



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ -

วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไชยปราการ

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

คณะที่ปรึกษาได้ตรวจให้คะแนน และให้ข้อเสนอแนะในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ทั่วประเทศ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑๐๒ / ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ เห็นชอบให้สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินการประกาศผลคะแนนการประเมินดังกล่าว โดยเทศบาลตำบลไชยปราการ มีผลการประเมินคะแนน ๖๒.๑๔ อยู่ในระดับ D ไม่ผ่านการประเมิน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ทางคณะผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการนำเข้าสู่ข้อมูล ITA ได้ทำการตรวจสอบผลคะแนน และข้อบกพร่อง ดังกล่าว แล้วพบสาเหตุเบื้องต้น ว่า การที่ผลคะแนนของเทศบาลตำบลไชยปราการลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น ทางผู้ตรวจแจ้งว่าไม่มี URL เชื่อมโยงไปหน้าที่มีข้อมูล ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๙ และ ๑๐ ซึ่ง อบท. หลายแห่งต่างได้รับผลกระทบจากการตรวจและให้คะแนนในลักษณะเหตุผลเช่นเดียวกัน ซึ่งทางคณะผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการนำเข้าสู่ข้อมูล ITA ของเทศบาลตำบลไชยปราการจะได้ทำการติดตาม ข้อมูลและเหตุผลจากทาง ป.ป.ช. เพื่อดำเนินการให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องตรงกันและจัดประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงาน และจะได้รายงานให้ทราบต่อไป

ในการนี้ ทางสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุง การดำเนินงานให้มีผลการประเมินให้ดีขึ้นในปีถัดไป ดังนี้

๑. แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณ และทรัพย์สินของทางราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

๑.๑ การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบ ในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพ ให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย และสะดวก เป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคล และการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๑.๒ การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

/๑.๓ การใช้...

๑.๓ การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และเปิดเผยรวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๑.๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ สร้างระบบการกำกับดูแล และติดตามตรวจสอบการ ยืม คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๑.๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงาน เพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกัน และมีระบบการติดตามตรวจสอบ พฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจน และเปิดเผยรวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

๒. แบบ EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้

๒.๑ คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบ และขั้นตอนการให้บริการด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนา เพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒.๒ ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหาร และบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงาน อย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๓. แบบ OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงาน สู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาารมณ์ ในการป้องกันการทุจริต โดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

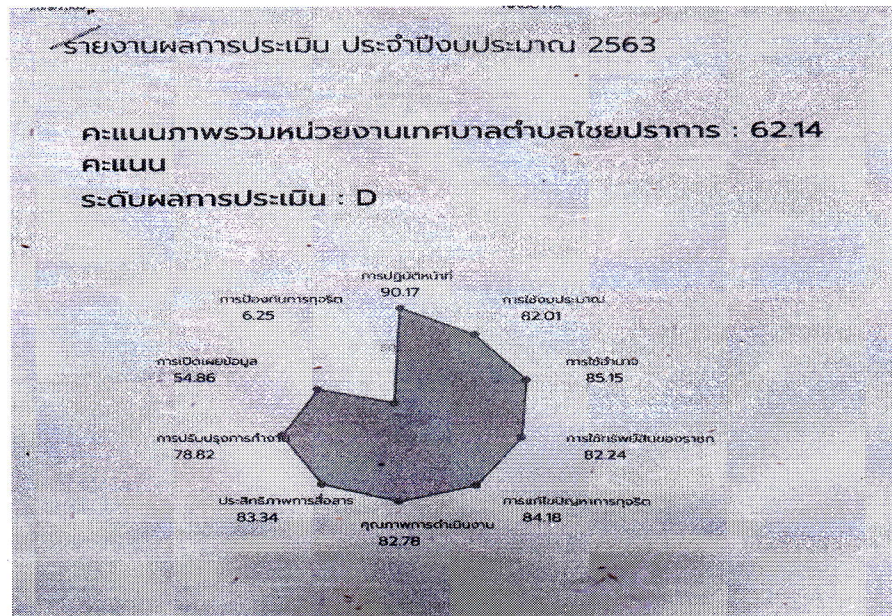
๓.๑ การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณการจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุ และการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป การให้บริการผ่านระบบ E- Service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อ หรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึง และสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๓.๒ การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อน จัดการศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติ ตามมาตรการภายใน และให้มีการกำกับติดตาม การนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัย และมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
เทศบาลตำบลไชยปราการ อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่

๑.วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลไชยปราการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

จากการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของ เทศบาลตำบลไชยปราการ พบว่า มีผลคะแนน ๖๒.๑๔ คะแนนอยู่ในระดับ D ดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินตามตัวชี้วัด ได้ดังนี้

แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT	ประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุง
๑.การปฏิบัติหน้าที่ ๙๐.๑๗	ประเด็นที่ต้องแก้ไข IIT ที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนนในเรื่อง ดังต่อไปนี้ ๑. ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวยังมีการปฏิบัติที่ไม่เท่าเทียมกัน ๒.บุคลากรในหน่วยงานมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานที่ยังให้ความสำคัญกับงานส่วนตัว ๓.บุคลากรในหน่วยงานบางส่วนไม่ทราบเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๔.การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณยังอยู่ในระดับที่น้อย ๕.บุคลากรบางส่วนมีความเข้าใจว่าการมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาไม่เป็นธรรม ๖.บุคลากรบางส่วนยังเข้าใจว่าไม่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง
๒.การใช้อำนาจ ๘๕.๑๕	
๓.การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๔.๑๘	
๔.ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๓.๓๔	
๕.คุณภาพการดำเนินงาน ๘๒.๗๘	

		๗.การพิจารณาของผู้บังคับบัญชาในการคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรม ศึกษาดูงาน ให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรมอยู่ในระดับที่ไม่มากเพียงพอ ๘.ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานยังมีบางส่วนที่ไม่มีความสะดวก บุคลากรในหน่วยงานยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน ๙.ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานยังไม่ได้รับการแก้ไขในระดับที่มากเพียงพอ
แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT		ประเด็นที่ต้องแก้ไข EIT ที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนนในเรื่อง ดังต่อไปนี้ ๑.การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอยู่ในระดับที่ไม่มากเพียงพอ ๒.การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการต่อผู้มาขอรับบริการอย่างเท่าเทียมกันยังไม่มากเพียงพอ ๓.การให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการยังอยู่ในระดับที่ไม่มากเพียงพอ ๔.หน่วยงานมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมอยู่ในระดับที่ยังไม่มากเพียงพอ ๕.การเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงง่าย มีช่องทางหลากหลายยังอยู่ในระดับที่ไม่มากเพียงพอ ๖.หน่วยงานมีการชี้แจงและตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานยังอยู่ในระดับที่ไม่มากเพียงพอ ๗.หน่วยงานยังมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานในระดับที่ยังไม่มากเพียงพอ
๖.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๒.๒๔	
๗.การใช้งบประมาณ	๘๐.๐๑	
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๗๘.๘๒	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT		ประเด็นที่ต้องแก้ไข EIT ที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนนในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ดังต่อไปนี้ ๑.บริการ E-Service ๒.แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ๓.รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ รอบ ๖ เดือนและประจำปี ๔.แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๕.สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนและประจำปี ๖.การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๗.หลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคล ๘.ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๕๔.๘๖	
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๖.๒๕	

	๙.การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม และการมีส่วนร่วม ของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริต ๑๐.การดำเนินการบริหารความเสี่ยงเพื่อจัดการความเสี่ยง ในการทุจริต
--	---

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ และพนักงานของเทศบาลตำบลไชยปราการ เมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๓ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลไชยปราการ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินการ	การติดตามผล
๑.การสร้างทัศนคติในการให้บริการและแนวทางการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงาน	๑.เสริมสร้างทัศนคติในการปฏิบัติงานและการให้บริการโดยจัดฝึกอบรมและทำสื่อประชาสัมพันธ์ ๒.จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน ๓.จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	สำนักปลัด	ม.ค.๖๔ - มี.ค. ๖๔	๑.รายงานผลการดำเนินการในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำเดือนเมษายน
๒.การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านหลายช่องทางที่จะทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ไม่ซับซ้อน สะดวกและรวดเร็ว และเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง	สำนักปลัด	ม.ค.๖๔ - มี.ค. ๖๔	๑.การเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลไชยปราการ ๒.การเปิดเผยข้อมูลผ่านทาง Facebook ของเทศบาลตำบลไชยปราการ ๓. การเปิดเผยข้อมูลผ่านทางช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นๆ เช่น ผ่านทางหมู่บ้าน

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา พ.ศ.๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

- เพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ / พิจารณา

ขอดำเนินการ

(นายธีระยุทธ อมรรัตนพิบูลย์)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นางสาววรรณี จออยู่เจ็ดชัย)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวศรินทร์รา เทพมาลัย)

นิติกรปฏิบัติการ

(นางศศิพร ชุนเงิน)

รองปลัดเทศบาลตำบลไชยปราการ

(นางสาวจิตารีย์ โอหา)

ปลัดเทศบาลตำบลไชยปราการ

(นายสุชาติ บัวคำ)

นายกเทศมนตรีตำบลไชยปราการ