



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ -

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการของ งานนิติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (หัวง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไชยปราการ

ด้วย งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลไชยปราการ ได้ดำเนินการตามโครงการศูนย์ช่วยเหลือทางด้านกฎหมาย โดยให้บริการเกี่ยวกับการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ และให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย ประสานงานกับหน่วยงานทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ต้องการรับความช่วยเหลือทางด้านกฎหมายภายในกรอบอำนาจหน้าที่

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย งานนิติการ จึงขอรายงานสรุปผลสถิติการให้บริการของจำนวนผู้มารับบริการ หัวงระยะเวลาตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ โดยมีประชาชนมาขอรับบริการ จำนวน ๒๙ ราย ซึ่งสามารถสรุปเป็นรายงานสถิติการให้บริการ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

สibtารวจโทหญิง

(ศิรินทรา เทพมาลัย)

นิติกรชำนาญการ

(นายธีระยุทธ อมรรัตน์พิบูลย์)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

- ๒ เม.ย. ๒๕๖๗

เรียน รองปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นางสาวราตรี จอมเจตย์)
หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

(นางศศิพร ขุนเงิน)

รองปลัดเทศบาลตำบลไชยปราการ
- 2 เม.ย. 2567

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไชยปราการ
- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

ว่าที่ร้อยตรี
(ประเมษฐ์ นิติกร)

ปลัดเทศบาลตำบลไชยปราการ

- ๒ เม.ย. ๒๕๖๗

ตบตำรวจ

(ณรงค์ ทิพย์ดวง)

นายกเทศมนตรีตำบลไชยปราการ

- ๒ เม.ย. ๒๕๖๗

สรุปการให้บริการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ห้วงระยะเวลา (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

๑. รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำหรับผู้ที่เข้ามาใช้บริการในสำนักงาน (Walk-in)

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หมายเหตุ
๑	๖ ตุลาคม ๒๕๖๖	ขอความช่วยเหลือยื่นรับเงินเยียวยาจากกองทุนยุติธรรม กรณีเกิดอุบัติเหตุ	-	๑ ราย	๑ มีนาคม ๒๕๖๗
๒	๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๖	กรณีขอตรวจสอบที่สาธารณะบริเวณบ้านท่า ม.๒ ต.ปงดำ	๑ ราย	-	อยู่ระหว่างการแก้ไข
๓	๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๖	เหตุรำคาญ กรณีได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากส่งเสียงดัง	-	๑ ราย	๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
๔	๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	ได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นคาวจากการปิ้งย่างปลาในตลาด	๑ ราย	-	อยู่ระหว่างการแก้ไข
รวม		๔ เรื่อง	๒ ราย	๒ ราย	-

๒. รับเรื่องร้องทุกข์ สำหรับผู้ที่รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (Traffy Fondue)

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หมายเหตุ
๑	๓ ตุลาคม ๒๕๖๖	ขอความช่วยเหลือ กรณีไฟฟ้าดับ	-	๑ ราย	๔ ตุลาคม ๒๕๖๖
๒	๗ ตุลาคม ๒๕๖๖	ขอความช่วยเหลือ กรณีสัญญาณอินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้	-	๑ ราย	๗ ตุลาคม ๒๕๖๖
๓	๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๖	ขอความช่วยเหลือ กรณีไฟฟ้าดับ	-	๑ ราย	๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๖
๔	๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๖	ขอความช่วยเหลือ กรณีไฟฟ้าดับ	-	๑ ราย	๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๖
๕	๒๓ ตุลาคม ๒๕๖๖	ขอความช่วยเหลือในการตัดต้นไม้ต้นหญ้าที่ขึ้นข้างทางสาธารณะ	-	๑ ราย	๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖
๖	๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	ขอความช่วยเหลือ กรณีไฟฟ้าดับ	-	๑ ราย	๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖
๗	๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	ขอความช่วยเหลือเหตุต้นไม้ล้มขวางทางลำน้ำฝาง	-	๑ ราย	๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
๘	๒ มกราคม ๒๕๖๗	ขอความช่วยเหลือ กรณีไฟฟ้าดับ	-	๑ ราย	๓ มกราคม ๒๕๖๗
๙	๒๒ มกราคม ๒๕๖๗	ร้องทุกข์ กรณีได้รับความเดือดร้อนจากเหตุราคาถูกลิ้นควีนไฟจากการเผาใบไม้กิ่งไม้	-	๑ ราย	๒๒ มกราคม ๒๕๖๗
๑๐	๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	รับแจ้งหลอดไฟฟ้าเสีย	-	๑ ราย	๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
๑๑	๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	ร้องทุกข์ ได้รับความเดือดร้อนกรณีมีการล้างภาชนะลงในท่อน้ำสาธารณะ ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นเน่า	-	๑ ราย	๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗
๑๒	๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	รับแจ้งหลอดไฟฟ้าชำรุดและร่วงลงพื้น	-	๑ ราย	๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
๑๓	๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	รับแจ้งหลอดไฟฟ้าเสีย	-	๑ ราย	๗ มีนาคม ๒๕๖๗
๑๔	๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	ร้องทุกข์ ได้รับความเดือดร้อนจากฝุ่นควัน	-	๑ ราย	จัดทำนโยบาย ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
๑๕	๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	รับแจ้งหลอดไฟฟ้าเสีย	-	๑ ราย	๑ มีนาคม ๒๕๖๗
๑๖	๕ มีนาคม ๒๕๖๗	รับแจ้งต้นไม้หักโค่น	๑ ราย	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๗	๑๖ มีนาคม ๒๕๖๗	แจ้งหลอดไฟกิ่งข้างทางเสีย	-	๑ ราย	๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗
๑๘	๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗	แจ้งหลอดไฟฟ้าเสีย	-	๑ ราย	๒๖ มีนาคม ๒๕๖๗
รวม		๕ เรื่อง	๑ ราย	๑๗ ราย	-

๓. รับเรื่องร้องเรียน

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
ไม่มีการร้องเรียน					

๔. ปรัชชาทางด้านกฎหมาย

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
๑	๖ ตุลาคม ๒๕๖๖	ขอให้จัดทำหนังสือแสดง เจตนา	-	๑ ราย	๖ ตุลาคม ๒๕๖๖
๒	๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๖	ขอความช่วยเหลือด้านคดี ความในชั้นศาล	-	๑ ราย	๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๖
๓	๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	ขอช่วยเหลือยื่นคำร้องขอรับ เงินประกันค้ำจุนจากศาล	-	๑ ราย	๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
๔	๑๘ มกราคม ๒๕๖๗	ปรึกษากรณีที่มีการก่อสร้าง บ้านรูล้ำเขตแดน	-	๑ ราย	๑๘ มกราคม ๒๕๖๗
๕	๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	การใช้สิทธิไล่เบี้ยของผู้รับ ประกันภัย	-	๑ ราย	๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
๖	๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗	ปรึกษาแนวทางการขอรับ เงินช่วยเหลือเยียวยา	-	๑ ราย	๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗
๗	๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗	ขอรับเงินเยียวยา จาก กองทุนยุติธรรม	-	๑ ราย	๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗
รวม		๗ เรื่อง	-	๗ ราย	-

สืบทารวจโทหญิง

(ศิรินทรา เทพมัลลย์)

นิติกรชำนาญการ

ผู้รายงาน

ดาบตำรวจ

(ณรงค์ ทิพย์ดวง)

นายกเทศมนตรีตำบลไชยปราการ

ข้อมูลสถิติการให้บริการงานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลตำบลไชยปราการ

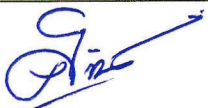
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

(เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2566 - เดือน มีนาคม พ.ศ. 2567)

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)						รวมทั้งหมด (ราย)
	ปี พ.ศ. 2566			ปี พ.ศ. 2567			
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
รับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0
รับเรื่องร้องทุกข์	2	0	1	0	1	0	4
ให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย	2	1	0	1	1	2	7
รวม	4	1	1	1	2	2	11

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service						รวมทั้งหมด (ราย)
	ปี พ.ศ. 2566			ปี พ.ศ. 2567			
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
รับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0
รับเรื่องร้องทุกข์	5	2	0	2	6	3	18
ให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0
รวม	5	2	0	2	6	3	18

สืบตำรวจโทหญิง


(ศิรินตรา เทพมาลัย)
นิติกรชำนาญการ

ผู้รายงาน

ดาบตำรวจ


(ณรงค์ ทิพย์ดวง)
นายกเทศมนตรีตำบลไชยปราการ