



นโยบายและกลยุทธ์การบริหาร งานทรัพยากรบุคคล

เทศบาลตำบลไชยปราการ

อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖

งานการเจ้าหน้าที่
สำนักปลัดเทศบาล

คำนำ

ในช่วงที่ผ่านมา ระบบราชการไทยมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นมากมายโดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารทรัพยากรบุคคลแนวใหม่ที่มุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในองค์กรให้เป็นผู้ที่มีความรู้รอบด้าน มิใช่เพียงรู้ลึกในงานด้านใดด้านหนึ่งเพียงด้านเดียว ประกอบกับกระแสโลกาภิวัตน์ทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการพัฒนาสังคมและการเมือง การพัฒนาขีดความสามารถของประเทศในการแข่งขันสู่ระดับสากล ส่งผลให้ระบบราชการต้องปรับตัวให้เท่าทัน รองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา การบริหารทรัพยากรบุคคลในภาครัฐจึงมีสิ่งท้าทายที่ต้องเผชิญกับสภาวะแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และทำให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน จำเป็นต้องอาศัยการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ

เทศบาลตำบลไชยปราการ จึงได้ดำเนินการจัดทำนโยบายและกลยุทธ์การบริหารงานทรัพยากรบุคคลขึ้น เพื่อสร้างระบบบริหาร และพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพเพื่อสร้างบุคลากรที่มีคุณธรรม สมรรถนะสูง เพื่อเตรียมความพร้อมรับให้ทันกับสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลง ให้สอดคล้องกับความคาดหวังของรัฐบาลและการบริการประชาชนตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของเทศบาล ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ รวมถึงภารกิจต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติแผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล นโยบายของรัฐและนโยบายผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างบรรลุเป้าหมายต่อไป

เทศบาลตำบลไชยปราการ

ตุลาคม ๒๕๖๓

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. ความเป็นมา.....	๑
๒. วิสัยทัศน์.....	๕
๓. พันธกิจ.....	๕
๔. ภารกิจ.....	๖
๕. แผนภูมิการแบ่งส่วนราชการ.....	๖
๖. การวิเคราะห์สถานภาพและสภาพแวดล้อมด้านทรัพยากรบุคคล (SWOT Analysis)	๗
๗. นโยบายและกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของเทศบาลตำบลไชยปราการ.....	๘
๘. แผนปฏิบัติการ/โครงการ.....	๑๐

**นโยบายและกลยุทธ์การบริหารงานทรัพยากรบุคคล
เทศบาลตำบลไชยปราการ อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่**

๑.ความเป็นมา

เทศบาลไชยปราการ เดิมประกาศเป็นสุขาภิบาลไชยปราการ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๔๒ และเทศบาลตำบลไชยปราการ ได้รับการปรับขึ้น เทศบาลเป็นชั้น ๖ เมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๒ และยกฐานะเป็นเทศบาลขนาดกลาง จนถึงปัจจุบัน

หลังจากได้มีพระราชบัญญัติจัดระเบียบบริหารราชการอาณาจักรสยาม พ.ศ. ๒๔๗๖ มีพื้นที่การปกครอง ๕.๘๕ ตร.กม. ต่อมาได้ประกาศเปลี่ยนแปลง ขยายเขตเทศบาลตามประกาศพระราชกฤษฎีกา เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๑๒ โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๘๖ ตอนที่ ๑๑๗ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๑๒ ขยายเขตจากเดิม ๕.๘๕ ตารางกิโลเมตร เพิ่มขึ้นเป็น ๑๖.๒๖ ตร.กม.

เมื่อวันที่ ๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๔๗ ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง การยุบรวมองค์การบริหารส่วนตำบลกับเทศบาลตำบล ได้รวมองค์การบริหารส่วนตำบลปงดำ เข้าไว้กับเทศบาลตำบลไชยปราการจนทำให้มีเนื้อที่ในความรับผิดชอบทั้งหมดรวมเป็น ๔๙.๑๓ ตารางกิโลเมตร

เทศบาลตำบลไชยปราการ ได้ย้ายมาสำนักงานแห่งใหม่เมื่อวันที่ ๑๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๒ ตั้งอยู่เลขที่ ๗๐๒ ม.๒ ต.ปงดำ อ.ไชยปราการ จ.เชียงใหม่ มีเนื้อที่ ๓๑ ไร่ ๓ งาน ๒๕ ตารางวา (ที่มาข้อมูล : งานพัสดุ กองคลัง) ซึ่งเป็นสำนักงานราชการ ที่กว้างใหญ่ภายในสำนักงานยังมีอาคารป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, โรงเรียนเทศบาล ๑ ไชยปราการ เทศบาลตำบลไชยปราการ, อาคารอเนกประสงค์ชั้นลอย สนามฟุตบอล ๑๒ คน และสนามฟุตบอล ๗ คน ฯลฯ เป็นต้น

ภารกิจอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลไชยปราการ ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ ดังนี้

ภารกิจหลัก

๑. รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
๒. ให้มีและบำรุงทางน้ำทางบก
๓. รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
๔. ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
๕. ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง
๖. ให้ราษฎรได้รับการอบรม
๗. ส่งเสริมการพัฒนาสตรีเด็กเยาวชนผู้สูงอายุและผู้พิการ
๘. บำรุงศิลปจารีตประเพณีภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
๙. หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล

ภารกิจรอง

๑. ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา
๒. ให้มีโรงฆ่าสัตว์
๓. ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม
๔. ให้มีสุสานและฌาปนสถาน
๕. บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร
๖. ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้
๗. ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
๘. ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ
๙. เทศพาณิชย์
๑๐. การผังเมือง การควบคุมอาคารการดูแลที่สาธารณะ
๑๑. การส่งเสริมการท่องเที่ยว
๑๒. การควบคุมการเลี้ยงสัตว์ การควบคุมการฆ่าสัตว์
๑๓. การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
๑๔. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
๑๕. การส่งเสริมกีฬา
๑๖. การสังคมสงเคราะห์

ทั้งนี้เทศบาลตำบลไชยปราการได้กำหนดภารกิจหลักและภารกิจรองตามยุทธศาสตร์การพัฒนาที่สำคัญ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๔) ๖ ยุทธศาสตร์

๑. ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ยุทธศาสตร์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ ประกอบด้วย ๑๐ ยุทธศาสตร์หลัก

ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์
๒. ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

๓. ยุทธศาสตร์การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน
๕. ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลในภาครัฐ
๗. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์
๘. ยุทธศาสตร์ด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีการวิจัยและนวัตกรรม
๙. ยุทธศาสตร์การพัฒนาภาคเมืองและพื้นที่เศรษฐกิจ
๑๐. ยุทธศาสตร์ด้านการต่างประเทศประเทศเพื่อนบ้านและภูมิภาค

ยุทธศาสตร์การพัฒนาภาคเหนือ

- (๑) ปรับปรุงโครงสร้างการผลิตสู่การพึ่งตนเองตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และปรับระบบการผลิตที่สร้างมูลค่าเพิ่มอย่างสมดุล เพื่อคงความเป็นฐานเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน เช่น การพัฒนาประสิทธิภาพการผลิตและสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผลิตภัณฑ์การเกษตร
- (๒) ยกระดับการค้าและบริการให้ได้มาตรฐาน ท้นต่อการเปลี่ยนแปลงของกระแสตลาด เน้นการพัฒนาบุคลากร โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ระบบโลจิสติกส์ เพื่อสนับสนุนการค้าการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว
- (๓) พัฒนาเมืองศูนย์กลางความเจริญและเมืองชายแดนเพื่อรองรับการเชื่อมโยงในระดับนานาชาติ
- (๔) พัฒนาคนและสังคมให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงมีความมั่นคงและอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน เช่น ด้านสุขภาพ ด้านการศึกษา แรงงาน ฯลฯ
- (๕) พัฒนาศักยภาพของสถาบันครอบครัวและชุมชนให้มีความเข้มแข็งในการพัฒนาที่นำไปสู่การพึ่งตนเองมีภูมิคุ้มกันตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- (๖) บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน เน้นการอนุรักษ์ฟื้นฟูและใช้ประโยชน์อย่างสมดุลและเตรียมการป้องกันและรับมือภัยธรรมชาติ

แผนพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน ๑

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมการฟื้นฟูและอนุรักษ์แบบองค์รวม เพื่อสร้างสรรค์บรรยากาศที่สวยงามมีเสน่ห์
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมการสร้างสรรค์สินค้าและบริการให้โดดเด่นและมีคุณค่า มุ่งเน้นผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ หัตถ์สร้างสรรค์ ศิลปวัฒนธรรม การท่องเที่ยว

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกระดับการพัฒนาการค้าการลงทุน มุ่งเน้นอุตสาหกรรมสุขภาพ อุตสาหกรรมการจัดประชุมและนิทรรศการ (MICE) อุตสาหกรรมบริการ การศึกษา และอุตสาหกรรมเกษตร และอาหารฮาลาลและการค้าชายแดน เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) และภูมิภาคต่าง ๆ

แผนพัฒนาจังหวัดเชียงใหม่ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)

ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การพัฒนาเศรษฐกิจอย่างสมดุลและยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การสร้างสังคมแห่งวัฒนธรรม ความรู้ ภูมิปัญญา จิตสาธารณะ และพัฒนาศักยภาพคนให้พร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การจัดการทรัพยากรธรรมชาติพลังงานและสิ่งแวดล้อมเพื่อเป็นฐานการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความสงบสุขของประชาชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ : การพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ และการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม

ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด (พ.ศ. ๒๕๕๐-๒๕๕๐)

๑. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนในการบริหารจัดการท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. พัฒนาบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความทันสมัย มีคุณธรรม จริยธรรม ตามกฎหมายบัญญัติ

๓. ส่งเสริมบำรุงรักษาศิลปะ จารีต ประเพณีภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

๔. ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่

๑) ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

๒) ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๓) ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๔) ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ ฟื้นฟู และสืบสานศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

๕) ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

๖) ยุทธศาสตร์การป้องกัน บรรเทาสาธารณภัยและการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยในชุมชน

๗) ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลไชยปราการ

- ๒.๒.๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- ๒.๒.๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- ๒.๒.๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม
- ๒.๒.๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และสืบสานศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- ๒.๒.๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน
- ๒.๒.๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
- ๒.๒.๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

๒. วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์เทศบาลตำบลไชยปราการ อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่

“มุ่งมั่นบริการประชาชน เสริมสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง
ประชาชนมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่น ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
เน้นการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล”

๓. พันธกิจ

- ๑. พันธกิจด้านโครงสร้างพื้นฐาน/เศรษฐกิจ
เป็นเมืองที่มีระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการที่สนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นและชุมชน ทั้งใน ด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง
- ๒. พันธกิจด้านการศึกษา/ศาสนา และวัฒนธรรม
เป็นท้องถิ่นที่มีการส่งเสริมและพัฒนาศาสนา ศาสนา วัฒนธรรม และนันทนาการ มีการใช้ศักยภาพและภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เกิดการพัฒนาในด้านการศึกษา อบรมทั้งในและนอกระบบ กิจกรรมทางศาสนา วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นได้รับการสืบสาน โดยมีองค์กรชุมชน/หมู่บ้าน เป็นแกนนำในการพัฒนา
- ๓. พันธกิจด้านสุขภาพอนามัยและบริการสาธารณสุข
มีระบบบริการสุขภาพอนามัยขั้นพื้นฐาน ที่สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิต การมีสุขภาพดี มีสภาพแวดล้อมที่ดี โดยเป็นความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการรักษาอนามัยชุมชน และเมืองน่าอยู่ ลดปัญหาเสพติด มีสวัสดิการด้านสุขภาพอนามัยให้แก่ประชาชน
- ๔. พันธกิจด้านการเมืองการปกครอง
มีการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาทางการเมืองการบริหารท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการคิด ตัดสินใจ วางแผน และร่วมดูแลรักษาทรัพย์สินสมบัติท้องถิ่น มีการสนับสนุนระบบการปกครองและวิถีชีวิตแบบประชาธิปไตยในทุกระดับ

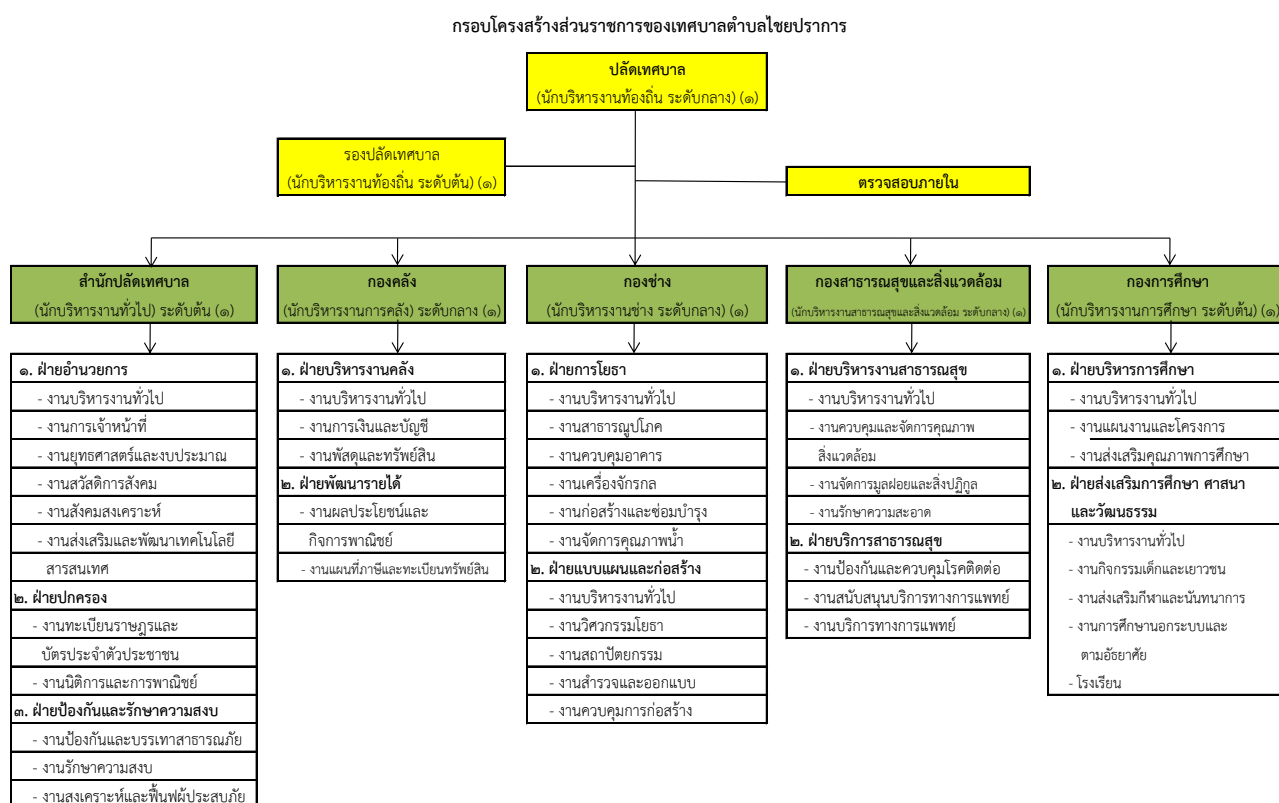
๕. พันธกิจด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

มีการอนุรักษ์และปรับปรุงทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมมีการจัดการด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม

๔. การกิจ

๑. การพัฒนา และปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน
๒. การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ
๓. การพัฒนาทางการศึกษา การกีฬา และนันทนาการ
๔. การดูแลสุขภาพอนามัยของประชาชน
๕. การส่งเสริมชุมชนเข้มแข็ง
๖. การส่งเสริมด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น
๗. การส่งเสริมให้ประชาชนมีความเข้าใจในการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควบคู่การเลือกตั้งทุกระดับ
๘. การส่งเสริมการท่องเที่ยวและลงทุน

๕. แผนภูมิการแบ่งส่วนราชการเทศบาลตำบลไชยปราการ



๖. การวิเคราะห์สถานภาพและสภาพแวดล้อมด้านทรัพยากรบุคคล (SWOT Analysis)

จากสภาพปัญหาด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลไชยปราการ และสภาพความต้องการของประชาชนโดยแท้จริง การประเมินโดยวิเคราะห์ถึงภาวะแวดล้อมภายใน และภาวะแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการดำเนินการตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ และการพัฒนาด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลไชยปราการ ซึ่งทั้งหมดเป็นการประเมินสถานะภาพของท้องถิ่น ในปัจจุบัน การใช้เทคนิค SWOT analysis เป็นการพิจารณาถึงปัจจัยภายใน ได้แก่ จุดแข็ง (Strength -S) จุดอ่อน (Weak - W) และปัจจัยภายนอก ได้แก่ โอกาส (Opportunity - O) และอุปสรรค (Threat - T)

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน และภายนอก เพื่อประเมินสถานภาพการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ส่งผลต่อการดำเนินการตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลไชยปราการ (HR SWOT Analysis) สามารถสรุปได้ดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)

๑. บุคลากรมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงานให้สำเร็จ
๒. บุคลากรมีการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี
๓. บุคลากรมีจิตบริการ
๔. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับเครือข่ายในการพัฒนางาน
๕. มีนโยบายด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ให้ความสำคัญ / ให้โอกาสในการพัฒนา
๖. มีนโยบายในการติดตามประเมินผลหลังการพัฒนา
๗. มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี (สถานที่ , อุปกรณ์)
๘. บุคลากรพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
๙. มีอัตรากำลังคนเพียงพอต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและสนับสนุนการทำงานตาม

ภารกิจของส่วนราชการ

จุดอ่อน (Weaknesses)

๑. บุคลากรเฉพาะด้านไม่เพียงพอ ไม่ได้สัดส่วน เช่น จำนวนช่างควบคุมงานก่อสร้าง : จำนวนหมู่บ้านในเขตพื้นที่รับผิดชอบ
๒. บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
๓. การกระจาย Workload ไม่สมดุล (คนใช้งานง่ายก็ถูกมอบหมายงาน)
๔. เนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่มีหน้าที่ประจำ เมื่อเกิดการติดเชื้อของไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้มีบุคลากรไม่เพียงพอ

โอกาส (Opportunity)

๑. มีแหล่งสนับสนุนทางวิชาการ ได้แก่ กลุ่มงานมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น จังหวัดเชียงใหม่
๒. มีระบบสารสนเทศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน
๓. เปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความสามารถได้อย่างเต็มที่
๔. มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ทำให้หน่วยงานได้พัฒนาระบบบริหารงานบุคคล

อุปสรรค (threats)

๑. การพัฒนาบุคลากรไม่ครอบคลุมทุกสายงาน เนื่องจากข้อจำกัดด้านงบประมาณในการจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมตามหลักสูตร
๒. ข้อจำกัดของระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน
๓. การกำหนดกรอบอัตรากำลังคน ต้องควบคุมภาระค่าใช้จ่ายด้านการบริหารงานบุคคลไม่ให้เกินกว่าร้อยละที่กฎหมายบัญญัติไว้ตาม พ.ร.บ.ระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ มาตรา ๓๕

๗. นโยบายและกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของเทศบาลตำบลไชยปราการ

เทศบาลตำบลไชยปราการ ถือว่าทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยที่สำคัญและมีคุณค่าอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กร จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลขึ้น สำหรับใช้เป็นกรอบและแนวทางในการจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อเพิ่มความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรบุคคล ให้การบริหารทรัพยากรบุคคลเกิดความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสุข ขวัญกำลังใจดี พึงพอใจในการปฏิบัติงาน และมีศักยภาพเพิ่มขึ้น จึงมีนโยบายด้านต่างๆดังนี้

๑. ด้านการปรับปรุงโครงสร้างระบบงานและอัตรากำลัง

เป้าประสงค์

วางแผน สนับสนุนและส่งเสริมให้มีโครงสร้าง ระบบงานการจัดกรอบอัตรากำลังและ การบริหารอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภารกิจขององค์กรและเพียงพอ มีความคล่องตัวต่อการขับเคลื่อน การดำเนินงานของทุกหน่วยงานในองค์กร รวมทั้งมีระบบการประเมินผลที่มีประสิทธิผล เชื่อมโยงกับผล และการกำหนดสมรรถนะและลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานที่องค์กรคาดหวัง

กลยุทธ์

๑. ทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ระบบงาน และกรอบอัตรากำลัง ให้สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ

๒. จัดทำสมรรถนะและนำสมรรถนะมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ทั้งด้านการสรรหา การเลื่อนขั้นและปรับตำแหน่งการประเมินผลการปฏิบัติงาน การวางแผนการพัฒนาบุคลากรและการบริหารผลตอบแทน

๓. จัดทำสายอาชีพและเส้นทางความก้าวหน้าของสายอาชีพ

๔. จัดทำระบบประเมินผลการปฏิบัติงานตามผลสัมฤทธิ์ของงานและสมรรถนะหลัก

๕. จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งงานและการบริหารจัดการคนดีและคนเก่งขององค์กร

๒. ด้านการพัฒนาบุคลากร

เป้าประสงค์

ส่งเสริมให้มีการพัฒนาอย่างเป็นระบบ ทัวถึง และต่อเนื่องโดยการเพิ่มพูน ความสามารถ ศักยภาพ และทักษะการทำงานที่เหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ วิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพันธกิจขององค์กร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสบผลสำเร็จ ตามเป้าหมายรวมทั้งส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้กับบุคลากรในองค์กร

กลยุทธ์

๑. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับแผนอัตรากำลัง ๓ ปี

๒. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร

๓. จัดทำแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ

๔. พัฒนาศักยภาพผู้บริหาร และเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ตามสายอาชีพและตำแหน่งงานอย่างต่อเนื่อง

๕. ส่งเสริมให้บุคลากรยึดมั่นในวัฒนธรรมองค์กรหลักคุณธรรมปฏิบัติตามจริยธรรม เสียสละ และอุทิศตนเพื่อองค์กร

๖. พัฒนางานด้านการจัดการความรู้ เพื่อสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ การถ่ายทอดความรู้ การแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๓. ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

เป้าประสงค์ ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว ทันสมัย และเป็นปัจจุบันของงานช่วยลด ขั้นตอน ปริมาณเอกสาร สามารถนำไปวิเคราะห์เพื่อการวางแผนตัดสินใจในการปฏิบัติงาน และใช้บริหารงานด้านบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์

๑. พัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากร
๒. ปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการบุคลากร
๓. เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการบุคลากรให้ผู้ปฏิบัติเพื่อรองรับการใช้งานระบบ และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรเพื่อรองรับการพัฒนาในระบบในอนาคต

๔. ด้านการประเมินประสิทธิภาพของทรัพยากรบุคคลและการจัดสวัสดิการ

เป้าประสงค์ เสริมสร้างความมั่นคง ขวัญกำลังใจ คุณภาพชีวิตที่ดี ความผาสุก และพึงพอใจให้ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อรักษาคนดี คนเก่งไว้กับองค์กร โดยการส่งเสริมความก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานที่มีผลงานและสมรรถนะในทุกโอกาส สร้างช่องทางการสื่อสาร ให้สิ่งจูงใจ ผลประโยชน์ตอบแทนพิเศษ จัดสวัสดิการ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงานตามความจำเป็นและเหมาะสมเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ

กลยุทธ์

๑. ปรับปรุงระบบการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลการปฏิบัติราชการให้เหมาะสมเป็นธรรมเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในหน่วยงาน
๒. ปรับปรุงระบบแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
๓. ปรับปรุงสภาพความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
๔. ยกย่องพนักงานที่เป็นคนเก่ง คนดี และทำคุณประโยชน์ให้องค์กร
๕. ปรับปรุงระบบสวัสดิการผลตอบแทนพิเศษ
๖. ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์

๘. แผนปฏิบัติการ / โครงการ

ประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดเชียงใหม่ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ ได้กำหนดหลักการพัฒนาบุคลากรไว้ดังนี้

๑. ให้เทศบาลมีการพัฒนาผู้ได้รับการบรรจุเข้ารับราชการ เป็นพนักงานเทศบาลก่อนมอบหมายหน้าที่ให้ปฏิบัติเพื่อให้รู้ระเบียบแบบแผนของทางราชการ หลักและวิธีปฏิบัติราชการ บทบาท และหน้าที่ของข้าราชการในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขและแนวทางปฏิบัติตนเพื่อเป็นข้าราชการที่ดี

๒. การพัฒนาพนักงานเทศบาล ต้องกำหนดให้ผู้ได้รับการบรรจุเข้ารับราชการเป็นพนักงานเทศบาลทุกคนให้ได้รับการพัฒนาและต้องดำเนินการพัฒนาให้ครบถ้วนตามหลักสูตรที่ ก.ท. กำหนดดังนี้

๑) หลักและระเบียบวิธีปฏิบัติราชการ

๒) บทบาทและหน้าที่ของพนักงานเทศบาลในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

๓) แนวทางปฏิบัติงานเพื่อเป็นพนักงานทั่วไป

๔) ความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการสำหรับพนักงานบรรจุใหม่ และการพัฒนาเกี่ยวกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ

๓. ให้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่พัฒนาผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทักษะที่ดี คุณธรรม และจริยธรรม อันจะทำให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยต้องได้รับการพัฒนาทั้ง ๕ ด้าน ได้แก่

๑) ด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน

๒) ด้านความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง

๓) ด้านการบริหาร

๔) ด้านคุณสมบัติส่วนตัว

๕) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

๔. วิธีการพัฒนาพนักงานเทศบาล ให้เทศบาลดำเนินการเอง หรืออาจมอบหมายสำนักงาน ก.ท. สำนักงาน ก.ท.จ. หรือผู้ที่เหมาะสมดำเนินการ หรือดำเนินการร่วมกับสำนักงาน ก.ท. สำนักงาน ก.ท.จ. ส่วนราชการ หรือหน่วยงานอื่น โดยวิธีการพัฒนาวิธีใดวิธีหนึ่ง หรือหลายวิธีก็ได้ตามความจำเป็น ความเหมาะสม

๑) การปฐมนิเทศ

๒) การฝึกอบรม

๓) การศึกษาหรือดูงาน

๔) ด้านคุณสมบัติส่วนตัว

๕) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว เทศบาลตำบลไชยปราการ ต้องจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร และพัฒนาองค์กร ในการปฏิบัติงานราชการและบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

.....