



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ -

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายสถิติการให้บริการและความพึงพอใจในการให้บริการ ของงานนิติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไชยปราการ

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลไชยปราการ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย โกล่เกลี่ยข้อพิพาท ช่วยเหลือและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางกฎหมายเพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อกฎหมาย

ตลอดระยะเวลาการให้บริการด้านการปรึกษากฎหมายของบุคลากรของงานนิติการ ห้วงระยะเวลาตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๒๕๖๓ - ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๔ ได้มีประชาชนมาขอรับบริการ จำนวน ๙ ราย ซึ่งสามารถสรุปเป็นรายงาน ความพึงพอใจในการให้บริการ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ / พิจารณา

(นางสาวราตรี จอมเจด็จ)
หัวหน้าสำนักงานเทศบาล

(นางสาวศรินทรา เทพมาลัย)
นิติกรปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

(นางศศิพร ชุนเงิน)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลไชยปราการ

๓๑ มี.ค. ๒๕๖๔

- ทพ
(นางสาวฐิตารีย์ โอนา)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลไชยปราการ
๓๑ มี.ค. ๒๕๖๔

สรุปแบบรายงานความพึงพอใจในการให้บริการ ทางด้านกฎหมาย งานนิติการ

ห้วงระยะเวลา ๑ ต.ค. ๒๕๖๓ - ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๔

๑. ผู้ขอเข้ารับบริการ

ชาย ๕ คน

หญิง ๔ คน

รวม ๙ คน

๒. เรื่องที่เข้ารับการศึกษา

๒.๑. ปรึกษาทางด้านกฎหมาย ๒ ราย

๒.๒. โกล่เกลี่ยข้อพิพาท - ราย

๒.๓. ร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ ๐ ราย

๒.๔. ร้องทุกข์ทั่วไป ๗ ราย

๒.๕. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยเหลือทางด้านกฎหมาย ราย

๓. ผลการดำเนินการแล้วเสร็จ

๓.๑. ดำเนินการแล้วเสร็จ ๘ ราย

๓.๒. อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑ ราย

๓.๓. ตารางสรุปผลระดับความพึงพอใจ

๔. ความพึงพอใจในการให้บริการ

ระดับ ๕ มากที่สุด

ระดับ ๔ มาก

ระดับ ๓ ปานกลาง

ระดับ ๒ น้อย

ระดับ ๑ น้อยที่สุด

๔.๑. ขั้นตอนการให้บริการ

ระยะเวลาในการดำเนินการมีความเหมาะสม - ๔.๐๖ อยู่ในระดับ มาก

มีกระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการที่ชัดเจน ๔.๒๕ อยู่ในระดับ มาก

มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ ๓.๒๕ อยู่ในระดับ ปานกลาง

๔.๒. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

ชี้แจงให้คำแนะนำและตอบปัญหาข้อซักถามอย่างชัดเจน ๔.๕ อยู่ในระดับ มาก

ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ๔.๕ อยู่ในระดับ มาก

ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ ๔.๕ อยู่ในระดับ มาก

เจ้าหน้าที่ดูแลให้บริการด้วยวาจาที่สุภาพเรียบร้อย ๔.๕ อยู่ในระดับ มาก

๔.๓. ผลการให้บริการ

ได้รับการแนะนำคำปรึกษาที่ถูกต้อง ครบถ้วนรวดเร็ว ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

๔.๕ อยู่ในระดับ มาก

การให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ๔.๓ อยู่ในระดับ มาก

สรุปการให้บริการทางด้านกฎหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ห้วง (๑ ต.ค. ๒๕๖๓ - ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๔)

ปรึกษา ทางด้าน กฎหมาย	เรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ส่งต่อ หน่วยงานอื่น ดำเนินการ
๑	ปรึกษากฎหมายมรดก		/	
๒	ปรึกษากฎหมายมรดกและกฎหมายที่ดิน		/	

ร้องทุกข์	เรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ส่งต่อ หน่วยงานอื่น ดำเนินการ
๑	กลิ่นเหม็นจากมูลสัตว์และน้ำเสีย		/	
๒	ได้รับผลกระทบจากการสร้างห้องน้ำ		/	
๓	สร้างรั้วรुक้าสำเหมืองสาธารณะ	/		/
๔	ถนนสาธารณะในหมู่บ้านชำรุด		/	
๕	สร้างสิ่งปลูกสร้างรูก้าทางสาธารณะ		/	
๖	เสียงเพลงดังจากร้านแสงจันทร์		/	
๗	กลิ่นเหม็นจากฟาร์มสุกร		/	

ร้องเรียน	เรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ส่งต่อ หน่วยงานอื่น ดำเนินการ
ไม่มี				

ลงชื่อ


(นางสาวศิรินตรา เทพมาลัย)

ผู้รายงาน

นิติกรปฏิบัติการ