



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ -

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ จัดการข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไชยปราการ

เทศบาลตำบลไชยปราการ ได้จัดให้มีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานเทศบาลตำบลไชยปราการขึ้นเพื่อ ให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๒ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนเพื่อกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แนวทางการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียน และคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน ของเทศบาลตำบลไชยปราการ และได้จัดตั้งให้มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเพื่อทำหน้าที่จัดการข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ที่มาจากช่องทางการรับข้อร้องเรียนต่างๆ โดยให้งานนิติการเป็นศูนย์กลางในการรับข้อร้องเรียน และมีบุคลากรงานนิติการเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ มีการกำหนดช่องทางการติดต่อ แจ้งข้อร้องเรียน ระบบการจัดการการติดตามและการประเมินผล ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ การจัดทำสถิติเผยแพร่ข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียน ตลอดจนจนจัดระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในการจัดการข้อร้องเรียน ทั้งนี้การดำเนินงานของศูนย์รับข้อร้องเรียนได้จัดให้มีช่องทางการยื่นข้อร้องเรียน ๔ ช่องทางดังนี้

๑. ยื่นด้วยตัวเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเทศบาลตำบลไชยปราการ
๒. ยื่นทางไปรษณีย์ ๗๐๒ ม. ๒ ต.ปงคำ อ.ไชยปราการ จ.เชียงใหม่ ๕๐๓๒๐
๓. ยื่นคำร้องได้ทางโทรศัพท์ ๐๕๓-๔๕๗๓๗๐
๔. ยื่นทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลไชยปราการ

โดย (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓) พบว่ามีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หรือการทุจริตของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลไชยปราการ ๑ เรื่อง คือ การร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้ดุลพินิจในการบริหารงานบุคคล อยู่ระหว่างการดำเนินคดีในศาลปกครองจังหวัดเชียงใหม่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

เรียน รองปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

(นายธีระยุทธ อมรวิเทศกุล)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง วิชาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
๓๑ เม.ย. ๒๕๖๓

(นางศศิพร พงษ์วิชัย)
รองปลัดเทศบาลตำบลไชยปราการ

๓๐ เม.ย. ๒๕๖๓

(นางสาวศิรินทรา เทพมาลัย)
นิติกรปฏิบัติการ

(นางสาวรุติธรีย์ โอหา)
ปลัดเทศบาลตำบลไชยปราการ
๓๐ เม.ย. ๒๕๖๓

ดำเนินการตามระเบียบ
(นายสุชาติ บัวคำ)
นายกเทศมนตรีตำบลไชยปราการ
๓๐ เม.ย. ๒๕๖๓



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ -

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานข้อมูลการร้องเรียนการทุจริต

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไชยปราการ

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้จัดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยในตัวชี้วัดที่ ๙ ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของเทศบาล ข้อ ๐ ๓๑ เรื่องการรายงานข้อมูลการร้องเรียนการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

งานนิติการ ขอรายงานผลการร้องเรียนการทุจริต ห้วง (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓) ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายสุรินทร์ อินตา)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศรินทรา เทพมาลัย)

นิติกรปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตาธิปไตย โอหา)

ปลัดเทศบาลตำบลไชยปราการ

๓๐ เม.ย. ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ

(นายธีระยุทธ กษมาโณกุล)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง - ราชการส่วนท้องถิ่น

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๓๐ เม.ย. ๒๕๖๓

(นางศศิพร รุ่งเรือง)

รองปลัดเทศบาลตำบลไชยปราการ

30 เม.ย. 2563

(นายสุชาติ ชัยคำ)

นายกเทศมนตรีตำบลไชยปราการ

๓๐ เม.ย. ๒๕๖๓

รายงานผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

เดือน	จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง
ตุลาคม 2562	-	-	-
พฤศจิกายน 2562	-	-	-
ธันวาคม 2562	-	-	-
มกราคม 2563	-	-	-
กุมภาพันธ์ 2563	-	-	-
มีนาคม 2563	-	-	-
เมษายน 2563	1	1	-
พฤษภาคม 2563			
มิถุนายน 2563			
กรกฎาคม 2563			
สิงหาคม 2563			
กันยายน 2563			
รวม	1	1	0