



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ เทศบาลตำบลไชยปราการ

ที่ - วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไชยปราการ

๑.เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับมอบหมาย ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ ให้ทำหน้าที่กำกับติดตามการประเมิน และผลักดันให้มีการดำเนินการตามแนวทางประเมินที่กำหนดภายในหน่วยงานภาครัฐประเภทต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินได้ทราบถึงสถานการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านคุณธรรม และความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการปรับปรุง และพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการประเมินการปฏิบัติงานการให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน นอกจากนี้การประเมินยังได้รับการกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – พ.ศ. ๒๕๖๘) นั้น บัดนี้สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และพิจารณาและกลั่นกรองกระบวนการผลการประเมินเรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการ ป.ป.ช. ในการประชุมครั้งที่ ๑๕ / ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ได้มีมติเห็นชอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดผลการประเมินของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ในส่วนผลการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลไชยปราการ การประเมินอยู่ในระดับผ่านค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๗.๖๙ คะแนน ผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลไชยปราการในปีงบประมาณต่อไปมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล เห็นควร นำประเมินผล

/การประเมิน...

๖. หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการ

เรียน นายกรัฐมนตรี/อ.ก.ค.ช. - เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

6. A. 1000



รายงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงาน ภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลไชยปราการ
อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่

รายงานการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ของเทศบาลตำบลไชยปราการ อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการ ขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงาน ในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ ทั้งในระดับชาติและระดับสากล รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐนี้ แสดงผลคะแนนซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลไชยปราการในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลไชยปราการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลไชยปราการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร่วมกันขับเคลื่อน การดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการ ป้องกันการทุจริตของประเทศซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาค และส่งผลต่อการ ยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผล คะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลไชยปราการ

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐ การดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ระดับชาติที่สำคัญ เป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณความและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น มาตรการป้องกันการทุจริต หน่วยงานภาครัฐ ประเทศจะต้องดำเนินการ โดยหวังให้หน่วยงานภาครัฐเข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมิน และแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงาน การดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม ซึ่งประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

หลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ โดยมีผลรวมคะแนน ร้อยละ ๑๐๐ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง โดยวัดการรับรู้ ๕ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ ๑ – ตัวชี้วัดที่ ๕)

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity และ Assessment EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน ที่ประเมิน โดยวัดการรับรู้ ๓ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ ๖ ถึง ตัวชี้วัดที่ ๘)

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อความโปร่งใส และ เชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์

ของหน่วยงาน เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานได้ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ ๙ - ตัวชี้วัดที่ ๑๐)

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลไชยปราการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

หน่วยงานมีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับดี และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT EIT ส่วนที่ ๑ EIT ส่วนที่ ๑ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๗.๖๙ คะแนน แบ่งตามตัวชี้วัดดังนี้

๑. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๕๗
๒. ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๐๔
๓. ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๖๓
๔. ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๐๑
๕. ตัวชี้วัดการแก้ไข ปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๖๓
๖. ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๕๖
๗. ตัวชี้วัดด้านสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๙๕
๘. ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๔๘
๙. ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลได้ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐
๑๐. ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ และ ๑๐ ด้านการเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการทุจริต และ ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ ด้านการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๔๘

๓. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

จำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลไชยปราการ อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดัง ต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็งตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด จำนวน ๘ ตัวชี้วัด คือ

๑. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๕๗ เป็นคะแนนจากบุคลากรภายในหน่วยงาน มีการปฏิบัติงานโดยยึดหลักระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด/เป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน การปฏิบัติหน้าที่มุ่งมั่นเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบและมีคุณธรรม เป็นการปฏิบัติหน้าที่ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

๒. ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๐๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณนับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่ อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น

ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญ กับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

๓. ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๖๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานยังคงมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

๔. ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๖๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานได้มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม อย่างไรก็ตามยังคงต้องสร้างการรับรู้ต่อบุคลากรภายในหน่วยงานในการมีอยู่ของแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตต่อไป

๕. ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๕๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพ การดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดเห็นได้ว่า ประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพ การดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน แก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มีการเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

๖. ตัวชี้วัดด้านสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๙๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้แก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการใช้บริการจึงควรรักษามาตรฐานไว้นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ การจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๗. ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบน เว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น คือ ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงานและการให้บริการ ๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ ๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม เห็นได้

ว่าหน่วยงานมีช่องทางการติดต่อบนเว็บไซต์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน แต่อย่างไรก็ตามควรเพิ่มช่องทางอื่นๆ ให้เป็นไปตามแบบสมัยนิยมเพื่อความทันสมัย และเพื่อแสดงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของเทศบาลตำบลไชยปราการ อีกทั้งควรแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านทางช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน โดยแยกต่างหากจากช่องทางการร้องเรียนเรื่องทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส และเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยต้องสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๘. ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

เป็นคะแนน จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงาน ที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

จะเห็นได้ว่า คะแนนตัวชี้วัดนี้อยู่ในระดับที่สูง เนื่องจากหน่วยงานได้รับความร่วมมือจากบุคลากรภายในในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อป้องกันการทุจริตมีแนวทางในการจัดการความเสี่ยงการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม ขณะเดียวกันเทศบาลตำบลไชยปราการมีการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มีการแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน มีช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผู้บริหารให้ความสำคัญในการป้องกันการทุจริต โดยขับเคลื่อนในการปฏิบัติงานกับเจ้าหน้าที่ทุกระดับ

๔.๒ จุดที่ต้องพัฒนาตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

๑. ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๐๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการบุคลากรในหน่วยงาน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้องมากนักน้อยเพียงใดขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน มีความสะดวกมากนักน้อยเพียงใด การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานมีการขออนุญาตอย่างถูกต้องบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนมีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงาน การรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการทั้งบุคคลภายนอก/ภาคเอกชน และโดยเฉพาะบุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง จึงควรระบุดำเนินการและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์แนวทางดังกล่าวให้บุคคลภายนอก/ภาคเอกชน และบุคลากรในหน่วยงาน ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

๒. ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๔๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของ

เจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

๔. ข้อเสนอแนะ

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อพัฒนาการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๙๗.๙๘ บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ยังไม่เป็นไปตามมาตรฐานของหน่วยตรวจ บุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่น และ แสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ยังมีประเด็นที่ควรปรับปรุงสำหรับหน่วยงาน รายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ควรรักษามาตรฐานไว้
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ	ควรรักษามาตรฐานไว้
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ควรรักษามาตรฐานไว้
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต	ควรปรับปรุงในประเด็นคำถามอื่นดังต่อไปนี้ ๑. ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคลากรคนภายนอกไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้นหน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจ หรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ หรือรับบริการอย่างเท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ (E – service) เพื่อลดการใช้ดุลพินิจ หรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้นๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงาน และช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการไว้ในคู่มือ หรือแนวทางการปฏิบัติ หรือคู่มือการให้บริการโดยละเอียด หรืออาจจะทำเป็นสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น แผนภาพอินโฟกราฟฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคคลภายนอกหน่วยงานได้รับทราบ และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ๒. ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น หน่วยงานควรตรวจให้มีการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็น การเบิกจ่ายนอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่

	เป็นเท็จ ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์ ๓. ประเด็น ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานบางราย คือ สั่งให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทำงานทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความ เสี่ยงต่อการทุจริต ดังนั้น หน่วยงานควรประเมินความเสี่ยง การทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจ หรือการสั่งการของ ผู้บังคับบัญชานอกเหนือจาก ประเด็นการเรียกรับสินบนและ กำหนดมาตรการการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว รวมทั้ง ดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ รวมถึงการเผยแพร่ ช่องทางการร้องเรียน ในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาสั่งให้กระทำใน สิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือกระทำการทุจริตให้บุคลากรภายในได้ รับทราบด้วย ๔. ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางราย มีการขอ ยืมทรัพย์สินของทางราชการไม่ใช่ปฏิบัติงานอย่างไม่ต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอน และแนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือ หรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทาง ราชการ ให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน ได้รับทราบและควรมี แนวทางในการกำกับดูแล ตรวจสอบ เพื่อป้องกันไม่ให้นำ ทรัพย์สินทางราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัว หรือพวก พ้อง ๕. ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานขาดการกำกับ ดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนด หรือระบุแนวทางการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการไว้ในคู่มือปฏิบัติงาน โดยมีการ ตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วน เป็นระยะพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีการ ขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้าง จิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงาน ต่อหน้าที่ เพื่อให้เกิดการ แยกแยะประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการ เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐาน ทางจริยธรรม
หมายเหตุ : ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๔๘.๕๓) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ (๔๘.๐๔) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๔๘.๖๓) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต (๔๘.๖๓) = จุดแข็ง (ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕)	

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ได้คะแนน ๙๔.๒๑ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด และที่ควรรักษามาตรฐานไว้ ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยมีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้ และ**ควรพัฒนาและปรับปรุงดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน** ผ่านระบบ (E-service) ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ควรรักษามาตรฐาน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ควรรักษามาตรฐาน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	ควรพัฒนาปรับปรุง
	ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการ หรือติดต่อราชการ เข้าตอบด้วยตนเอง ๑. ประเด็นผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายเห็นว่า การปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน คู่มือการให้บริการ และระบุทั้งขั้นตอนและประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ นอกจากนี้หน่วยงานควรนำข้อมูล และประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ผ่านทางช่องทางออนไลน์ หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม สะดวก และดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผนภาพ อินโฟกราฟฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ ๒. ประเด็นผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียง ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการใช้งานโดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ๓. ประเด็นผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่า การสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้

	คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล ให้มีความเหมาะสม ชัดเจนมากยิ่งขึ้น รวมทั้งควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย ๕. ประเด็นผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางราย มีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณะชนรับทราบด้วยอีก ๕. ประเด็นผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางราย มีความเห็นว่า ไม่เคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการ
หมายเหตุ : ไม่มี	

๕.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐ บ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานมีการวางระบบที่ดีเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณะชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
หมายเหตุ : หน่วยงานควรศึกษา และทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินวัด ITA เช่นการเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่อยู่ URL ของเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน สามารถเข้าถึงและใช้งานได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด	

๕. มาตรการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม	๑ ต.ค.๖๗-๓๐ ก.ย.๖๘	ทุกสำนัก/กอง	รายงานผลการปฏิบัติงานทุก ๖ เดือนและเมื่อสิ้นปีงบประมาณต่อผู้บังคับบัญชา
๒. การปรับปรุงการทำงาน	๑. ควรระบุทั้งขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน คู่มือการให้บริการ และระบุทั้งขั้นตอนและประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ นอกจากนี้หน่วยงานควรนำข้อมูล และประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ผ่านทางช่องทางออนไลน์ หรือ ประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม สะดวก และดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผนภาพ อินโฟกราฟฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ ๒. หน่วยงานควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานโดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ๓. หน่วยงาน ควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อสอบถาม	๑ ต.ค.๖๗-๓๐ ก.ย.๖๘	ทุกสำนัก/กอง	รายงานผลการปฏิบัติงานทุก ๖ เดือนและเมื่อสิ้นปีงบประมาณต่อผู้บังคับบัญชา

	ข้อมูล ให้มีความเหมาะสมชัดเจนมากยิ่งขึ้น รวมทั้งควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย ๔. หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณะชนรับทราบด้วยอีก ๕. หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการ			
--	---	--	--	--

๖. การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลไชยปราการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลไชยปราการ มีดังนี้

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ต้องยกระดับผลการประเมิน	มาตรการ (วิธีนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินงาน
กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑. การปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและวิธีและระยะเวลาที่กำหนดมีความเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	ทุกสำนัก/กอง	๑.จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหรือให้บริการประชาชนถือปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด ๓.ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ข้อมูลคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานในช่องทางที่หลากหลาย ณ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

			ที่ตั้งของหน่วยงานผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ๔. จัดให้มีการบริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E – Service เพื่อลดการใช้ดุลพินิจหรือเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้นๆ ๕. กำหนดแนวปฏิบัติ Dos & Don ' ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของหน่วยงานให้มีการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสารด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่กิจกรรมเสริมสร้างส่งเสริมจริยธรรม	
	๒. การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม		๑. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤตินิชอบที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงาน ๒. จัดให้มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่สามจัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบและเปิดเผยให้ประชาชนรับทราบ	
	๓. ส่งเสริมการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน		๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้น โครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ๒. รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ๓. เผยแพร่ข้อมูลให้สาธารณชนรับทราบ	
	๔. การสร้างความโปร่งใสเกี่ยวกับการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ		๑. จัดทำแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยให้มีรายละเอียดโครงการ หรือ กิจกรรม ผลผลิตของแต่ละโครงการ หรือ กิจกรรม งบประมาณที่ใช้ในแต่ละโครงการ หรือกิจกรรมระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการ หรือกิจกรรม และรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการ	

			ดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘	
--	--	--	--	--

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E – Service

ประเด็นที่ต้อง ยกระดับผลการ ประเมิน	มาตรการ (วิธีนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา การ ดำเนินงาน
การให้บริการและ ระบบ E – Service	ปรับปรุงคุณภาพการ ดำเนินงานหรือให้บริการให้ มีประสิทธิภาพ	ทุกสำนัก/ กอง	๑. จัดให้มีระบบการให้บริการ ประชาชนของหน่วยงาน ในรูปแบบ ออนไลน์ หรือการใช้โปรแกรมต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงงานบริการของ ภาครัฐ แทนการมาติดต่อด้วยตนเองที่ หน่วยงาน เช่น การรับส่งเอกสาร การ รับเรื่อง และ การยื่นขออนุมัติ อนุญาต เป็นต้น โดยให้บริการผ่านทางหน้าเว็บ ไซด์หลักของเทศบาล ในเรื่อง การแจ้ง ปัญหาในระบบแพลตฟอร์ม Traffy Fondue , ระบบชำระภาษีที่ดินและสิ่ง ปลูกสร้างและภาษีป้ายออนไลน์, ระบบ คำร้องขอคำสั่งอุปพร.ระบบขอรับ บริการข้อมูลข่าวสาร ,ช่องทาง ร้องเรียนการบริหารงานบุคคล, แบบคำ ร้องขอรับความช่วยเหลือของประชาชน , ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่อ อุปโภคบริโภค, แบบฟอร์มรับสมัคร นักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก, แบบคำ ร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้, แบบ คำร้องขอซ่อมไฟฟ้าโคมไฟสาธารณะ, จองคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจาก หน่วยงาน และช่องทาง LINE @ เทศบาลตำบลไชยปราการ อย่าง เพียงพอและเหมาะสม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็นที่ต้อง ยกระดับผลการ ประเมิน	มาตรการ (วิธีนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา การ ดำเนินงาน
ช่องทางและ รูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐ	สร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงาน ให้ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน รับทราบอย่างครบถ้วนและ เป็นปัจจุบันผ่านช่องทางที่ หลากหลายสะดวกเข้าถึง	ทุกสำนัก/ กอง	จัดให้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทาง ราชการในช่องทางที่หลากหลายทุก ช่องทาง ดังนี้ -บอร์ดประชาสัมพันธ์ -เสียงตามสาย	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

	ง่ายซับซ้อน		-จดหมายเวียน -สิ่งพิมพ์ -เว็บไซต์เทศบาลตำบลไชยปราการ -เฟสบุค -ไลน์ @ เทศบาลตำบลไชยปราการ -การจัดประชุม -การจัดอบรมให้ความรู้	
--	-------------	--	--	--

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นที่ต้อง ยกระดับผลการ ประเมิน	มาตรการ (วิธีนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา การ ดำเนินงาน
กระบวนการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	การป้องกันการนำทรัพย์สิน ของทางราชการไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตนหรือพวก พ้อง	ทุกสำนัก/ กอง	จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการโดยกำหนดขั้นตอนในการยืม ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภท งานด้านต่างๆไว้ในคู่มือหรือมาตรฐาน การให้บริการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

**ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใส ในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างเทศบาล
ตำบลไชยปราการ**

ประเด็นที่ต้อง ยกระดับผลการ ประเมิน	มาตรการ (วิธีนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา การ ดำเนินงาน
กระบวนการสร้าง ความโปร่งใส ใน การใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัด จ้างเทศบาลตำบล ไชยปราการ	มาตรการสร้างความโปร่งใส ในการใช้งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้างเทศบาล ตำบลไชยปราการ	ทุกสำนัก/ กอง	จัดให้มีกระบวนการสร้างความ โปร่งใส ในการใช้งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง โดยการจัดทำมาตรการ ส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัด จ้าง เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง แผนการจัดหาพัสดุ, ข่าวประกาศราคา กลาง, ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง, ประกาศผู้ ชนะการเสนอราคา, สรุปผลการจัดซื้อ จัดจ้างประจำเดือน และรายงานผลการ จัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี บนเว็บไซต์หลักของเทศบาล เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและการ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วน ร่วมในการตรวจสอบการทำงานของ หน่วยงาน และเปิดโอกาสให้ประชาชน ร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ เพียงพอและเหมาะสม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นที่ต้อง ยกระดับผลการ ประเมิน	มาตรการ (วิธีนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา การ ดำเนินงาน
กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและ การบริหารงาน บุคคล	มาตรการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล	งานการ เจ้าหน้าที่	จัดให้มีกระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการ บริหารงานบุคคล โดยได้จัดทำนโยบาย การบริหารทรัพยากรบุคคล นโยบาย แผนความก้าวหน้าในสายอาชีพการ ดำเนินการตามนโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล หลักเกณฑ์การ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รายงานผลการบริหารและการพัฒนา ทรัพยากรบุคคลประจำปี จัดทำแผน อัตรากำลัง และแผนพัฒนาบุคคล รายงานผลการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลไชยปราการ มีการ กำหนดโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ กำหนดมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรม มี นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี จัดทำ ข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการ ส่วนท้องถิ่น จัดทำคำสั่งการมอบ อำนาจให้รองนายกเทศมนตรี และ จัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ของรัฐ พร้อมทั้งเผยแพร่บน เว็บไซต์ของเทศบาล เพื่อให้บุคลากร ทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติอย่าง เพียงพอและเหมาะสมเพียงพอและ เหมาะสม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็นที่ต้อง ยกระดับผลการ ประเมิน	มาตรการ (วิธีนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา การ ดำเนินงาน
กลไกและมาตรการ ในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	มาตรการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงาน	ทุกสำนัก/ กอง	จัดทำแผนป้องกันการทุจริต ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ -๒๕๗๐) พร้อมทั้งมี การรายงานผลการดำเนินการในทุก ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน และมีการจัดทำ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน มาตรการ เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ มาตรการให้ผู้ มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม มาตรการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

			ส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต มาตรการป้องกันการรับสินบน มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม และมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ พร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาล เพื่อให้บุคลากรทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างเพียงพอและเหมาะสม	
--	--	--	---	--

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ปัญหา/อุปสรรค

ตัวชี้วัดของการประเมินอาจมีการเปลี่ยนแปลงในทุก ๆ ปี ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้จัดเตรียมข้อมูลอาจมีความสับสน

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีแรงจูงใจที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หรือหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ควรปรับปรุงคู่มือ หรือแนวทางการประเมินITA และเผยแพร่ให้แก่หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินให้แล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน ก่อนจะเริ่มต้นปีงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการประเมินสอดคล้องกับระยะเวลาตามปีงบประมาณ

๒. ตัวชี้วัดของการประเมินอาจมีการเปลี่ยนแปลงในทุก ๆ ปี ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้จัดเตรียมข้อมูลอาจมีความสับสน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องควรหมั่นศึกษา และทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินตัวชี้วัด OIT