) ของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa)
2. ความร่วมมือในการพัฒนาเมืองด้านเทคโนโลยีกับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
3. ความร่วมมือกับสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) (สสน.) และเครือข่ายภาครัฐ เอกชน มูลนิธิ สถาบันการศึกษา เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการน้ำของศูนย์บริหารจัดการน้ำลุ่มน้ำตรัง
4. ความร่วมมือกับสถาบันการศึกษามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในการพัฒนารูปแบบการสื่อสาร การสำรวจและบูรณาการด้านข้อมูลเพื่อการจัดทำฐานข้อมูลของหน่วยงาน
5. ความร่วมมือกับหน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการพัฒนาระดับพื้นที่ (บพท.) เพื่อดำเนินการพัฒนาเมืองภายใต้โปรแกรมบ่มเพาะและเร่งรัดกระบวนการเพื่อมุ่งสู่เมืองน่าอยู่ที่ชาญฉลาด (CIAP) และการพัฒนาระบบการมีส่วนร่วมต่อการชีวิตเมืองสู่การขับเคลื่อนและยกระดับเมืองศูนย์กลางที่น่าอยู่อย่างชาญฉลาด
6. ความร่วมมือกับประชาชนในพื้นที่ในการจัดประชุมประชาคม การประชุมสภาชุมชนเมือง และการดำเนินโครงการวิจัยต่าง ๆ โดยมีตัวแทนประชาชนแต่ละชุมชนหรือประชาชนกลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่ครอบคลุมเพื่อเปิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เสนอแนะ ส่งเสริมและจัดทำกระบวนการเพื่อการจัดทำแผนชุมชนนำเข้าสู่แผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาล





ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

1. รวบรวมปัญหาของเมือง (Pain Point) จากโครงการวิจัย การประชุม การสำรวจข้อมูล การเสนอแนะ แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ทั้งแบบโดยตรงต่อบุคคลและสื่อโซเชียลออนไลน์
2. ศึกษาและค้นคว้าหาแนวทางการแก้ปัญหาของเมืองและระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. นำเสนอต่อประชาชนผ่านสภามุขมนตรีและช่องทางสื่อสารเพื่อรับข้อเสนอแนะ แก้ไข ปรับปรุงเพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน
4. วิเคราะห์และสรุปวิธีการแก้ปัญหา
5. จัดทำโครงการเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารและผ่านการพิจารณาอนุมัติจากสภาเทศบาลฯ
6. ดำเนินโครงการตามแนวทางและเผยแพร่ต่อกลุ่มเป้าหมายโดยสาธารณะ
7. เก็บข้อมูล สำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ
8. วิเคราะห์ความพึงพอใจและพัฒนาต่อยอดให้มีความทันสมัยและครอบคลุม



ตัวชี้วัดของโครงการ

ประชาชนทั้งในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลทุกกลุ่มเพศวัย สามารถเข้าถึงการให้บริการ เข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านระบบเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลที่ทันสมัยของเทศบาลและสามารถสื่อสารกลับมายังเทศบาลได้โดยง่าย สะดวกรวดเร็ว อีกทั้งมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินต่อการเกิดอุบัติเหตุอุบัติภัยทางธรรมชาติ รวมถึงเจ้าหน้าที่บุคลากรของเทศบาลมีความรู้ความเข้าใจสามารถปฏิบัติงานตามภารกิจด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลสมัยใหม่ตามโครงการภายใต้กรอบการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)



เชิงปริมาณ



ประชาชนในเขตเทศบาลสามารถเข้าถึงโครงการในการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะมากกว่า 90 เปอร์เซ็นต์ของประชากรทั้งหมด รวมถึงประชาชนนอกเขตเทศบาลที่สามารถสำรวจได้มากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์

เชิงคุณภาพ



ระบบการให้บริการแบบศูนย์รวมผ่านระบบดิจิทัลแพลตฟอร์ม Line Official Account : LineOA ของเทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถให้บริการด้านข้อมูล การสื่อสาร การเผยแพร่การประชาสัมพันธ์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ง่ายและสะดวก รวดเร็ว มีผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบการบริการดีเยี่ยม

ประโยชน์ที่ได้รับ



การเป็นต้นแบบ/การขยายผล

เทศบาลเมืองทุ่งสงเป็นเมืองต้นแบบในด้านการพัฒนาเมืองเพื่อแก้ไขปัญหา น้ำท่วมโดยการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและระบบสารสนเทศการจัดการน้ำ รวมถึงการสื่อสารผ่านระบบดิจิทัลออนไลน์ โดยมีหน่วยงานจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรภาครัฐอื่น ขอเข้าศึกษาดูงานและประสานงานเพื่อขอความร่วมมือในการพัฒนาเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของตน



รางวัลที่ได้รับ

1. รางวัล The Smart City Solutions Awards 2023 รางวัลระดับดี ประเภท Smart Living จากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa)
2. ได้รับการประกาศเป็นเขตส่งเสริมเมืองอัจฉริยะในการพัฒนาทุ่งสงเมืองอัจฉริยะ (Thungsong Smart City) ประเภทเมืองเดิมน่าอยู่ (Livable City) จากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Depa) เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2566
3. รางวัลชนะเลิศเทศบาลน่าอยู่อย่างยั่งยืนยอดเยี่ยมระดับประเทศ ประจำปี 2566 การประเมินเมืองสิ่งแวดล้อมยั่งยืน และรางวัลเมืองสิ่งแวดล้อมยั่งยืน กระบวนทัศน์ใหม่ ประจำปี 2566 จากกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ข้อจำกัด

1. ด้านบุคลากร เทศบาลขาดซึ่งบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล จึงสนับสนุนให้บุคลากรที่มีอยู่แล้วได้รับการฝึกอบรมเฉพาะจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาความทักษะความรู้ให้สามารถปฏิบัติงานในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลได้ รวมถึงการจัดทำโครงการจ้างงานเพื่อรับบุคคลภายนอกที่มีความรู้และทักษะเฉพาะด้านมาปฏิบัติงานในหน่วยงานเพื่อร่วมพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ
2. ด้านงบประมาณ ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบันที่มีความทันสมัยจะมีค่าใช้จ่ายและงบประมาณที่ค่อนข้างสูง อีกทั้งงบประมาณของหน่วยงานที่ต้องพัฒนาเมืองในด้านอื่น ๆ ด้วย จึงไม่สามารถพัฒนาด้านเทคโนโลยีหรือการพัฒนาในด้านอื่น ๆ ตามแนวทางการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะให้สำเร็จและมีผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพสูงสุดได้ ดังนั้น เจ้าหน้าที่บุคลากรของเทศบาลที่มีทักษะความรู้จึงร่วมมือกันในการค้นหาวิธีการ แนวทางการพัฒนาที่สามารถทำได้เองโดยไม่ต้องใช้งบประมาณ เพื่อให้สามารถนำมาใช้ในการให้บริการและปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานได้
3. ด้านองค์ความรู้การพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะเพื่อให้ครอบคลุมตามแนวทางจำเป็นต้องใช้ผู้มีความรู้ความสามารถเฉพาะทางร่วมให้คำปรึกษา พัฒนาและแก้ปัญหา ดังนั้น เทศบาลจึงได้บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานองค์กร สถาบันการศึกษาที่มีความรู้เฉพาะทางมาร่วมกันวางแผนพัฒนาเมืองและร่วมกันปฏิบัติตามแผนได้จนสำเร็จ

ปัจจัยการขับเคลื่อน

1. ความต้องการของประชาชนที่คาดหวังในการรับบริการจากเทศบาลที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว คุ่มค่ามีความหลากหลาย และมีประสิทธิภาพ
2. ความร่วมมือขององค์กร ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร สมาชิกสภาข้าราชการ พนักงานจ้าง และการบูรณาการความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกพื้นที่เทศบาล
3. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลที่มีความหลากหลาย มีความน่าสนใจและมีแนวทางที่สามารถนำมาปรับใช้กับการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานได้

แนวทางการขับเคลื่อนในอนาคต

แนวทางการขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะในอนาคตของเทศบาลเมืองทุ่งสง มุ่งเน้นต่อการตอบสนองความต้องการของประชาชน สอดคล้องตามปัญหา (Pain Point) ของเมือง ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับบริการจากเทศบาลครอบคลุมทุกกระบวนการทั้งด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและโครงสร้างพื้นฐานอื่น รวมถึงประชาชนทั้งในและนอกเขตเทศบาล สามารถดำรงชีวิตประจำวันอย่าง “ชาญฉลาด” ตามแนวทางขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะทำให้ “เมืองทุ่งสงเป็นเมืองที่น่าอยู่ ผู้คนมีความสุข” สำเร็จตามเป้าหมายและวิสัยทัศน์ “ทุ่งสง ทุ่งสวรรค์”

08

การขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เทศบาลเมืองบ้านสวน อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

ข้อมูลทั่วไป

ผู้บริหารท้องถิ่น	นายวิจิต ชิตวิเศษ
วิสัยทัศน์	นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน
ขนาดพื้นที่	บ้านสวนเมืองแห่งความสุข
จำนวนประชากร	19.5 ตารางกิโลเมตร
โทรศัพท์	จำนวน 69,369 คน
เว็บไซต์หน่วยงาน	038-184-555
	https://www.bansuan.go.th



โครงการด้านการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น

โครงการก่อสร้างและติดตั้งเครื่องดักขยะหน้าตะแกรงประตูละบายน้ำแบบอัตโนมัติ
(Bansuan Smart Automatic Garbage Trap)



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ

เทศบาลเมืองบ้านสวน เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ตามอำนาจแห่งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2549 มาตรา 16 ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้ การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำและทางระบายน้ำ และพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 14) พ.ศ. 2562 เทศบาลเมือง มีอำนาจหน้าที่ดำเนินงานในเขตตามมาตรา 53 ภายใต้แห่งกฎหมายตามที่ระบุไว้ตามมาตรา 50 (3) กำหนดว่า “รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล” ประกอบกับนโยบายจัดการมูลฝอย ซึ่งเป็นวาระแห่งชาติ



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ (ต่อ)

เทศบาลเมืองบ้านสวนจึงพัฒนาโครงการก่อสร้างและติดตั้งเครื่องดักขยะหน้าตะแกรงประตูลอยน้ำ แบบอัตโนมัติ บริเวณคลองเกลือ หมู่ที่ 3 ตำบลบ้านสวน ขึ้นมาเพื่อจัดการบริการสาธารณะ อันเป็นการสร้างผลกระทบที่เป็นประโยชน์ สาธารณะโดยเป็นการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้แก้ปัญหาในท้องถิ่น ซึ่งเป็นการยกระดับศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการแก้ไขปัญหาเรื่องมูลฝอยในแหล่งน้ำสาธารณะทั้งนี้ การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และเศษวัสดุที่ไหลมากับน้ำโดยใช้เครื่องดักขยะหน้าตะแกรงประตูลอยน้ำแบบอัตโนมัติ จะเป็นการลดปัญหาการอุดตันหรือขจัดสิ่งกีดขวางในทางระบายน้ำเปิด ซึ่งเป็นระบบทางระบายน้ำแบบรวม (Combined System) คือ ระบบที่รับน้ำฝนร่วมกับน้ำเสียจากครัวเรือน ส่งผลให้มีการระบายน้ำได้รวดเร็ว ป้องกันการเกิดปัญหาน้ำท่วมในชุมชนและจะเป็นการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้อุดมสมบูรณ์ สะอาด สวยงาม ไม่ส่งกลิ่นรบกวนแก่ชุมชนที่อยู่รอบบริเวณนั้นได้อย่างเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ซึ่งเทคโนโลยีที่ใช้ในโครงการ มีดังนี้

1. ระบบเชื่อมต่ออุปกรณ์เครื่องลูกข่าย IoT (Internet of Things) โดยใช้แอปพลิเคชัน (Application) ในการควบคุมการทำงานของเครื่องดักขยะหน้าตะแกรงประตูลอยน้ำแบบอัตโนมัติ ซึ่งประกอบด้วย
 - (1) การสั่งการเปิด / ปิด เครื่องดักขยะ เพื่อเกี่ยวขยะหรือเศษวัสดุขึ้นจากคลอง
 - (2) การควบคุมระบบรอกไฟฟ้าขึ้น - ลง เพื่อยกตะแกรงในกรณีเศษวัสดุหลุดลอดไปทางด้านหลังของตะแกรงดักขยะ
 - (3) การสั่งการเปิด - ปิด โคมไฟ LED เพื่อใช้ส่องสว่างสำหรับการทำงานเวลากลางคืน
 - (4) การแจ้งผลระดับน้ำสูง - ต่ำ เพื่อป้องกันถึงระดับน้ำที่สูงขึ้นกรณีน้ำท่วมสูง
 - (5) ตั้งเวลาการทำงานเปิด - ปิด ของเครื่องดักขยะ
2. ระบบ CCTV (Closed Circuit Television) โดยสามารถเฝ้าสังเกตการณ์การทำงานของเครื่องดักขยะ และบริเวณทางระบายน้ำคลองเกลือจากระบบกล้องวงจรปิดผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย



วัตถุประสงค์

เพื่อให้เมืองมีการเฝ้าระวังสิ่งแวดล้อมและสภาวะแวดล้อมอย่างเป็นระบบ ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของเมือง และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการแก้ปัญหาให้ประชาชนในพื้นที่ อันเป็นเป้าหมายหลักในการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ



กลุ่มเป้าหมาย

ชุมชนบริเวณคลองเกลือ หมู่ที่ 3 ตำบลบ้านสวน
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี



งบประมาณ

งบประมาณดำเนินงาน 5,885,000 บาท

รูปแบบการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)

สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ

Smart Environment





ภาคีเครือข่าย

เทศบาลเมืองบ้านสวน มีภาคีความร่วมมือระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชนและภาครัฐกับภาคประชาชน โดยจะเป็นภาคีร่วมที่จะสร้างบริการสาธารณะที่จะส่งมอบคุณค่าสาธารณะให้ประชาชนในท้องถิ่น โดยการอาศัยภาคเอกชนเข้ามามีบทบาทร่วมดำเนินงานจัดทำบริการสาธารณะในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมภายใต้สัญญาการจ้างบริการและกฎระเบียบของรัฐโดยอยู่บนหลักความเสมอภาค หลักความคุ้มค่า และการรับผิดชอบต่อส่วนรวมที่จะดำเนินงานตอบสนองประโยชน์ทางสังคม ทั้งนี้ ยังมีภาคีระหว่างภาครัฐกับภาคประชาชน ซึ่งจะมีกลุ่มประชาชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจโครงการพัฒนาซึ่งจะเป็นกระบวนการสร้างความผูกพันให้ประชาชนเข้ามาร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนและดูแลโครงการดังกล่าว เพื่อให้รู้สึกเป็นเจ้าของร่วมในบริการสาธารณะและเป็นผู้ได้รับประโยชน์ในท้องถิ่นโดยตรงอันนำไปสู่การร่วมเป็นภาคี ในการพัฒนาเมืองร่วมกับเทศบาลเมืองบ้านสวนอย่างยั่งยืน โดยวิเคราะห์รูปแบบการลงทุนหรือ Business Model ได้ ดังนี้

1. กิจกรรมหลัก (Key Activities)

- ก่อสร้างและติดตั้งเครื่องดักขยะหน้าตะแกรงประตูละบายน้ำแบบอัตโนมัติ
- กำจัด/ดักขยะที่มีอยู่ในแหล่งน้ำก่อนปล่อยออกสู่ทะเล
- CCTV ติดตั้งบริเวณคลองเกลือ หมู่ที่ 3 ตำบลบ้านสวน
- ส่งการผ่าน Application ใน Smart Phone

2. พันธมิตร (Key Partners)

- สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดชลบุรี
- บริษัท เวสต์ แมเนจเม้นท์ สยาม จำกัด
- แกนนำชุมชนในเขตพื้นที่ตำบลบ้านสวนและประชาชนที่อาศัยอยู่รอบบริเวณข้างเคียง

3. ทรัพยากรหลัก (Key Resources)

- งบประมาณจากเงินรายได้ของเทศบาลเมืองบ้านสวน
- บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บุคลากรทางด้านวิศวกรรมและบุคลากรด้านการจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล



ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

1. รวบรวมข้อมูลปัญหาจากชุมชน
2. สำรวจ ออกแบบและประมาณราคา เพื่อตั้งงบประมาณในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2566
3. จัดทำแบบแปลน พร้อมร่างขอบเขตรูปแบบรายการงานก่อสร้าง
4. เสนอเอกสารเพื่อขอความเห็นชอบในการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในสังกัด กระทรวงมหาดไทย จังหวัดชลบุรี ครั้งที่ 5/2566
5. ลงประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ของโครงการ พร้อมทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง
6. ดำเนินการก่อสร้างโครงการ
7. ใช้งานระบบเครื่องดักขยะ พร้อมเก็บข้อมูลสถิติในด้านต่าง ๆ
8. ติดตามผลการดำเนินการและรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานความก้าวหน้า



ตัวชี้วัดของโครงการ

ปริมาณขยะในทางระบายน้ำคลองเกลือลดลง การระบายน้ำบริเวณคลองเกลือมีการระบายน้ำได้รวดเร็ว คุณภาพของน้ำในคลองมีความสะอาดมากขึ้น ส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีร่วมกับการทำงานเครื่องจักรผ่านระบบการสั่งงานทางไกล ลดความเสี่ยงและป้องกันการเกิดอันตรายของเจ้าหน้าที่

เชิงปริมาณ



ประโยชน์ที่ได้รับ



1. ปริมาณขยะและเศษวัสดุในลำคลองมีปริมาณลดลง (ตัวแปรเชิงปริมาณ : จำนวนปริมาณขยะในคลอง)
2. คลองเกลือสามารถระบายน้ำได้อย่างรวดเร็ว (ตัวแปรเชิงปริมาณ : อัตราการไหลของน้ำในคลอง)
3. ลดระยะเวลาในการดำเนินการเก็บขยะในคลอง (ตัวแปรเชิงปริมาณ : เวลา)
4. ลดบุคลากรที่ใช้เก็บขยะหรือเศษวัสดุที่เกิดขวางทางระบายน้ำ (ตัวแปรเชิงปริมาณ : จำนวนคน)
5. ลดความน่าเสียของน้ำในคลอง (ตัวแปรเชิงปริมาณ : ปริมาณสารประกอบอินทรีย์ในคลอง)



เชิงคุณภาพ



1. ระยะสั้น ลดขยะที่สะสมอยู่บริเวณหน้าตะแกรงดัักขยะของทางระบายน้ำคลองเกลือ
2. ระยะกลาง ทางระบายน้ำสามารถระบายน้ำได้ดีและลดการเน่าเสียของน้ำในคลอง
3. ระยะยาว คุณภาพชีวิตของคนในชุมชนดีขึ้น ลดภาวะน้ำขังในคลองซึ่งเป็นบ่อเกิดของยุงลาย และเชื้อโรคต่าง ๆ
4. ลดความน่าเสียของน้ำที่ไหลออกสู่ทะเลส่งผลให้ระบบนิเวศทางทะเลและชายฝั่งดีขึ้นและเป็นต้นแบบโครงการตัวอย่างของการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับการจัดการขยะให้แก่ชุมชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง





การเป็นต้นแบบ/การขยายผล

เทศบาลเมืองบ้านสวนได้วางแผนเพื่อขยายผลการดำเนินการโครงการก่อสร้างและติดตั้งเครื่องดักขยะหน้าตะแกรงประตูละบายน้ำ แบบอัตโนมัติในพื้นที่อื่นๆ เช่น คลองละมู หมู่ 3 ตำบลบ้านสวน อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี



รางวัลที่ได้รับ

ได้รับการประกาศรับรองเทศบาลเมืองบ้านสวนเป็นเขตส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ จากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Depa)



ข้อจำกัด

ในกรณีที่มีเหตุการณ์น้ำท่วมแบบฉับพลันร่วมกับมีเศษวัสดุขนาดใหญ่เข้ากีดขวางการทำงานของเครื่องเกินกว่ากำลังของเครื่องจักรรับไหวเครื่องดักขยะแบบอัตโนมัติอาจจะหยุดการทำงานได้



ปัจจัยการขับเคลื่อน

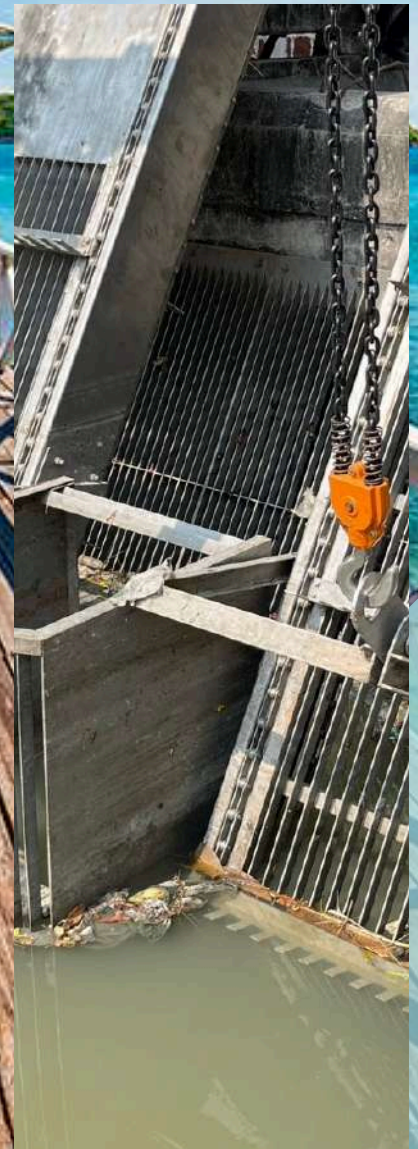
ปัจจัยขับเคลื่อนและผลักดันของเทศบาลเมืองบ้านสวนคือ ต้องการให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ในท้องถิ่นที่ดีขึ้น ในการเข้าถึงบริการสาธารณะในด้านต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองบ้านสวน และได้รับความสะดวกในการรับบริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึงเทศบาลจึงได้มีการวางแผนในการขับเคลื่อนเมืองบ้านสวนให้เป็นเมืองน่าอยู่ควบคู่ไปกับการพัฒนาเมืองในรูปแบบเมืองอัจฉริยะ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและการพัฒนาท้องถิ่น



แนวทางการขับเคลื่อนในอนาคต

นอกจากการติดตั้งเครื่องดักขยะหน้าตะแกรงประตูละบายน้ำแบบอัตโนมัติบริเวณคลองเกลือ หมู่ที่ 3 ตำบลบ้านสวน แล้ว แนวทางการขับเคลื่อนโครงการในอนาคตนั้น เทศบาลเมืองบ้านสวนยังมีแผนประสานความร่วมมือเพื่อสร้างภาคีเครือข่ายระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนในการพัฒนาและขับเคลื่อนระบบบริการสาธารณะในท้องถิ่นร่วมกัน บนพื้นฐานของความเสมอภาค ความคุ้มค่า และการรับผิดชอบร่วมกันของทุกภาคส่วนที่จะดำเนินการเพื่อตอบสนองประโยชน์ทางสังคมแบบบูรณาการอย่างยั่งยืน





09

การขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เทศบาลเมืองแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลทั่วไป

ผู้บริหารท้องถิ่น	นายธวัชชัย ยอดใจ
วิสัยทัศน์	นายกเทศมนตรีเมืองแม่เหียะ ประชาามีสุขทั่วหน้า พัฒนาอย่างยั่งยืน บนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง
ขนาดพื้นที่	24.405 ตารางกิโลเมตร
จำนวนประชากร	จำนวน 19,655 คน
โทรศัพท์	053-276491
เว็บไซต์หน่วยงาน	http://www.maehia.go.th/web/index.php



โครงการด้านการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น

Maehia New Pubic Management



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ

ปัจจุบันทิศทางการพัฒนาประเทศ ตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0) ของรัฐบาล ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 5 ของประเทศไทย (พ.ศ. 2565 - 2570) มีวัตถุประสงค์ที่จะผลักดันการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศภายใต้แนวคิดการกระจายอำนาจ และพัฒนาบริการภาครัฐผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างโอกาสให้ประชาชน สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ดังนั้นการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) จึงเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี หมายเหตุที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

รายงานการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

1. ขออนุมัติโครงการพร้อมแต่งตั้งคณะทำงาน ขับเคลื่อนการดำเนินการศูนย์บริการเป็นเลิศ (Excellence Service Center)
2. จัดหาอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ เพื่อรองรับการให้บริการและปรับปรุงกระบวนการเดิมที่มีอยู่หรือออกแบบใหม่ เพื่อให้มีประสิทธิภาพของการให้บริการเพิ่มขึ้นโดยสามารถใช้งานข้อมูลของผู้ใช้บริการ มาสนับสนุนการให้บริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
3. ประชุมวางแผนการดำเนินงานและมอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
4. จัดทำแพลตฟอร์ม ระบบ One Stop Service (OSS) และพัฒนา Website/Application ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบอื่น ๆ ให้เหมาะสมกับภารกิจงาน
5. ขออนุมัติโครงการพร้อมแต่งตั้งคณะทำงาน ขับเคลื่อนการดำเนินการศูนย์ข้อมูล One Data Map, ข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTax3000)
6. จัดทำแพลตฟอร์มขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์ สำหรับพื้นที่ไม่เกิน 150 ตารางเมตร และพัฒนาปรับปรุงแพลตฟอร์ม Website
7. จัดทำแพลตฟอร์ม ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) และพัฒนาปรับปรุงระบบแพลตฟอร์ม Website
8. จัดทำแพลตฟอร์ม ขออนุญาตออนไลน์สำหรับสถานที่จำหน่ายหรือสถานที่สะสมอาหารที่มีขนาดต่ำกว่า 200 ตารางเมตรและพัฒนาปรับปรุงแพลตฟอร์ม Website
9. จัดทำแพลตฟอร์มการชำระค่าธรรมเนียมขออนุญาตออนไลน์และพัฒนาปรับปรุงแพลตฟอร์ม Website
10. จัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย สร้างเครือข่ายความร่วมมือทุกภาคส่วน
11. จัดเก็บข้อมูลสถิติต่าง ๆ วิเคราะห์เพื่อรายงานสรุป
12. สรุปและประเมินผลความสำเร็จของโครงการ แจ้งสรุปรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร และเผยแพร่ข้อมูลให้กับประชาชนผู้สนใจ และท้องถิ่นที่มีความสนใจ



ตัวชี้วัดของโครงการ

1. ประชาชนจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของประชากรตามทะเบียนราษฎร์สามารถนำเข้าสู่ข้อมูลผ่าน Platform ที่สร้างไว้
2. ประชาชนในตำบลแม่เหียะ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของประชากรตามทะเบียนราษฎร์ได้รับความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลาในการติดต่อราชการกับเทศบาลเมืองแม่เหียะ

รางวัลที่ได้รับ

1. รางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รางวัลที่ 1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ ประเภทโดดเด่น
2. รางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รางวัลที่ 2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ ประเภทโดดเด่น
3. ได้รับการรับรองเป็น “เขตส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ” จากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) ประจำปีงบประมาณ 2565
4. รางวัลต้นแบบท้องถิ่นดิจิทัล “Digital Government Summit 2022” จากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA) ปีงบประมาณ 2565
5. รางวัล “ท้องถิ่นดิจิทัล ประเภทโดดเด่น” จากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA) ปีงบประมาณ 2566
6. รางวัล "Smart City Solutions Awards 2023" ระดับดี จากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) ประจำปีงบประมาณ 2566
7. รางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รางวัลที่ 2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ประเภทดีเลิศ

ข้อจำกัด

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะเป็นกระบวนการที่ซับซ้อนและต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน เพื่อให้การพัฒนาเมืองอัจฉริยะประสบความสำเร็จ เทศบาลจำเป็นต้องมีการวางแผนที่รอบคอบในด้านงบประมาณ มีการบูรณาการข้อมูล และมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถที่เพียงพอ

ปัจจัยการขับเคลื่อน

บุคลากรถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนเมืองให้ไปสู่เป้าหมาย ซึ่งทางโครงสร้างท้องถิ่นที่ประกอบไปด้วย 3 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายนิติบัญญัติ และฝ่ายราชการ ถ้าหากทั้ง 3 ฝ่ายไม่มีเป้าหมายในทางเดียวกันไม่ให้ความร่วมมือคงจะไม่สามารถดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับมิติพัฒนาเมืองไปในทิศทาง Smart City ได้

เชิงปริมาณ



ประชาชนผู้ใช้บริการมีคะแนนความพึงพอใจ ในการรับบริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ในการประเมินจากผู้ใช้บริการ

เชิงคุณภาพ



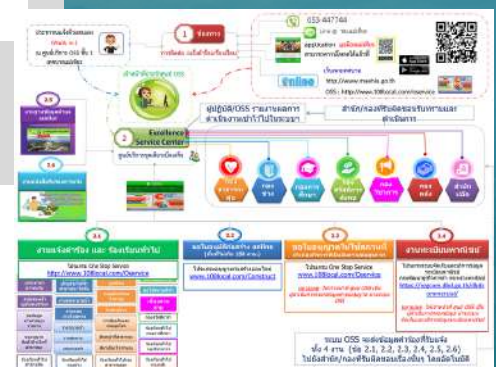
เครื่องมือ Solutions ที่สามารถบริหารจัดการภารกิจงานต่าง ๆ ได้อย่างสมบูรณ์
แบบมากยิ่งขึ้น และขยายการบริการไปในหลากหลายภารกิจ

แนวทางการขับเคลื่อนในอนาคต



เทศบาลเมืองแม่เหียะมีเป้าหมายหลักเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
ให้ดีขึ้น โดยอาศัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่าง ๆ มาปรับใช้ในการบริหาร
จัดการเมืองให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น
ในเมืองและสร้างสรรค์สิ่งแวดล้อมที่น่าอยู่และยั่งยืน

ประโยชน์ที่ได้รับ





10

การขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เทศบาลตำบลไชยปราการ อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลทั่วไป

ผู้บริหารท้องถิ่น	ดาบตำรวจณรงค์ ทิพย์ดวง
วิสัยทัศน์	นายกเทศมนตรีตำบลไชยปราการ ไชยปราการเมืองน่าอยู่ อนุรักษ์เชิดชูประเพณี วัฒนธรรม เกษตรกรรมนำเศรษฐกิจ มีคุณภาพ ชีวิตที่ดีทุกชุมชน
ขนาดพื้นที่	49.13 ตารางกิโลเมตร
จำนวนประชากร	จำนวน 15,326 คน
โทรศัพท์	053-457369-71
เว็บไซต์หน่วยงาน	www.chaiprakarn.go.th



โครงการด้านการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น

โครงการบูรณาการการแพทย์ฉุกเฉิน มุ่งสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ป่วยติดบ้านติดเตียงแบบองค์รวม



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ

เทศบาลตำบลไชยปราการ เป็นเทศบาลที่มีพื้นที่รับผิดชอบรวมทั้งหมด 49.13 ตารางกิโลเมตร ตั้งอยู่ห่างจากจังหวัดเชียงใหม่ประมาณ 128 กิโลเมตร มีประชากรจำนวนทั้งหมด 15,326 คน มีผู้สูงอายุจำนวน 3,991 คน (ณ เดือน ตุลาคม 2565) คิดเป็นร้อยละ 52.38 และมีแนวโน้มของจำนวนของผู้สูงอายุที่สูงขึ้นทุกปี ประกอบกับพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลไชยปราการ ตั้งอยู่บนเส้นทางของถนนสายหลักคือ ทางหลวงหมายเลข 107 ถนนโชตนา ระยะทางยาวประมาณ 11 กิโลเมตร ซึ่งเป็นเส้นทางสัญจรหลักของยานพาหนะที่เดินทางไปยังตัวจังหวัดเชียงใหม่เป็นเส้นทางมายังแหล่งท่องเที่ยวที่อยู่ในเขตของอำเภอไชยปราการ ผาง แม่ฮายและข้ามไปยังจังหวัดเชียงรายได้อย่างสะดวก โดยเฉพาะในช่วงของเทศกาลประเพณีหรือการท่องเที่ยวในช่วงต่าง ๆ และยังมีถนนท้องถิ่นในชุมชน รวมถึงตรอกซอยหลายแหล่งในเขตพื้นที่รับผิดชอบทั้ง 20 หมู่บ้าน



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ (ต่อ)

จากการที่แนวโน้มทางด้านประชากรที่มีวัยผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นในทุกปี จึงทำให้สถิติ และการเข้ารับการรักษา ในโรงพยาบาลหรือในกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินสูงขึ้นตาม ประกอบสภาพพื้นที่รับผิดชอบเป็นถนนทางหลวง และเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุได้ง่ายจากการใช้รถใช้ถนนของผู้ขับขี่สัญจรไปมาและอาจเกิดได้ง่าย โดยเฉพาะ กับกลุ่มของผู้สูงอายุซึ่งอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยฉุกเฉินที่เกิดขึ้นอย่างไม่สามารถคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าได้ และส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนไม่มากนักน้อย โดยเฉพาะสิ่งที่สำคัญมากที่สุดคือชีวิต กรณีของอุบัติเหตุอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บเพียงเล็กน้อย จนถึงขั้นพิการและเสียชีวิตและการเจ็บป่วยฉุกเฉิน อาจจะทำให้เกิดอันตรายถึงชีวิตได้ หากเกิดทั้ง 2 กรณี แล้วไม่ได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกต้องหรือช่วยเหลือ ให้ถึงโรงพยาบาลได้ทันเวลาที่ส่งผลให้อาการบาดเจ็บหรืออาการป่วยทวีความรุนแรงขึ้น สร้างความเสียหาย แก่ชีวิตได้จากสถานการณ์เหล่านี้ประกอบกับการที่ในพื้นที่อำเภอไชยปราการ มีโรงพยาบาล จำนวน 1 แห่ง มีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเขตรับผิดชอบเทศบาลตำบลไชยปราการ 3 แห่ง เป็นเหตุหนึ่งที่ทำให้ การดูแลรักษาฟื้นฟูหลังจากการเจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุของประชาชน เช่น การทำกายภาพบำบัด การตรวจประเมิน หรือตรวจเยี่ยมไม่ได้รับความสะดวกรวดเร็วเท่าที่ควร เนื่องจากความไม่เพียงพอของสถานที่และเจ้าหน้าที่ ประกอบกับ ผู้ป่วยบางคนกลายเป็นผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง การบริการดูแลเอาใจใส่ถึงบ้านก็อาจเกิดขึ้นได้ ญาติพี่น้อง ก็ไม่มีความรู้หรือเข้าใจในการดูแลรักษา อาจก่อให้เกิดผลกระทบทางด้านปัญหาที่มีอาจเกิดขึ้นได้ ญาติพี่น้อง ก็ไม่มีความรู้หนังสือหรือความเข้าใจในการดูแลรักษา อาจก่อให้เกิดผลกระทบทางด้านปัญหาอื่น ๆ ตามมา และการที่มีพื้นที่รับผิดชอบจำนวน 20 หมู่บ้าน มีพื้นที่กว้างถึง 49.13 ตารางกิโลเมตร การเข้าไปช่วยเหลือ หรือสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนให้เกิดความเข้มแข็งมีความรู้ทางด้านการรักษาสุขภาพและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น รวมถึงการจัดสภาพแวดล้อมทางถนน ความสว่างของทางร่วมทางแยก ให้มีความปลอดภัย ย่อมจะส่งผลดี ต่อสุขภาวะชุมชนและป้องกัน ลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยที่จะเกิดขึ้นได้โดยไม่คาดคิด

ดังนั้น โครงการบูรณาการทางการแพทย์ฉุกเฉิน มุ่งสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตและฟื้นฟูกลุ่มผู้ป่วยติดบ้าน ติดเตียงแบบองค์รวม ซึ่งขับเคลื่อนภารกิจงานผ่านระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ในนามของ “ศูนย์ปฏิบัติการ การแพทย์เทศบาลตำบลไชยปราการ” โดยใช้ Application 3P ACCIDENT ของ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัย จากรถจำกัด ที่ได้ทำ MOU ร่วมกัน เพื่อสามารถให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับอุบัติเหตุได้ทันเวลาที่ เมื่อได้รับแจ้งอุบัติเหตุ จึงมีความสำคัญและตอบสนองตรงต่อประเด็นปัญหาและความต้องการของประชาชน ในพื้นที่ ที่มีการบริการและช่วยเหลือในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินตามมาตรฐานที่สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน กำหนดและบูรณาการต่อยอดในการดูแลช่วยเหลือประชาชนผ่านระบบการดูแลของศูนย์ฟื้นฟูสุขภาพบำบัด ชุมชนในการบริการกายภาพบำบัดฟื้นฟูสุขภาพและการแพทย์แผนไทยรองรับคนป่วยหรือคนไข้ฟื้นฟูหลังจาก ออกจากโรงพยาบาลตลอดจนการดูแลรักษาและช่วยเหลือผู้ป่วยติดบ้านติดเตียงที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ และดำเนินการแก้ไขหรือปรับสภาพแวดล้อมของถนนท้องถิ่นหรือชุมชนที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุได้ง่าย โดยสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนเพื่อดำเนินการปรับสภาพแวดล้อมและร่วมป้องกันแก้ไขปัญหาดังกล่าวและสร้างองค์ความรู้ในการดูแลรักษาสุขภาพและสร้างสุขภาวะชุมชนให้มีความสุข จึงเป็นรูปแบบ การบูรณาการการขับเคลื่อนการทำงานของเทศบาลตำบลไชยปราการเพื่อให้เกิดประโยชน์และตรงกับแก้ไข ปัญหาตามบริบทของพื้นที่ได้เป็นอย่างดี



วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเจริญในท้องถิ่นให้เป็นเมืองน่าอยู่และปลอดภัย
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเมือง โดยอาศัยการบูรณาการสารสนเทศ รวมทั้งสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ได้แก่ ด้านคมนาคม ด้านพลังงานสะอาด และด้านดิจิทัล อันจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลง
3. เพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับประชาชนทุกช่วงวัย และเด็กนักเรียนนักศึกษา ให้สามารถเพิ่มศักยภาพของตนเองเป็นกำลังสำคัญในการผลักดันและพัฒนาท้องถิ่นในก้าวไปสู่เมืองอัจฉริยะ
4. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลเชิงพื้นที่ (City Data Platform) และพัฒนาระบบปฏิบัติการด้านการจัดการฐานข้อมูลของเมือง เพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ มุ่งประโยชน์ด้านการเข้าถึงและการใช้งาน รวมถึงสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชนและประชาชนในเมืองอย่างเป็นระบบ พร้อมใช้งาน และปลอดภัย

รูปแบบการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)

การดำรงชีวิตอัจฉริยะ

Smart living



กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนทั่วไปที่เกิดเหตุฉุกเฉิน และผู้ป่วยที่ต้องการฟื้นฟูร่างกาย และผู้ป่วยติดเตียง



งบประมาณ

งบดำเนินงาน 510,000 บาท



ภาคีเครือข่าย

เทศบาลตำบลไชยปราการ ได้จัดทำ MOU กับ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เพื่อขอใช้ Application 3P ACCIDENT ในการดำเนินการแจ้งข้อมูลอุบัติเหตุด่วน เหตุร้ายและอุบัติเหตุบนท้องถนนที่เกิดขึ้น โดยส่งข้อมูลรายละเอียด ภาพถ่ายเวลาเกิดเหตุและตำแหน่งที่เกิดเหตุผ่าน Application 3P Accident มายังศูนย์ปฏิบัติการได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อเป็นแหล่งฐานข้อมูลปฐมภูมิ เพื่อใช้ในการวางแผนป้องกันและลดอุบัติเหตุในพื้นที่และได้จัดทำ MOU ร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้ง 4 แห่ง ของอำเภอไชยปราการ ในการให้ความร่วมมือช่วยเหลือประชาชนเมื่อเกิดเหตุทั้งทางด้านอุบัติเหตุหรืออุบัติภัย



ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

1. ก่อนเกิดเหตุ

บทบาทของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จะเป็นหน่วยงานเข้ามาจัดสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย ในการป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ และให้ความรู้ สร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมของชุมชนเพื่อให้ประชาชน มีสุขภาวะที่ดี โดยมีการจัดสภาพแวดล้อมทางถนนในหมู่บ้านทั้ง 20 หมู่บ้านให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยและ เพิ่มปรับปรุงที่อยู่อาศัยในปลอดภัยเอื้อต่อการดำรงชีวิตที่เหมาะสม เช่น ทาสีสะพานภายในชุมชนเพื่อให้ประชาชน ผู้สัญจรได้รับความสะดวก ทศนวิสัยที่ดี ทาสีทางข้าม (ทางม้าลาย) เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้ทางและลดอุบัติเหตุ ทางถนน ติดตั้งลูกระนาด เพื่อชะลอความเร็วภายในหมู่บ้านและหน้าโรงเรียน ติดกระจกโค้ง เพื่อให้เกิดความปลอดภัย ในชุมชนในการสัญจรและลดการเกิดอุบัติเหตุ ซ่อมแซมและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ที่ชำรุด ให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ อีกทั้งยังส่งเสริมให้ประชาชนได้เรียนรู้การมีส่วนร่วม ในการพัฒนา หมู่บ้านผ่านกระบวนการจิตอาสา และสร้างความรู้ด้านกฎหมายจราจร การขับขี่ปลอดภัยในกลุ่มเด็ก เยาวชน ผู้นำหมู่บ้าน และอาสาสมัครกลุ่มต่าง ๆ และยังสอดแทรกกิจกรรมพัฒนาทักษะและฝึกซ้อมแผนเผชิญเหตุ โดยมีเป้าหมายคือ หน่วยงานของรัฐ ตลาดเอกชน โรงงาน โรงเรียน และโรงพยาบาลในพื้นที่

บทบาทของศูนย์ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน เทศบาลตำบลไชยปราการ ได้มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานให้แก่ผู้นำชุมชน ประชาชนทั่วไปและโรงเรียน ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลไชยปราการ การประชุมกู้ชีพกู้ภัยสัญจรเพื่อขับเคลื่อนหน่วยกู้ชีพให้มีศักยภาพและ สามารถปฏิบัติหน้าที่และให้บริการประชาชนได้เมื่อมีเหตุ การซ้อมแผนเผชิญเหตุร่วมกันกับศูนย์ป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลไชยปราการ และภาคีเครือข่าย

2. ระหว่างเกิดเหตุ

บทบาทศูนย์ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน เทศบาลตำบลไชยปราการ เมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ในพื้นที่จะมีชุดปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินออกปฏิบัติงานร่วมกับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยมีการรับ แจ้งเหตุผ่านระบบวิทยุสื่อสาร และไลน์กลุ่มประสานงานผู้นำหมู่บ้านในการรับแจ้งเหตุด่วน หรือสาธารณภัย และเรื่องต่าง ๆ ตลอดจนการประสานงานเครือข่ายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้น ทั้งทางร่างกาย จิตใจ และให้ประชาชนได้รับบริการการแพทย์ฉุกเฉินที่ได้มาตรฐานของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง





ขั้นตอนการดำเนินโครงการ (ต่อ)

3. หลังเกิดเหตุ

เมื่อผู้ป่วยจำเป็นต้องได้รับการรักษาบำบัดฟื้นฟูสุขภาพจะถูกส่งต่อไปยังศูนย์ฟื้นฟูสุขภาพกายภาพบำบัดชุมชนเทศบาลตำบลไชยปราการ ซึ่งรับช่วงต่อในการช่วยเหลือฟื้นฟูสุขภาพ กายภาพบำบัดต่อเนื่องมาจากการรักษาที่โรงพยาบาลไชยปราการหรือโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในพื้นที่ที่ส่งกลับมารักษาตัวที่บ้านของผู้ป่วยจากการเจ็บป่วยฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุหรือผู้สูงอายุ ผู้พิการ ที่ได้รับคำแนะนำให้ทำการกายภาพบำบัด อีกทั้งเทศบาลตำบลไชยปราการ ยังมีรถบริการรับส่งผู้ป่วยหรือรับส่งผู้สูงอายุ ผู้พิการหรือผู้ด้อยโอกาสที่ไม่สามารถเดินทางมารับบริการได้ด้วยตนเองและมีกิจกรรมเยี่ยมบ้านผู้ป่วย โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้ป่วยติดบ้าน ติดเตียง ผู้สูงอายุ ผู้พิการ มีการดูแลผ่านเจ้าหน้าที่ทีมเยี่ยมบ้าน และสหวิชาชีพจากโรงพยาบาลในพื้นที่คอยให้บริการเชิงรุกในการเข้าถึงประชาชนทุกครัวเรือนที่ประสบปัญหา



เชิงปริมาณ



ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ประชาชนได้รับความช่วยเหลือจากการเจ็บป่วยฉุกเฉิน หรืออุบัติเหตุ ลดความสูญเสียค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งทางร่างกายและจิตใจ และให้ประชาชนได้รับการบริการการแพทย์ฉุกเฉินที่เป็นมาตรฐาน สามารถดำเนินงานบริการแพทย์ฉุกเฉินแก่ประชาชนได้ตลอด 24 ชั่วโมง ร้อยละ 80
2. ประชาชนได้เข้าถึงการบริการช่วยเหลือฟื้นฟูสุขภาพ กายภาพบำบัด หลังการเจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุได้ ได้รับการดูแลช่วยเหลือกรณีเป็นผู้ป่วยติดเตียงและส่งต่อหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือ ร้อยละ 80
3. ประชาชนมีสุขภาวะชุมชนที่ดีมีความสุข โดยการจัดสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัยในการป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ และให้ความรู้ในการสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมของชุมชนในการดูแลรักษาสุขภาพและช่วยเหลือปฐมพยาบาลเบื้องต้นเมื่อประสบเหตุฉุกเฉิน ร้อยละ 80

เชิงคุณภาพ



ประชาชนในพื้นที่มีสุขภาวะ พลามัยที่ดีมากยิ่งขึ้น เกิดความพึงพอใจในการบริการของเทศบาล





การเป็นต้นแบบ/การขยายผล

1. ถ่ายทอดความรู้ให้กับหน่วยงานที่เข้ามาศึกษาดูงาน
2. จัดฝึกอบรม
3. ทบทวนหรือซักซ้อมแผนการให้ความช่วยเหลือประชาชนเมื่อเกิดอุบัติเหตุ หรือการป้องกันภัย โดยทำร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เช่น ตำรวจ โรงพยาบาล โรงเรียน โรงงาน ฯลฯ เป็นต้น



รางวัลที่ได้รับ

ได้รับการประกาศเป็นเขตส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ
จากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Depa)



แนวทางการขับเคลื่อนในอนาคต

เทศบาลตำบลไชยปราการดำเนินการขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) โดยการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติหน้าที่ได้เต็มกำลังตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน มุ่งสร้างท้องถิ่นไทยให้เข้มแข็ง โปร่งใส ก้าวสู่ประเทศไทย 4.0 หรือการก้าวไปสู่เมืองน่าอยู่อัจฉริยะอย่างยั่งยืน ให้ท้องถิ่นมีความทันสมัย มีขีดสมรรถนะสูง พัฒนาบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ สามารถนำนวัตกรรมมาใช้และพัฒนากระบวนการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารราชการ เพื่อพัฒนาให้บุคลากรของเทศบาลตำบลไชยปราการได้มีองค์ความรู้ใหม่ ๆ มีทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่จำเป็นและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยและชาญฉลาด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการและการบริหารจัดการเมือง ลดค่าใช้จ่ายและการใช้ทรัพยากรของเมืองและประชากรเป้าหมาย โดยเน้นการออกแบบที่ดี และการมีส่วนร่วมของภาคธุรกิจและภาคประชาชนในการพัฒนาเมือง ภายใต้แนวคิดการพัฒนาเมืองน่าอยู่ เมืองทันสมัย ให้ประชาชนในเมืองมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข อย่างยั่งยืน



ข้อจำกัด

1. ประชาชนส่วนมากในพื้นที่ไม่มีความรู้ในการช่วยเหลือผู้ป่วยเบื้องต้น หรือขั้นตอนในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยเบื้องต้นก่อนที่จะเจ้าหน้าที่จะไปถึง จึงทำให้เทศบาลต้องดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้กับประชาชนอย่างสม่ำเสมอ
2. งบประมาณไม่เพียงพอต่อการจัดหาอุปกรณ์ที่ช่วยเหลือผู้ป่วยที่ต้องการฟื้นฟูดูแลร่างกายและผู้ป่วยติดเตียง



ปัจจัยการขับเคลื่อน

เทศบาลตำบลไชยปราการ ตั้งเป้าหมายที่จะทำให้ท้องถิ่นเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) โดยเป็นการพัฒนาเมืองที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยและชาญฉลาด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการและการบริหารจัดการเมือง ลดค่าใช้จ่ายและการใช้ทรัพยากรของเมืองและประชากรเป้าหมาย โดยเน้นการออกแบบที่ดี และการมีส่วนร่วมของภาคธุรกิจและภาคประชาชนในการพัฒนาเมือง ภายใต้แนวคิดการพัฒนาเมืองน่าอยู่ เมืองทันสมัย ให้ประชาชนในเมืองมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข อย่างยั่งยืน มีความปลอดภัยในชีวิต ลดการเกิดอาชญากรรม และเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ มีการพัฒนาอยู่เสมอ โดยให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคม สามารถตอบสนองความต้องการตามบริบทและศักยภาพของเมืองที่ต้องการพัฒนา

11

การขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอลำพูน จังหวัดลำพูน

ข้อมูลทั่วไป

ผู้บริหารท้องถิ่น	นายสอน อินแก้ว
วิสัยทัศน์	นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลาง เมืองอุตสาหกรรมปลอดภัย เศรษฐกิจ พัฒนา การศึกษาชั้นนำ วัฒนธรรมดีงาม ธรรมาภิบาลเพื่อประชาชน เปี่ยมล้ำคุณภาพชีวิต
ขนาดพื้นที่	18.31 ตารางกิโลเมตร
จำนวนประชากร	จำนวน 11,851 คน
โทรศัพท์	053-090711
เว็บไซต์หน่วยงาน	www.banklanglp.go.th



โครงการด้านการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น

โครงการพัฒนาเมืองรอบทิศ ภายใต้แนวคิดบ้านกลาง เมืองอัจฉริยะ (Banklang Smart City)



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านกลางเป็นที่ตั้งของนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน มีขนาดพื้นที่ 18.31 ตารางกิโลเมตร มีประชากรตามทะเบียนราษฎร ประมาณ 11,000 คน และประชากรที่เข้ามาจากหลากหลายพื้นที่ มาทำงาน ประกอบอาชีพ และพำนักอาศัยกว่า 40,000 คน ความหลากหลายดังกล่าวนำมาซึ่งปัญหาของชุมชนที่มากขึ้น เทศบาลจึงมีแนวทางในการให้บริการกับประชาชนโดยลดขั้นตอนการขอรับบริการ และเสริมประสิทธิภาพ การให้บริการ โดยการนำระบบ Digital มาให้บริการประชาชน ผ่านการจัดตั้งเป็นศูนย์ Digital one stop service เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงบริการสาธารณะ ถือเป็นความจำเป็นในยุคดิจิทัล ประกอบกับสถานการณ์โควิด ทำให้หลายหน่วยงานคิดค้นรูปแบบการบริการแบบไร้สัมผัส โดยเทศบาลตำบลบ้านกลางได้จัดตั้งศูนย์ดิจิทัล บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว One Stop Service เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2564 ซึ่งมีระบบการให้บริการทางดิจิทัลต่าง ๆ มากมาย ได้แก่ ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ,ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ e-office,ระบบขออนุญาต ก่อสร้างออนไลน์



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ (ต่อ)

ระบบหนังสือรับรองการแจ้งออนไลน์ และระบบชำระค่าธรรมเนียมขออนุญาตออนไลน์ และนอกจากนั้นยังได้นำเอาแพลตฟอร์มทราฟฟี่ฟองดู (Traffy Fondue) มาใช้ควบคู่ด้วย เทศบาลตำบลบ้านกลางมีการพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมดิจิทัล เพื่อบริการประชาชน และเพื่อบริหารจัดการปัญหาในเชิงรุกในพื้นที่ โดยมีความคาดหวังให้ประชาชนในพื้นที่ตำบลบ้านกลางได้เข้าถึงบริการสาธารณะของเทศบาลได้อย่างทั่วถึงและหลากหลาย โดยได้ทำบันทึกข้อตกลงกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ บริษัท AI Robotic Venture และเทศบาลตำบลบ้านกลางในการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อบริการประชาชน เช่น ระบบ City Digital Data Platform :CDDP 2. ระบบ Asset Management เป็นระบบบริหารจัดการทรัพย์สินทั้งหมดของเทศบาล 3. ระบบ Smart Tax เป็นระบบบริหารจัดการด้านการจัดเก็บภาษีต่าง ๆ ของเทศบาล 4. ระบบ Smart Building ระบบเรื่องการจัดการฐานข้อมูลผังเมืองและการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร 5. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ E-Office เพื่อจัดการงานด้านธุรการทั้งหมดผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ 6. ระบบแจ้งขอรับบริการด้านต่าง ๆ และแจ้งร้องเรียน ร้องทุกข์ Bell me นอกจากนี้ ยังมีการส่งเสริมให้บุคลากรของเทศบาลได้พัฒนาระบบดิจิทัลด้วยตนเอง เพื่ออำนวยความสะดวกและสนับสนุนในการปฏิบัติงานของตนเอง ตลอดจนเพื่อตอบสนองความต้องการและแก้ปัญหาให้กับประชาชน และนำเอาแพลตฟอร์มที่มีผู้พัฒนาให้ใช้นามาประยุกต์ใช้ในงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและบริการประชาชน ภายใต้หลักธรรมาภิบาล



วัตถุประสงค์

เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความสะดวกสบายในการขอรับบริการสาธารณะ ลดภาระการเดินทาง ลดระยะเวลาติดต่อกับเทศบาล ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะของเทศบาลได้อย่างหลากหลาย และเท่าเทียม สร้างความโปร่งใส เกิดการรับรู้ข่าวสารอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ทั่วถึง ตลอดจนประชาชนจะได้มีส่วนร่วมในการแจ้งการแก้ปัญหาของพื้นที่ และการขอรับบริการต่าง ๆ ผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือ หรือสมาร์ทโฟน เป็นการเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างประชาชนและเทศบาล ให้มีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีระบบของเจ้าหน้าที่สำหรับบริหารจัดการและติดตามปัญหา มีความเที่ยงตรงแม่นยำ และมีการจัดเก็บฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สามารถวางแผนกำลังคน วางแผนการพัฒนาพื้นที่ครอบคลุมทุกมิติ ทั้งในเชิงรุก และเชิงรับ ตลอดจนงบประมาณ เพื่อตอบสนองความต้องการประชาชนอย่างสูงสุด และยั่งยืน ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

รูปแบบการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City)

การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ

Smart Governance





กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในพื้นที่ตำบลบ้านกลาง



งบประมาณ

งบประมาณดำเนินงาน จำนวน 1,271,000 บาท



ภาคีเครือข่าย

1. เทศบาลร่วมกับประชาคมหมู่บ้านในการจัดเวทีประชาคมและเพื่อสอนการใช้งานระบบดิจิทัลให้กับประชาชน
2. อบรมครู ก ในพื้นที่ขึ้นเพื่อถ่ายทอดและสอนวิธีการใช้งานระบบดิจิทัลให้กับประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่ม E-Node เพื่อการเข้าถึงบริการด้านดิจิทัลของเทศบาลอย่างทั่วถึงทุกกลุ่ม 40 เป้าหมาย
3. รวมกลุ่มผู้นำชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาเทศบาล ร้านค้าต่าง ๆ เพื่อร่วมเป็นจัดตั้งเป็นเครือข่าย E-Node ในการแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และ รับชำระค่าธรรมเนียมขยะในพื้นที่ตำบลบ้านกลาง เพื่อให้บริการสำหรับผู้ที่เข้าไม่ถึงบริการของทางราชการ ให้เข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมทั่วถึง
4. เทศบาลตำบลบ้านกลาง ได้จัดทำ MOU กับบริษัท เอไอ โรโบติก เวเนเจอร์ และ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการร่วมกันพัฒนาแพลตฟอร์มในการให้บริการประชาชนเพิ่มเติมจากเดิม เช่น ระบบ CDDP ระบบบริหารจัดการทรัพย์สิน Line OA ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการดิจิทัลที่หลากหลาย และเกิดการพัฒนาในหลากหลายมิติในพื้นที่ต่อไป
5. มีการประชุมติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบมีคุณภาพตอบสนองความต้องการได้ตรงจุดที่สุด และเพื่อให้ได้มาซึ่งฐานข้อมูลในการพัฒนาต่อไป



ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

1. เทศบาลได้นำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งได้มีการประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบให้แก่ประชาชน อาทิ Website Facebook Youtube Line OA และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านเสียงตามสาย แผ่นพับ ใบปลิว เป็นต้น ตลอดจนบรรจุในหลักสูตรการเรียนของโรงเรียน มัชฌิมาลัย ปัจฉิมาลัย (โรงเรียนผู้สูงอายุ) ของเทศบาลตำบลบ้านกลางเพื่อให้เกิดการรับรู้ในวงกว้าง รวมถึงการลงพื้นที่สอนการใช้งานระบบในโครงการเทศบาลตำบลบ้านกลางพบประชาชน นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล กับเทศบาลตำบลบ้านกลางในการใช้งานโปรแกรมบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 5 ระบบ ดำเนินการภายใต้เครือข่ายเทศบาลเมืองแม่เหียะ เพื่อต่อยอดการพัฒนา ระบบให้เกิดความครอบคลุม และตอบสนองการให้บริการ โดยได้มีการติดตามผลการดำเนินงานและได้รับฟังความคิดเห็นเพื่อการพัฒนา ได้แก่ (1)ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (2)ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ e-office (3)ระบบขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์ (4) ระบบหนังสือรับรองการแจ้งฯ ออนไลน์ และ (5) ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะออนไลน์ โดยเน้นการใช้งานผ่านมือถือ และหากประชาชนที่ไม่สะดวกใช้งานผ่านมือถือก็สามารถเดินทางมาที่เทศบาลตำบลบ้านกลางได้เหมือนเดิม แต่จะได้รับความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น



ขั้นตอนการดำเนินโครงการ (ต่อ)

2. เทศบาลได้นำเอาระบบมาใช้ จึงได้มีการสำรวจความคิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงและต่อยอดการพัฒนาผ่านเวทีประชาคม พบว่ามีประชาชนกลุ่มผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ที่ไม่สะดวกใช้งานระบบ ผู้ที่ไม่สะดวกเข้ามาติดต่อ ณ สำนักงานเทศบาล ผู้ที่ไม่มีโทรศัพท์มือถือ ผู้ที่ไม่มีอินเทอร์เน็ต ยังไม่สามารถเข้าถึงช่องทางการบริการผ่านระบบของเทศบาลได้ จากการสะท้อนข้อเสนอแนะดังกล่าวจึงได้เกิดการพัฒนาต่อยอด เป็นเครือข่ายการมีส่วนร่วม จากกลุ่มที่เข้ามาพบปะในการเป็นจุดให้บริการ E – Node คือจุดอาสาให้บริการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ในชุมชน สามารถแจ้งเรื่องคำร้องทั่วไป ผ่านระบบ และจุดชำระค่าธรรมเนียมขยะ พร้อมทั้งได้มีการสร้างและอบรมเจ้าหน้าที่ (เป็น ครู ก.) เพื่อเป็นผู้ถ่ายทอดเทคโนโลยีดังกล่าวให้แก่จุดบริการ E-Node เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ให้เข้าถึงบริการสาธารณะทางดิจิทัลของเทศบาลได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
3. เทศบาลตำบลบ้านกลางได้ทำบันทึกข้อตกลงกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ บริษัท AI Robotic Venture และเทศบาลตำบลบ้านกลาง ในการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อบริการประชาชน และเสริมประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลบ้านกลาง ประกอบด้วย (1) ระบบ City Digital Data Platform : CDDP เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของตำบลบ้านกลาง และข้อมูลตามภารกิจงานของเทศบาลในรูปแบบแผนที่ดิจิทัล (2) ระบบ Asset Management เป็นระบบบริหารจัดการทรัพย์สินทั้งหมดของเทศบาล (3) ระบบ Smart Tax เป็นระบบบริหารจัดการด้านการจัดเก็บภาษีต่าง ๆ ของเทศบาล (4) ระบบ Smart Building ระบบเรื่องการจัดการฐานข้อมูลผังเมืองกำหนดขอบเขตการวางแผนการก่อสร้าง และการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร (5) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ E-Office เพื่อจัดการงานด้านธุรการทั้งหมดผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (6) ระบบแจ้งขอรับบริการด้านต่าง ๆ และแจ้งร้องเรียน ร้องทุกข์ Bell me



ตัวชี้วัดของโครงการ

1. จำนวนประชาชนที่สามารถเข้าถึงบริการดิจิทัล ได้ เช่น จำนวนคนที่ใช้แอปพลิเคชัน หรือระบบแพลตฟอร์มต่าง ๆ ของเทศบาลในการเข้าถึงบริการสาธารณะ
2. อัตราการเติบโตของจำนวนผู้ใช้บริการดิจิทัลในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 5 (เป็นระยะเวลา 1 ปี) หรือ ร้อยละ 25 ของประชากรทั้งหมด
3. การประหยัดทรัพยากรโดยการใช้กระดาษลดลง และมีอัตราลดลงเรื่อย ๆ ตามลำดับ
4. ลดระยะเวลาการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความซับซ้อนยุ่งยากลง

เชิงปริมาณ



ประโยชน์ที่ได้รับ

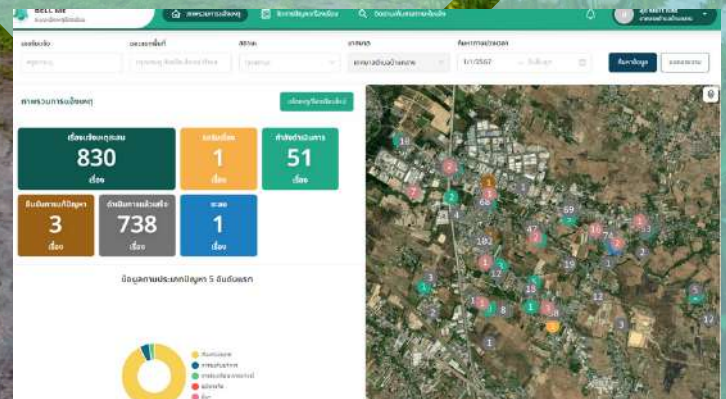
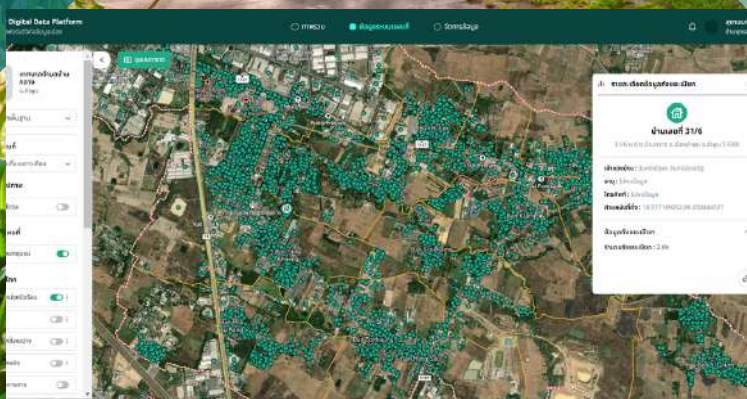
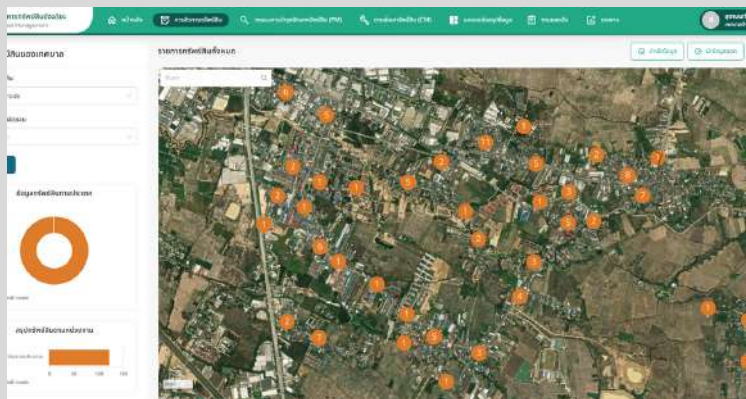


ประชาชนตำบลบ้านกลางสามารถเข้าถึงบริการด้านดิจิทัลได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของประชากรทั้งหมด และเพิ่มขึ้นตามลำดับ

เชิงคุณภาพ



เกิดความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการดิจิทัล การเปลี่ยนแปลงในทัศนคติของประชาชนต่อบริการขององค์กร เช่น ความรู้สึกเชื่อมั่นในระบบบริการที่มีความทันสมัยและโปร่งใสมากขึ้น สร้างความสะดวกสบายเข้าถึงบริการจากที่ใดก็ได้ ลดความยุ่งยากและการสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินผ่านเทคโนโลยี เช่น การใช้กล้องวงจรปิดอัจฉริยะ หรือระบบเตือนภัยออนไลน์ และในส่วนของพัฒนาองค์กรและการบริหารงาน ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลในการตัดสินใจได้ดีขึ้น สามารถวิเคราะห์และตัดสินใจได้อย่างแม่นยำและรวดเร็วมากขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยในการปรับปรุงการทำงานของบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นจากการใช้เครื่องมือดิจิทัล





การเป็นต้นแบบ/การขยายผล

เทศบาลตำบลบ้านกลางได้ลงนามบันทึกข้อตกลงร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA) ในการเป็นศูนย์สนับสนุนท้องถิ่นดิจิทัลเพื่อบริหารงานและให้บริการประชาชนเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2567 เพื่อช่วยขยายฐานความรู้ในการนำแพลตฟอร์ม ‘ระบบท้องถิ่นดิจิทัล’ เผยแพร่ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ให้ความสนใจมุ่งสู่องค์กรท้องถิ่นดิจิทัลไปพร้อม ๆ กัน

ในเชิงประโยชน์ ตำบลบ้านกลางยังเป็นสถานที่ศึกษาดูงานในการบริหารจัดการด้วยระบบดิจิทัลได้เป็นอย่างดีอีกแห่งหนึ่ง กล่าวคือในปีที่ผ่านมามีหน่วยงานที่สนใจเข้ามาศึกษาดูงานที่เทศบาลทั้งสิ้น 35 แห่ง โดยมีคนเข้ามาศึกษาดูงานกว่า 1,750 คน เนื่องจากมีสถานที่ เจ้าหน้าที่และบุคลากรที่มีความพร้อม

รางวัลที่ได้รับ

1. รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปี 2566 ประเภททั่วไป
2. รางวัลท้องถิ่นดิจิทัล ประเภทดีเด่น ประจำปี 2566 จากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA)
3. รางวัลชนะเลิศ ระดับประเทศ The Smart City Showcase Awards 2022 และรางวัล Popular Vote จากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในปี 2565
4. รางวัล Smart City Solutions Awards 2023 ระดับดี จากสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (Depa)
5. ได้รับเกียรติบัตร “หน่วยงานที่ใช้ประโยชน์จาก Platform Traffy fondue ดีเด่น” จากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
6. รางวัลเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน ระดับภาค (โครงการนวัตกรรมท้องถิ่น “ศูนย์ดิจิทัลบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว One Stop Service”, กองทุนการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและฟื้นฟูคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ, การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน ในการคัดแยกขยะที่ต้นทาง “บ้านประตูโขง หมู่ที่ 10 ตำบลบ้านกลาง”)
7. รางวัลชนะเลิศเทศบาลน่าอยู่อย่างยั่งยืนระดับประเทศ ปี 2566 (โครงการนวัตกรรมท้องถิ่น “ศูนย์ ดิจิทัล บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว One Stop Service” กองทุนบริหารการจัดการสิ่งแวดล้อมและฟื้นฟูคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ, การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน ในการคัดแยกขยะที่ต้นทาง “บ้านประตูโขง หมู่ที่ 10 ตำบลบ้านกลาง”)
8. รางวัล Smart City Solutions Award 2024 ระดับดี จำนวน 2 โครงการ จากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Depa)
9. รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปี 2567 ประเภทโดดเด่น เทศบาลตำบล
10. เกียรติบัตรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ 2567 จากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย





ข้อจำกัด

1. ข้อจำกัดด้านบุคลากรของเทศบาลขาดความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล ทำให้การนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ประโยชน์เกิดความล่าช้า หรือไม่สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ วิธีการแก้ไขคือ โดยการพัฒนาทักษะและการฝึกอบรมให้แก่บุคลากรในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการข้อมูล รวมถึงการสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมหลักสูตรหรือการสัมมนาที่เกี่ยวข้อง
2. ข้อจำกัดด้านงบประมาณที่จำกัดเป็นอุปสรรคในการจัดหาและพัฒนาระบบดิจิทัล วิธีการแก้ไขคือ หาแหล่งเงินทุนเพิ่มเติมจากภาครัฐหรือส่วนกลาง องค์กรระหว่างประเทศ หรือการร่วมทุนกับภาคเอกชน เพื่อแบ่งเบาภาระงบประมาณของเทศบาล
3. ข้อจำกัดด้านองค์ความรู้ เทศบาลยังขาดองค์ความรู้ที่จำเป็นในการวางแผนและดำเนินการโครงการเมืองอัจฉริยะ เช่น การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ วิธีการแก้ไขคือ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย ศูนย์วิจัย และผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ เพื่อขอคำปรึกษาและสนับสนุนทางเทคนิค
4. ข้อจำกัดด้านการยอมรับและการเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมองค์กร การเปลี่ยนแปลงสู่ระบบดิจิทัล อาจได้รับการต่อต้านจากบุคลากรหรือประชาชนที่ไม่คุ้นเคยกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ หรือกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัว วิธีการแก้ไขคือ การสร้างความเข้าใจและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพให้ความรู้เกี่ยวกับประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้บุคลากรและประชาชนเห็นความสำคัญและพร้อมที่จะยอมรับการเปลี่ยนแปลง รวมถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนและดำเนินโครงการ เพื่อสร้างความรู้สึกรับเป็นเจ้าของและลดการต่อต้าน
5. ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี เช่น อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เซิร์ฟเวอร์ที่มีประสิทธิภาพ หรือระบบความปลอดภัยทางไซเบอร์ วิธีการแก้ไขคือการจัดหาหรืออัปเกรดเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือการติดตั้งระบบความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่มีความเข้มแข็ง
6. ข้อจำกัดด้านกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่ล้าหลังหรือไม่สอดคล้องกับการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ ๆ เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ วิธีการแก้ไขคือ การผลักดันการปรับปรุงกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ





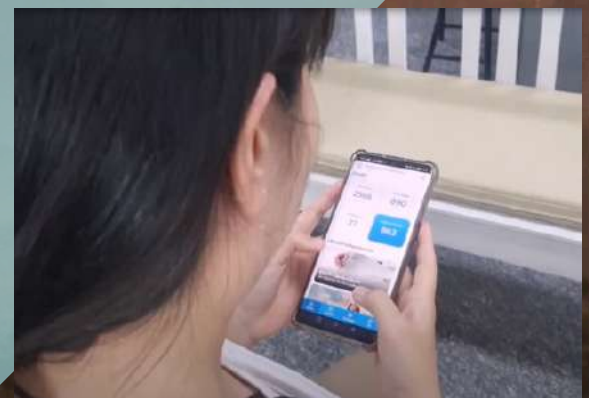
ปัจจัยการขับเคลื่อน

1. วิสัยทัศน์และการสนับสนุนจากผู้นำ ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ก้าวหน้าและเข้าใจความสำคัญของเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญในการดำเนินการ ตลอดจนการมีนโยบายที่ชัดเจนช่วยให้โครงการเมืองอัจฉริยะมีทิศทางที่ชัดเจน และสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง
2. การมีส่วนร่วมของประชาชนและชุมชน การรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของประชาชน การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนและพัฒนาโครงการ จะช่วยให้การดำเนินงานสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน และเพิ่มความยั่งยืนของโครงการ และการสร้างความรู้สึกร่วมกัน
3. งบประมาณและทรัพยากรโดยมีงบประมาณที่เพียงพอสำหรับการจัดหาเทคโนโลยี โครงสร้างพื้นฐาน และบุคลากร จะช่วยให้โครงการสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. การพัฒนาบุคลากรและการจัดการองค์ความรู้ การพัฒนาทักษะและความรู้ของบุคลากรในด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล
5. การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ เช่น การใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง หรือระบบคลาวด์ จะช่วยให้การดำเนินโครงการเมืองอัจฉริยะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
6. การประเมินผล การวางแผนโครงการอย่างรอบคอบและการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่องจะช่วยให้เทศบาลสามารถปรับปรุงการดำเนินงานได้ตลอดเวลา และสามารถเตรียมการรับมือกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เช่น การรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ หรือการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล จะช่วยลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และเพิ่มความเชื่อมั่นของประชาชน

แนวทางการขับเคลื่อนในอนาคต



เทศบาลตำบลบ้านกลางมีแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล เพื่อการยกระดับการให้บริการประชาชนด้วยระบบดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงบริการของทางราชการได้อย่างรวดเร็ว สะดวก และมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ นอกจากนี้ ยังมีการส่งเสริมให้ชุมชนร่วมเป็นหนึ่งในยกระดับนวัตกรรมดิจิทัล ด้วยการเป็นจุดให้บริการ E-Node ในพื้นที่ ในการขับเคลื่อนการให้บริการด้านดิจิทัลในชุมชนสำหรับผู้ที่ไม่ถึงหรือไม่สะดวกใช้งานผ่านมือถือ และไม่สะดวกเดินทางมาขอรับบริการที่เทศบาล การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ครอบคลุมและยั่งยืนโดยให้ประชาชนทุกกลุ่มได้เข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตได้ ตลอดจนการพัฒนาและเสริมสร้างทักษะด้านดิจิทัลให้กับประชาชน การรักษาความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล และปรับปรุงพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและความต้องการของประชาชน



12

การขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เทศบาลตำบลอุโมงค์ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

ข้อมูลทั่วไป

ผู้บริหารท้องถิ่น	นายกิตติพัฒน์ ธนินกิตินันท์
วิสัยทัศน์	“อุโมงค์เมืองของคนสุขภาพดี ทุกภาคีมีส่วนร่วม ศูนย์รวมแห่งภูมิปัญญา พัฒนาด้วยเทคโนโลยี”
ขนาดพื้นที่	20.09 ตารางกิโลเมตร
จำนวนประชากร	จำนวน 12,767 คน
โทรศัพท์	053 – 983234
เว็บไซต์หน่วยงาน	www.umongcity.go.th



โครงการด้านการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น

โครงการระบบบริหารจัดการงานสวัสดิการสังคม (Umong E – Social Welfare System)



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ

จากสภาพปัญหาปัจจุบันของตำบลอุโมงค์ที่มีผู้ต้องการความช่วยเหลือทางด้านสวัสดิการสังคมในด้านต่าง ๆ ของตำบลอุโมงค์ทุกหมู่บ้านในปริมาณที่สูงมากขึ้น โดยมีลักษณะของปัญหาที่เริ่มมีความหลากหลาย และซับซ้อนมากขึ้น ซึ่งยากต่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว เกิดกระบวนการที่ทำให้ขั้นตอนการช่วยเหลือ ใช้เวลานานขึ้น มีปัญหาด้านการรวบรวมเอกสารมากขึ้นเพื่อประกอบการพิจารณาการช่วยเหลือ รวมถึงการจัดงบประมาณเทศบาลเพื่อช่วยเหลือ ซึ่ง ณ ปัจจุบันเทศบาลยังไม่มีระบบในการจัดเก็บข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ สำหรับข้อมูลที่มีปริมาณมากและซับซ้อน ดังนั้น กองสวัสดิการสังคม มีภารกิจหลักในการช่วยเหลือป้องกัน แก้ไข ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเด็ก เยาวชน สตรี ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ผู้ยากไร้ และกลุ่มอาชีพต่าง ๆ จึงเห็นว่าการดำเนินโครงการระบบบริหารจัดการงานสวัสดิการสังคมตำบลอุโมงค์ (Umong E-Social Welfare System) จะเป็นการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นแบบยั่งยืนในระยะยาว มีผู้ได้รับผลประโยชน์จากการพัฒนาโครงการนี้ในวงกว้าง ทั้งทางตรง คือ ผู้ที่ได้รับการช่วยเหลือ และทางอ้อม คือ ภาคีเครือข่ายที่ทำงานร่วมกัน เพื่อบูรณาการการใช้ข้อมูลร่วมกันในการช่วยเหลือ

หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ (ต่อ)

บริบทพื้นที่ ความต้องการของประชาชน และสภาพปัญหาที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำลังประสบจากสถานการณ์สังคมปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งเรื่องเศรษฐกิจ สังคม ของประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลอุโมงค์ซึ่งเป็นพื้นที่กึ่งเมืองกึ่งชนบท ภายใต้การให้บริการประชาชนได้เผชิญกับปัญหาสำคัญเร่งด่วน ซึ่งเป็นอุปสรรคสำคัญ 3 ลำดับแรกในพื้นที่ ได้แก่

- 1) ปัญหาการต้องการความช่วยเหลือที่เกินกว่าตัวเองและครอบครัวจะแก้ไขปัญหาได้การเข้าไม่ถึงสิทธิประโยชน์ที่พึงจะได้รับ และมีอัตราการเกิดปัญหาที่สูงขึ้น ซึ่งหากไม่ดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วอาจส่งผลกระทบต่อปัญหาที่เกิดขึ้น สามารถขยายขนาดของปัญหาที่ใหญ่ขึ้น
- 2) แนวโน้มการเกิดปัญหาทางสังคมที่หลากหลาย และซับซ้อนด้านสวัสดิการสังคมจากสภาพสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
- 3) ปัญหาระบบการจัดการกระบวนการให้ความช่วยเหลือภายใต้กฎ ระเบียบ ของหน่วยงานภาครัฐ ที่มีขั้นตอนการช่วยเหลือใช้ระยะเวลานาน ขาดระบบบริหารจัดการข้อมูลที่ดี และขาดการเชื่อมโยงข้อมูลที่ดีร่วมกัน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบการช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคม มีวิธีการแก้ไขปัญหา โดยบูรณาการการทำงานร่วมกับชุมชนท้องถิ่น ท้องถิ่น และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ
2. เพื่อให้มีระบบการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพที่เป็นรูปแบบการบริหารจัดการใหม่ ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบงานได้เป็นอย่างดี
3. เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้ชุมชนท้องถิ่น ท้องถิ่น และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการจัดการฐานข้อมูลชุมชนร่วมพัฒนาวิธีการแก้ปัญหาสวัสดิการสังคมในรูปแบบใหม่ร่วมกัน

รูปแบบการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) พลเมืองอัจฉริยะ

Smart People



กลุ่มเป้าหมาย

1. ประชาชนผู้ประสบปัญหาด้านสวัสดิการสังคมทุกช่วงวัย ตั้งแต่ครรภ์มารดาถึงเชิงตะกอน ครอบคลุมทั้ง 11 หมู่บ้านของตำบลอุโมงค์
2. แกนนำชุมชนจากทุกภาคส่วน และเครือข่ายคณะทำงานในพื้นที่
3. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการบูรณาการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม

งบประมาณ

งบประมาณดำเนินงาน จำนวน 880,000 บาท





ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

ขั้นตอนการปฏิบัติงานการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาส ผู้ไร้ที่พึ่ง ผู้ประสบปัญหาทางสังคม ผู้ประสบปัญหาด้านที่อยู่อาศัย เด็กที่อยู่ในครอบครัวยากจนหรือภาวะยากลำบาก ฯลฯ โดยผ่านกระบวนการระบบบริหารจัดการงานสวัสดิการสังคมตำบลอุโมงค์ (Umong E-Social Welfare) ซึ่งได้ข้อมูลมาจาก ข้อมูล TPMAP / ระบบ Traffy Fondue / ข้อมูล Thai QM / ข้อมูลความจำเป็นขั้นพื้นฐาน (จปฐ.) รวมทั้งจากการลงพื้นที่เชิงรุกในการจัดเก็บข้อมูลกลุ่มเป้าหมายสามารถขอรับความช่วยเหลือผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

1. การร้องขอด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลอุโมงค์ (Walk-in)
2. แจ้งข้อมูลผ่านระบบ Line OA (สวัสดิการอุโมงค์)
3. แจ้งข้อมูลผ่านทางแกนนำชุมชนทุกภาคส่วน
4. แจ้งผ่านทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลอุโมงค์ (www.umongcity.go.th)
5. แจ้งผ่านทางเพจ เทศบาลตำบลอุโมงค์ และ กองสวัสดิการสังคม
6. แจ้งผ่านสายด่วน 1300 ศูนย์ช่วยเหลือสังคม
7. แจ้งผ่านหน่วยงานภาคีเครือข่าย

หากได้รับคำร้องขอรับความช่วยเหลือผ่านช่องทางต่าง ๆ มีกระบวนการการให้ความช่วยเหลือ ดังต่อไปนี้

1. ประสานลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ภายใน 24 ชั่วโมง
2. บันทึกข้อมูลในระบบบริหารจัดการงานสวัสดิการสังคมตำบลอุโมงค์
3. วางแผนเพื่อหาแนวทางการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาตามสภาพปัญหาและความจำเป็น
4. ประสานหน่วยงานภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในการบูรณาการให้ความช่วยเหลือร่วมกัน
5. ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่าย
6. ประสานแจ้งผลการให้ความช่วยเหลือ พร้อมทั้งบันทึกข้อมูลในระบบบริหารจัดการงานสวัสดิการสังคมตำบลอุโมงค์
7. ติดตามสภาพความเป็นอยู่ เฝ้าระวังปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น ร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่ พร้อมทั้งรายงานข้อมูลให้ผู้บริหารทราบเป็นระยะ โดยกองสวัสดิการสังคมมีกระบวนการติดตามภายหลังการได้รับความช่วยเหลือ โดยร่วมกับแกนนำชุมชน ภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐ ภาคประชาชน ลงพื้นที่ติดตามและจัดเก็บข้อมูลครัวเรือนที่ได้รับการช่วยเหลือสำหรับนำมาวิเคราะห์เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือในโอกาสต่อไป



เชิงปริมาณ



ประโยชน์ที่ได้รับ



ในปี 2566 ประชาชนผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนทางสวัสดิการสังคม ได้รับการช่วยเหลือตรงตามสภาพปัญหาอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว โดยคิดเป็นร้อยละ 91.50 ของผู้แจ้งขอรับความช่วยเหลือผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งหมด



เชิงคุณภาพ



1. ฐานข้อมูลงานสวัสดิการสังคมตำบลอุโมงค์ สามารถนำมาวิเคราะห์ผลในรูปแบบเชิงสถิติเพื่อประโยชน์การช่วยเหลือที่ยั่งยืน และยังสามารถส่งต่อข้อมูลไปยังหน่วยงานอื่นที่ร่วมกันในการแก้ปัญหาได้
2. เครือข่ายสวัสดิการสังคม ได้มีการใช้ข้อมูลร่วมกับทางเทศบาล ร่วมกันบูรณาการข้อมูลในชุมชน ทั้งเรื่องการจัดเก็บ การส่งข้อมูล การสรุปข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการแก้ปัญหาชุมชนของตนเอง
3. ประชาชนในพื้นที่ได้รับการพิทักษ์สิทธิ์ สามารถเข้าถึงสิทธิประโยชน์ที่พึงจะได้รับ สามารถดำรงชีวิตได้ด้วยตนเอง ถือเป็นการลดความเหลื่อมล้ำและสร้างสังคมที่เท่าเทียม
4. ประชาชนอาสาสมัครภาคีเครือข่ายด้านสวัสดิการสังคมมีเครื่องมือด้านเทคโนโลยีในการช่วยจัดเก็บข้อมูลสวัสดิการสังคม ส่งผลต่อการดูแลคุณภาพชีวิตของประชาชนตำบลอุโมงค์ ให้มีคุณภาพที่ดีแบบยั่งยืน





การเป็นต้นแบบ/การขยายผล

1. การเผยแพร่องค์ความรู้และแนวคิดที่นำไปสู่การจัดทำระบบบริหารจัดการงานสวัสดิการสังคมตำบลอุโมงค์ให้แก่คณะศึกษาดูงาน หน่วยงานอื่น ๆ รวมทั้งผู้ที่สนใจ เพื่อขยายผลสู่การนำไปใช้ในท้องถิ่นอื่น ๆ ก่อให้เกิดการประสานเชื่อมโยงกันในอนาคต
2. นักดิจิทัลพัฒนาเมืองและกัปตันเมือง ร่วมแชร์ประสบการณ์จริง ผ่านโครงการ The Smart City Ambassadors 2 (SCA#2) ในงานมหกรรมแสดงเทคโนโลยีดิจิทัล HACKaTHAILAND 2023 : DIGITAL INFINITY เสริมทักษะดิจิทัลคนไทย ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์
3. มีการนำโครงการระบบบริหารจัดการงานสวัสดิการสังคมเข้าสู่แผนการพัฒนาอุโมงค์เมืองอัจฉริยะ โดยมีคณะกรรมการอุโมงค์เมืองอัจฉริยะสนับสนุนในการดำเนินการด้านนโยบายให้เกิดความยั่งยืน และมีแผนการดำเนินการต่อยอดโครงการระบบบริหารจัดการงานสวัสดิการสังคมไปสู่ Version 2 เพื่อให้ครอบคลุมภาระงานของกองสวัสดิการสังคม รวมทั้งมีการลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) ผนึกความร่วมมือกับ DEPA ในการต่อยอดให้เกิดความยั่งยืนของโครงการ
4. การเข้าร่วมอบรม “Cybersecurity and Technical Considerations for Smart Cities” จัดโดยกระทรวงการต่างประเทศสหรัฐอเมริกา ฝ่ายกิจการเอเชียตะวันออก ซึ่งได้จัดทำความร่วมมือ U.S. – ASEAN Smart Cities Partnership (USASCP) ณ ประเทศสิงคโปร์ โดยรองนายกเทศมนตรีตำบลอุโมงค์ เป็นการสร้างเครือข่ายการพัฒนาเมืองในแนวคิดเมืองอัจฉริยะ
5. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเรื่องศูนย์ OSS ภายใต้ระบบ Line OA “อุโมงค์อุ่นใจ” (Umong Smart EMS) ผ่านสื่อโทรทัศน์รายการ NBT North รวมใจคนไทยไม่ทิ้งกัน



รางวัลที่ได้รับ

1. ได้รับโล่รางวัล และเกียรติบัตรเชิดชูเกียรติโครงการริเริ่มพัฒนาเมืองอัจฉริยะดีเด่น (Smart Governance) จากการประกวด โครงการ The Smart City Ambassadors รุ่นที่ 2 (SCA#2) Final Pitching 2023 จากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2566
2. ได้รับโล่รางวัล Best Initiative Smart City project award 2023 จากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2566
3. ได้รับโล่รางวัลท้องถิ่นดิจิทัลประเภทดีเด่นพร้อมเกียรติบัตร การเข้าร่วมประกวด “นวัตกรรมท้องถิ่นดิจิทัล ประจำปี 2566” โครงการระบบบริหารจัดการงานสวัสดิการสังคมตำบลอุโมงค์ (UMONG e-social welfare) จากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2566
4. ได้รับโล่รางวัลท้องถิ่นดิจิทัลประเภทดีเด่นพร้อมเกียรติบัตร การเข้าร่วมประกวด “นวัตกรรมท้องถิ่นดิจิทัล ประจำปี 2566” โครงการห้องเรียนอัจฉริยะ (Hybrid Classroom Solution) จากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2566
5. ได้รับรางวัล “รัฐบาลดิจิทัล” (DG Awards หรือ Digital Government Awards) ซึ่งเป็นรางวัลทรงเกียรติที่มอบให้กับภาครัฐที่มีการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อเป็นต้นแบบที่ดีให้กับหน่วยงานภาครัฐต่อไป เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2566
6. ได้รับโล่พร้อมใบประกาศเกียรติคุณรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 นวัตกรรม : ศูนย์นิรภัยทางไกลอุบัติเหตุ (Umong Smart EMS) โดยได้รับรางวัลชมเชยประเภททั่วไป ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2566

ปัจจัยการขับเคลื่อน

การเสริมสร้างการรับรู้และส่งเสริมการให้ความสำคัญกับทุกภาคส่วน ทั้งผู้บริหารเทศบาลที่ให้ความสำคัญของการขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ไปในทิศทางเดียวกัน มีเป้าหมายเดียวกัน และให้ความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน รวมทั้งภาคประชาชนมีส่วนร่วม อาสาสมัครภาคีเครือข่ายด้านสวัสดิการสังคมในตำบลอุโมงค์ ซึ่งทำให้มีเครื่องมือด้านเทคโนโลยีในการช่วยจัดเก็บข้อมูลสวัสดิการสังคม โดยเทศบาลฯ เป็นแกนหลักในการพัฒนาจากความเข้มแข็งของชุมชน ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมืออย่างเป็นระบบของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ส่งเสริมการพัฒนาไปสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ

แนวทางการขับเคลื่อนในอนาคต

ระบบบริหารจัดการงานสวัสดิการสังคม สามารถตอบโจทย์ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนทางสังคมในทุกมิติของพื้นที่ตำบลอุโมงค์ ทำให้คุณภาพชีวิตของผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนได้รับการพัฒนาในทิศทางที่ดีขึ้น ทั้งยังเป็นการลดขั้นตอนในการทำงานด้านสวัสดิการสังคม การมีฐานข้อมูลของผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนที่ครอบคลุม และการเชื่อมโยงกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและเอกชนที่เห็นเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน โดยมีแนวทางในการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมที่สะท้อนความยั่งยืนและการขยายผลของโครงการ ดังนี้

1. การคิดและพัฒนาโครงการเกิดจากความต้องการที่จะรู้ถึงวิธีการที่จะใช้ในการแก้ปัญหา และผลลัพธ์ของโครงการให้ตรงกับความต้องการ และสามารถต่อยอดสู่ความยั่งยืนในอนาคต ทำให้โครงการที่ได้ตรงกับความต้องการในการใช้งานของผู้ปฏิบัติ เพิ่มทักษะของเจ้าหน้าที่ในเรื่องการออกแบบระบบด้วยตนเอง มีการกำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยเฉพาะในการดูแล เจ้าหน้าที่ที่สามารถนำเสนอผลงานต่อคณะดูงาน และการประกวดต่าง ๆ เจ้าหน้าที่กองสวัสดิการสังคมสามารถคิดระบบต่อยอดการพัฒนาในโครงการในระยะที่สองเพื่อความสมบูรณ์ของระบบต่อไป

2. ประชาชนและภาคีเครือข่ายได้มีส่วนร่วมในการออกแบบข้อมูลของชุมชนตัวเอง และนำเสนอวิธีการดูแลแก้ปัญหาด้านคุณภาพชีวิต และขยายการทำงานของระบบสู่เรื่องงานพัฒนาชุมชนเศรษฐกิจ ทำให้ประชาชนและภาคีเครือข่ายได้มีทักษะในการคิดที่เป็นระบบในเรื่องของข้อมูล สามารถนำเสนอสิ่งที่ต้องการต่อชุมชน มีการคิด วิเคราะห์ และการแนะนำวิธีการที่เหมาะสมต่อการทำงานและจัดการชุมชนร่วมกัน เพื่อนำสิ่งที่ได้มาปรับปรุงโครงการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและภาคีเครือข่ายสู่ความยั่งยืน

3. นำโครงการระบบบริหารจัดการงานสวัสดิการสังคมเข้าสู่แผนการพัฒนาอุโมงค์เมืองอัจฉริยะ โดยมีคณะกรรมการอุโมงค์เมืองอัจฉริยะสนับสนุนในการดำเนินการด้านนโยบายให้เกิดความยั่งยืน และมีแผนการดำเนินการต่อยอดระบบบริหารจัดการสวัสดิการสังคมไปสู่ Version 2 เพื่อให้ครบภาระงานของกองสวัสดิการสังคม และมีการทำ MOU ความร่วมมือกับ DEPA ในการต่อยอดให้เกิดความยั่งยืนของโครงการ





กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

☎ 0 2241 9000 ต่อ 2212

✉ saraban@dla.go.th

🌐 www.dla.go.th