

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลไชยปราการ

ที่ - วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไชยปราการ

เทศบาลตำบลไชยปราการ ได้จัดให้มีระบบการจัดการข้อร้องเรียน ของสำนักงานขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แนวทางการดำเนินงาน การจัดการข้อร้องเรียน และคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนของ เทศบาลตำบลไชยปราการ และได้จัดตั้งให้มีศูนย์รับข้อร้องเรียน เพื่อทำหน้าที่จัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ที่มาจากช่องทางการรับข้อร้องเรียนต่างๆ โดยให้งานนิติการเป็นศูนย์กลางในการรับข้อร้องเรียน และมีบุคลากรงานนิติการเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ มีการกำหนดช่องทางการติดต่อแจ้งข้อร้องเรียน ระบบการจัดการ การติดตามและการประเมินผล ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ การจัดทำสถิติรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียน ตลอดจนการจัดทำระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในการจัดการข้อร้องเรียน ทั้งนี้การดำเนินงานของศูนย์รับข้อร้องเรียน ได้จัดให้มีช่องทางการยื่นข้อร้องเรียน ๔ ช่องทางดังนี้

๑. ยื่นด้วยตนเองที่ศูนย์รับข้อร้องเรียน
๒. ยื่นทางไปรษณีย์
๓. ยื่นคำร้องได้ทางโทรศัพท์ ๐๕๓-๔๕๗๓๖๐ ต่อ ๙๐๑
๔. ยื่นทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลไชยปราการ

โดยตั้งแต่เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ พบว่ายังไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลไชยปราการแต่อย่างใด

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

(ตั้งแต่ 1 ต.ค. '61 - ปัจจุบัน) ยังไม่มีข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการดำเนินงานของ ทต. ไชยปราการแต่อย่างใด

นางสาวฐิตารีย์ โอหา

23 พ.ค. '62
ปลัดเทศบาลตำบลไชยปราการ

เรียน รองปลัดเทศบาล จึ่งเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นายธีระยุทธ อมรัตน์พิบูลย์)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง ราชการราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๒๓ พ.ค. ๒๕๖๒

(นางสาวศิรินทรา เทพมาลัย)

(นายสุชาติ ช่างคำ)

นิติกรปฏิบัติการ

(นางศศิมา เทศมนตรีตำบลไชยปราการ)

๒๓ พ.ค. ๒๕๖๒

รองปลัดเทศบาลตำบลไชยปราการ

๒๓ พ.ค. 2562